

# POLITYKA PRYWATNOŚCI

Korzystanie z platformy Home Chefs dostępnej pod adresem [www.homechefs.pl](http://www.homechefs.pl) (dalej jako „Platforma”) wiąże się z przetwarzaniem danych osobowych przekazywanych nam przez Państwa w celu świadczenia na Waszą rzecz usług. Szanując Państwa prywatność i dążąc do zapewnienia bezpieczeństwa przekazywanych nam danych poniżej przekazujemy informacje co do sposobu w jaki gromadzimy, wykorzystujemy, przekazujemy i w inny sposób przetwarza Państwa dane osobowe gromadzone na Platformie, w tym w szczególności w celu świadczenia usług przygotowania posiłków i ich dostawy. Jeśli będziecie Państwo mieli jakiegokolwiek pytania dotyczące przetwarzania przez nas danych osobowych jesteśmy do Państwa dyspozycji i prosimy o kontakt pod adresem [contact@homechefs.pl](mailto:contact@homechefs.pl).

## 1. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH.

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Twin Spark P.S.A. z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Hoża 86 / 410, 00-682 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001156531, posiadającą numer identyfikacji podatkowej (NIP): 7011246599, oraz numer REGON: 540941569 (dalej: „Administrator”). Kontakt z Administratorem jest możliwy pod adresem email: [contact@homechefs.pl](mailto:contact@homechefs.pl), a także wskazanym powyżej adresem rejestrowym Administratora.

## 2. CEL PRZETWARZANIA DANYCH I PODSTAWA PRAWNA – ZAWARCIE UMOWY ZA POŚREDNICTWEM PLATFORMY.

- 1) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane:
  - a) w celu zawarcia i realizacji umowy o świadczenie usług oraz dokonywania niezbędnych rozliczeń w związku z jej zawarciem – przez czas niezbędny do realizacji umowy, a po jej zakończeniu dane osobowe będą przetwarzane przez czas potrzebny na wykazanie prawidłowości wykonania wynikających z niej obowiązków do upływu terminów przewidzianych przepisami prawa;
  - b) w celu ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora, a także obsługi ewentualnego procesu reklamacji – przez czas niezbędny do realizacji ustawowych obowiązków Administratora, w szczególności do czasu upływu przedawnienia zobowiązań;
  - c) wykonywania ustawowych obowiązków Administratora, w szczególności podatkowych i sprawozdawczych – przez czas niezbędny do realizacji ustawowych obowiązków Administratora, w szczególności do czasu upływu przedawnienia zobowiązań podatkowych; podstawą prawną przetwarzania w zakresie niezbędnym do zawarcia i wykonania umowy jest art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych dalej: „RODO”) oraz art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zakresie niezbędnym do wykonywania przez Administratora ustawowych obowiązków. Podstawę przetwarzania stanowi także art. 6 ust. 1 lit. f RODO tj. prawnie uzasadniony interes Administratora w szczególności w zakresie rozliczenia umowy i dochodzenia roszczeń z nią związanych.
- 2) Państwa dane osobowe zawarte w kontaktach na Platformie przechowywane są tak długo jak długo istnieje Państwa konto, po ewentualnym usunięciu konta na Platformie dane będą przechowywane zgodnie z pkt 1 powyżej, a zatem przez czas wymagany powszechnie obowiązującymi przepisami prawa lub niezbędny do wykazania zgodności z

prawem naszych działań i upływu okresu przedawnienia roszczeń w związku ze świadczonymi usługami.

- 3) Pani/Pana dane osobowe będą przekazywane przez Administratora odpowiednio nabywcom towarów lub usług, sprzedawcom towarów lub podmiotom świadczącym usługi oferowane na Platformie, a ponadto podmiotom świadczącym usługi pośrednie dla Administratora, takie jak usługi księgowe i podatkowe, audytorskie, usług IT, usługi pocztowe i kurierskie, bankowe, usługi prawne, ubezpieczeniowe, a także podmiotom dostarczającym usługi płatności internetowych na rzecz Platformy oraz dostawcom opakowań przeznaczonych do transportu żywności współpracującym z Administratorem.
- 4) Przetwarzamy następujące Państwa dane: imię i nazwisko, adres mailowy, numer telefonu, adres kuchni domowej, dane działalności/spółki, zaświadczenie lekarskie o braku przeciwwskazań do kontaktu z żywnością oraz wpis do Rejestru Sanepid.
- 5) W ramach świadczonych usług może dojść do ujawnienia nam także danych wrażliwych dotyczących chociażby Pani/Pana alergii pokarmowych, wymagań dietetycznych lub ograniczeń pokarmowych w związku z wyznawaną religią. Dane te przetwarzane będą jedynie w celu prawidłowej realizacji umowy zawartej przy użyciu Platformy.
- 6) Podanie przez Panią/Pana danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy.
- 7) Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegać profilowaniu w rozumieniu przepisów RODO jak również nie będą przekazywane do krajów trzecich.
- 8) Przysługuje Pani/Panu prawo: dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz do prawo do przenoszenia danych osobowych.
- 9) Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją.
- 10) Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa) zajmującego się ochroną danych osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO. W ramach wykonania tego uprawnienia należy podać pełny opis zaistniałej sytuacji oraz wskazać jakie działanie uznali Państwo za naruszające ich prawa. Skargę należy złożyć bezpośrednio do organu nadzoru na wskazany powyżej adres.

### **3. CEL PRZETWARZANIA DANYCH I PODSTAWA PRAWNA – DZIAŁANIA MARKETINGOWE.**

- 1) Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane w celu badania zadowolenia z tytułu usług świadczonych przez Platformę i dokonywania oceny poszczególnych usług oferowanych przez użytkowników Platformy. Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w takiej sytuacji jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO tj. przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora.
- 2) Jeżeli wyraziliście Państwo zgodę na przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych w celach marketingowych, w tym promocji prowadzonej przez Administratora działalności, możemy kontaktować się z Panią/Panem za pośrednictwem: poczty elektronicznej (w tym newslettera), połączeń telefonicznych oraz wiadomości SMS. Zakres kanałów, za pośrednictwem których Administrator kontaktuje się z daną osobą w celach marketingowych, wynika z treści i zakresu wyrażonej zgody.
- 3) W przypadku przetwarzania danych w celu, o którym mowa w punkcie 2, podane przez Panią/Pana dane osobowe Administrator będzie przetwarzać do momentu wycofania Pani/Pana zgody na takie przetwarzanie. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych,

o których mowa w pkt 2 powyżej jest dobrowolne. W każdym momencie może Pan/Pani zgłosić Administratorowi wolę zaprzestania kontaktu marketingowego – za pośrednictwem wiadomości email na adres [contact@homechefs.pl](mailto:contact@homechefs.pl), poprzez link „wypisz się” umieszczony w wysyłanych wiadomościach email, a w przypadku kontaktu telefonicznego lub SMS – poprzez zgłoszenie takiej woli bezpośrednio w trakcie rozmowy lub w odpowiedzi na wiadomość SMS. Wówczas niezwłocznie zaprzestaniemy kierowania do Pani/Pana treści marketingowych danym kanałem.

- 4) W celach marketingowych wskazanych powyżej przetwarzane są następujące kategorie danych osobowych:
  - imię i nazwisko;
  - adres email;
  - telefon;
  - nazwa kuchni domowej, jeśli dotyczy.
- 5) Dane osobowe, o których mowa powyżej w przypadku, o którym mowa w pkt 3 będą przetwarzane do momentu wycofania zgody, po tym okresie możemy przechowywać, jeśli taki obowiązek wynika z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, dane mogą być dla nas niezbędne do wykazania, że nasze działanie było zgodne z prawem (np. dane o wyrażonej przez Państwa zgodzie na kontakt marketingowy) lub do czasu przedawnienia roszczeń z nimi związanych.
- 6) Pani/Pana dane osobowe będą udostępniane innym odbiorcom w zakresie w jakim podmioty te świadczą dla Administratora usługi wskazane w pkt. 1 i 2 powyżej, czyli w szczególności osobom trzecim, z pomocą których Administrator wydaje i dystrybuuje newsletter oraz takim podmiotom jak agencje marketingowe czy dostawcy usług informatycznych, jednak wyłącznie w celu promocji i marketingu usług oferowanych przez Administratora i badania satysfakcji z korzystania usług świadczonych przez Administratora.
- 7) Przysługuje Pani/Panu prawo do żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych, wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych. Jednocześnie informujemy, że przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa) zajmującego się ochroną danych osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO. W ramach wykonania tego uprawnienia należy podać pełny opis zaistniałej sytuacji oraz wskazać jakie działanie uznali Państwo za naruszające ich prawa. Skargę należy złożyć bezpośrednio do organu nadzoru na wskazany powyżej adres.
- 8) Pana dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy w związku z korzystaniem przez Administratora z narzędzi wskazanych w pkt 9 sekcji 4, na zasadach tam opisanych.
- 9) Pani/Pana dane mogą być wykorzystywane do profilowania polegającego na automatycznym przypisywaniu do grup lub segmentów w oparciu o aktywność (np. otwieranie wiadomości, klikanie w linki etc), w celu dopasowania komunikacji marketingowej i sprzedażowej. Profilowanie to nie wywołuje wobec Pani/Pana skutków prawnych ani nie wpływa w podobnie istotny sposób na Pani/Pana sytuację.

#### **4. POZYSKIWANIE DANYCH ZA POŚREDNICTWEM REKLAM I FORMULARZY LEADOWYCH (SOCIAL MEDIA)**

- 1) Administrator pozyskuje dane osobowe potencjalnych klientów również za pośrednictwem formularzy kontaktowych („formularzy leadowych”) udostępnianych w ramach kampanii reklamowych prowadzonych w serwisach społecznościowych (m.in. Meta – Facebook,

Instagram), samodzielnie lub przy współpracy z podmiotami świadczącymi usługi marketingowe na rzecz Administratora (dalej: „Agencje”).

- 2) W ramach formularzy, o których mowa w pkt 1, zbierane są następujące dane: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, a także inne dane dobrowolnie podane przez osobę wypełniającą formularz.
- 3) Dane osobowe pozyskane w sposób wskazany w pkt 1 przetwarzane są w celu:
  - a) nawiązania kontaktu handlowego i przedstawienia oferty Administratora – na podstawie zgody wyrażonej przez osobę, której dane dotyczą, poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola zgody w formularzu w momencie jego wypełniania (art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zw. z art. 172 ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz art. 10 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną – w zakresie kontaktu telefonicznego, SMS oraz e-mail);
  - b) analizy skuteczności kampanii reklamowych – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- 4) Kontakt z osobami, których dane pozyskano w sposób wskazany w niniejszym punkcie, może odbywać się za pośrednictwem: połączeń telefonicznych, wiadomości SMS oraz wiadomości e-mail, w zakresie wynikającym z treści zgody wyrażonej przez daną osobę w formularzu.
- 5) Jeżeli formularz kontaktowy prowadzony jest przez Agencję działającą na zlecenie Administratora, Agencja przetwarza dane osobowe jako podmiot przetwarzający na podstawie zawartej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (art. 28 RODO), a Administratorem danych pozostaje Twin Spark P.S.A.
- 6) Dane pozyskane w powyższy sposób przechowywane są przez okres 3 lat od dnia pozyskania lub do czasu wycofania zgody, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Niezależnie od okresu, przez jaki dane zgłoszenia dostępne są w panelu dostawcy formularza (serwisu społecznościowego), kopia treści zgłoszenia wraz z informacją o zakresie i momencie wyrażenia zgody jest archiwizowana przez Administratora we własnych systemach, celem wykazania zgodności przetwarzania z prawem.
- 7) Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do cofnięcia zgody w każdym czasie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem. Cofnięcie zgody możliwe jest poprzez kontakt na adres [contact@homechefs.pl](mailto:contact@homechefs.pl) lub w trakcie rozmowy telefonicznej/wiadomości SMS poprzez zgłoszenie takiej woli.
- 8) Osobie, której dane dotyczą, przysługują również prawa wskazane w pkt 7–8 sekcji 3 niniejszej polityki (dostęp do danych, sprostowanie, usunięcie, ograniczenie przetwarzania, sprzeciw, przenoszenie danych oraz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
- 9) W celu obsługi i automatyzacji procesu kontaktu z osobami, których dane pozyskano w sposób wskazany w niniejszym punkcie, Administrator oraz współpracujące z nim Agencje korzystają z systemu klasy CRM/marketing automation, dostarczanego przez zewnętrznego dostawcę z siedzibą w Stanach Zjednoczonych. W związku z tym dane osobowe są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, do Stanów Zjednoczonych, w oparciu o standardowe klauzule umowne (SCC) zatwierdzone przez Komisję Europejską oraz udział dostawcy w programie EU-U.S. Data Privacy Framework.

## **5. PLIKI COOKIES**

- 1) Pliki cookies to dane informatyczne, w szczególności małe pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu (komputer, telefon, tablet) podczas oglądania stron internetowych. W ramach naszej Platformy stosujemy pliki cookies których celem jest zapamiętywanie preferencji użytkownika oraz zbieranie informacji statystycznych dotyczących Platformy. Stosujemy także inne technologie pozyskiwania lub zapisywania informacji na Państwa urządzeniu, takie jak np. skrypty, piksele śledzące, wtyczki oraz HTML local storage polegające na przechowywaniu informacji w bazie danych pamięci podręcznej Państwa przeglądarki internetowej.
- 2) Gdy po raz pierwszy odwiedzić naszą Platformę z danego urządzenia, na stronie wyświetli się baner informujący o wykorzystywaniu przez Platformę tzw. plików cookies. Korzystając z przycisków na banerze możesz bądź zaakceptować ustawienia, odrzucić je albo zmodyfikować. Należy pamiętać, że zablokowanie plików cookies może wpłynąć na możliwość korzystania z naszej Platformy i świadczenia usług za jej pośrednictwem z uwagi na znaczenie jakie pliki cookies przy zapewnieniu funkcjonalności Platformy i jej prawidłowego działania. Zarządzanie plikami cookies (ustawienia ich) jest także możliwe na późniejszym etapie za pośrednictwem funkcjonalności w wykorzystywanej przez Państwa przeglądarce internetowej.
- 3) Istnieją różne rodzaje plików cookies, które pełnią różne funkcje przy użytkowaniu Platformy. Najważniejsze są pliki niezbędne do funkcjonowania Platformy – są one odpowiedzialne za prawidłowe działanie kluczowych procesów Platformy, w szczególności procesu składania zamówienia np. zapamiętywanie produktów, które zostały umieszczone w koszyku użytkownika, utrzymywanie statusu zalogowania przez użytkownika podczas przechodzenia na kolejne strony witryny; kolejne wykorzystywane przez Platformę pliki cookies to tzw. pliki funkcjonalne – zachowują wybrane przez użytkownika ustawienia i pozwalają na personalizację interfejsu, np. zapamiętywanie danych wpisanych do formularza podczas przechodzenia pomiędzy stronami witryny. Ostatni rodzaj plików cookies są to tzw. pliki analityki internetowej - pomagają zrozumieć, w jaki sposób odwiedzający korzystają z Platformy, dzięki czemu możliwe jest poprawienie funkcjonowania Platformy, za ich pomocą zbierane są na przykład informacje o tym, które strony są najczęściej odwiedzane przez naszych klientów, skąd trafiają oni na naszą stronę, które funkcjonalności strony są przez nich najczęściej wybierane. Wykorzystywane są one do takich działań jak monitorowanie i prowadzenie statystyk wykorzystania naszej Platformy, rozpoznawanie i eliminowanie błędów, sprawdzanie skuteczności reklam, testowanie funkcjonalności Platformy.
- 4) Pliki cookies dzielą się także na pliki sesyjne które są aktywne, czyli zbierają i przechowują informacje tylko przez okres, kiedy łączysz się z naszą Platformą oraz pliki stałe, które są aktywne przez czas, który jest z góry określony dla danego pliku. W przypadku technologii HTML local storage informacje pozostają zapisane na Twoim urządzeniu do czasu, kiedy zostaną przez Panią/Pana samodzielnie usunięte z pamięci podręcznej przeglądarki internetowej.
- 5) Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych pochodzących z plików cookies jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na zapewnieniu wysokiej jakości i bezpieczeństwa usług dostarczanych przy użyciu Platformy (w przypadku cookies niezbędnych/technicznych) albo zgoda użytkownika (w przypadku pozostałych cookies i im podobnych technologii).
- 6) Lista plików cookies stosowanych przez platformę: Google Tag Manager, Meta Pixel, TikTok Pixel, Reddit Pixel, Google Analytics 4, Google Search Console, Google Ads.
- 7) Na stronie Platformy są umieszczone także wtyczki, które mogą przekazywać dane użytkowników do takich administratorów jak np.: Google Maps, Meta (Facebook), Google Ads, Stripe, Stuart, Wolt, Google reCAPTCHA, Google. Korzystamy z nich w celu zapewnienia prawidłowego działania Platformy, zwiększenia jej bezpieczeństwa,

umożliwienia realizacji płatności i dostaw, a także prowadzenia analityki oraz działań marketingowych dopasowanych do potrzeb użytkowników.

- 8) W związku ze stosowaniem na naszej stronie plików cookies dostawców zewnętrznych, niektóre informacje pozyskiwane przez te pliki mogą zostać przekazane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Jeśli mogłoby dochodzić do przekazywania informacji poza Europejski Obszar Gospodarczy, będzie się to odbywać wyłącznie w ramach procedur wymaganych przez przepisy o ochronie danych osobowych, a więc do krajów które w ocenie Komisji Europejskiej zapewniają wystarczający poziom ochrony albo po zapewnieniu odpowiednich zabezpieczeń i uzyskaniu pewności, iż dane te będą w należyty sposób chronione.

## **6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.**

Niniejsza polityka prywatności może być zmieniana i aktualizowana zgodnie ze zmieniającym się ustawodawstwem i potrzebami Administratora w celu zapewnienia aktualnych i rzetelnych informacji użytkownikom Platformy.