

REGULAMIN
świadczenia usług drogą elektroniczną w platformie Home Chefs na
rzecz nabywców dań gotowych do spożycia

SPIS TREŚCI

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE.....	1
II. DEFINICJE. ZAKRES STOSOWANIA.....	2
III. WARUNKI KORZYSTANIA Z PLATFORMY I USŁUG	4
IV. KORZYSTANIE Z PLATFORMY I USŁUGI	6
V. TRANSAKCJE.....	7
VI. DOSTAWY DAŃ	10
VII. DANE KLIENTA	13
VIII. BEZPIECZEŃSTWO ŚWIADCZENIA USŁUG. POUFNOŚĆ DANYCH	14
IX. ZOBOWIĄZANIA OGÓLNE KLIENTA	14
X. OPŁATY	15
XI. REKLAMACJE I ZGŁOSZENIA DOTYCZĄCE USŁUG, W TYM DZIAŁANIA SYSTEMU.....	15
XII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA.....	16
XIII. ZMIANY REGULAMINÓW	17
XIV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE	17

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy „Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną z wykorzystaniem platformy Home Chefs na rzecz nabywców dań gotowych do spożycia”, opisuje rodzaje, zasady, warunki oraz zakres świadczenia drogą elektroniczną usług przez Twin Spark P.S.A. z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Hoża 86 / 410, 00-682 Warszawa; dalej zwana „**Twin Spark**”), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001156531, posiadającą numer identyfikacji podatkowej (NIP): 7011246599, oraz numer REGON: 540941569, adres e-mail: contact@homechefs.pl, polegających na udostępnianiu nabywcom Dań platformy internetowej Home Chefs, służącej do zawierania pomiędzy Użytkownikami umów sprzedaży wyrobów spożywczych opisanych w niniejszym regulaminie.
2. Regulamin Home Chefs określa ponadto warunki zakładania i usuwania kont użytkowników na platformie internetowej Home Chefs, oraz tryb postępowania reklamacyjnego związanego ze świadczeniem Usług. Warunki przetwarzania danych w związku z korzystaniem z tej platformy określone są w odrębnej Polityce prywatności.

3. Każda osoba zamierzająca kupować Dania z wykorzystaniem platformy internetowej Home Chefs udostępnianej przez Twin Spark P.S.A., zawierając Transakcje (jak zdefiniowano niżej) musi zapoznać się z treścią i zaakceptować Regulamin Home Chefs, zobowiązując się tym samym do przestrzegania jego postanowień.
4. Niniejszy Regulamin i Polityka prywatności zamieszczone są na stronie internetowej www.homechefs.pl.

II. DEFINICJE. ZAKRES STOSOWANIA.

1. Przez wymienione niżej i użyte w Regulaminie wyrazy lub zwroty (pisane z wielkich liter), bez względu na liczbę, rodzaj i przypadek w jakich są użyte, należy rozumieć:
 - 1) **Dane Klienta** - wszelkie dane osobowe oraz odniesienia do tych treści/danych, przekazane Twin Spark przez Klienta w wyniku korzystania z Systemu w tym dane o Transakcjach, z wyłączeniem danych podanych przez Klienta do Dostawcy Usług Płatniczych lub Firmy Kurierskiej lub tworzone przez te podmioty w związku z dokonywaniem rozliczeń Transakcji lub dostawami Dań (zasady przechowywania i przetwarzania powyższych danych określa odpowiednio Dostawca Usług Płatniczych i Firma Kurierska);
 - 2) **Dania** – oznacza gotowe do spożycia wyroby spożywcze (posiłki) przygotowywane przez Kucharza w warunkach domowych lub w jego Lokalu Małej Gastronomii, które są oferowane na Platformie do sprzedaży przez Kucharza na rzecz Klienta;
 - 3) **Dostawca Usług Płatniczych** – oznacza dostawcę usług płatniczych - spółkę Stripe Payments Europe Limited z siedzibą w Republice Irlandii (adres: 1 Grand Canal Street Lower, Dublin); wskazany wyżej podmiot świadczy usługi na zlecenie Twin Spark, na rzecz Twin Spark i Kucharzy;
 - 4) **Firma Kurierska** – oznacza: 1) Stuart Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Grzybowska 2/29, 00-131 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000886929 (NIP: 5252854750, REGON: 388407695), kapitał zakładowy: 36,005,000 zł, 2) Wolt Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Złota 59, piętro 8; 00-120 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000745637 (NIP: 7010846311), kapitał zakładowy: 5.000 zł lub inne przedsiębiorstwo wybrane przez Twin Spark, świadczące wyspecjalizowane usługi przewozu żywności (usługi kurierskie), wskazane przez Twin Spark;
 - 5) **Klient** - oznacza użytkownika Platformy, który kupuje od Kucharza Dania za pośrednictwem Platformy,
 - 6) **Kodeks Cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 1071 z późniejszymi zmianami);
 - 7) **Konsument** - osoba fizyczna dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, o której mowa w art. 22¹ Kodeksu Cywilnego;
 - 8) **Kucharz** – osoby zarejestrowane na Platformie, które oferują na niej Dania do sprzedaży na rzecz Klienta;

- 9) **Konto Klienta** – indywidualne konto Klienta, którego założenie wymaga rejestracji w Systemie, zawierające dane niezbędne do zawierania Transakcji, do którego dostęp zabezpieczony jest unikalnym loginem i hasłem; administrowanie Kontem Klienta możliwe jest w tzw. panelu Klienta na Platformie;
- 10) **Kwota do Zapłaty** - podana na końcu Zamówienia kwota do zapłaty, która obejmuje: (i) ceny zamówionych Dań i dodatków płatne na rzecz Kucharza oraz (ii) koszty dostawy, płatne na rzecz Twin Spark lub na rzecz Kucharza w zależności od rodzaju Usługi Gastronomicznej, (iii) wszelkie należne podatki;
- 11) **Lokal Kucharza** – wskazane na Platformie miejsce wytwarzania Dań przez Kucharza w warunkach domowych albo Lokal Małej Gastronomii Kucharza;
- 12) **Lokal Małej Gastronomii** – mała placówka gastronomiczna prowadząca ograniczoną działalność usługową, zajmująca się przygotowywaniem oraz sprzedażą posiłków i napojów przeznaczonych do bezpośredniej konsumpcji (na miejscu lub na wynos), o pełnym lub uproszczonym profilu kuchennym, w tym restauracje, bistro, kawiarnie, cukiernie, lodziarnie, bary mleczne, food-trucki oraz punkty wydawania gotowych dań, niedysponujące salą konsumpcyjną albo dysponujące salą konsumpcyjną o pojemności nieprzekraczającej 20 miejsc siedzących dla klientów, w którym właściciel lub wspólnik osobiście uczestniczy w wytwarzaniu Dań lub bezpośrednio nadzoruje proces ich wytwarzania, z wyłączeniem lokali gastronomicznych działających w sieci co najmniej 3 lokali lub na podstawie umowy franczyzy lub innej o podobnym charakterze;
- 13) **Oprogramowanie** – aplikacje wchodzące w skład Systemu;
- 14) **Regulamin** lub **Regulamin Home Chefs** – niniejszy „Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną z wykorzystaniem platformy Home Chefs”;
- 15) **Sprzedaż Sąsiedzka (Dania od Sąsiada)** – usługa gastronomiczna oferowana przez Kucharza na Platformie, polegająca na przygotowaniu Dań przez Kucharza z odbiorem osobistym przez Klienta lub dostawą za pośrednictwem Firmy Kurierskiej, realizowana w trybie z odroczonym terminem realizacji z co najmniej 24-godzinny wyprzedzeniem;
- 16) **System, Platforma** – oznacza internetową platformę handlową (system informatyczny, tj. zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i aplikacji, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych) udostępniany pod adresem URL: www.homechefs.pl, przeznaczony dla osób, które wytwarzają i oferują w celu sprzedaży Dania oraz dla Klientów i służący do zawierania z jego pomocą Transakcji oraz zamawiania usług dostawy sprzedawanych Dań;
- 17) **Transakcja** – oznacza każdą transakcję sprzedaży Dania dokonaną za pośrednictwem Platformy pomiędzy Kucharzem a Klientem, będącym nabywcą tego Towaru;
- 18) **Urządzenia Klienta** – komputer ogólnego przeznaczenia, tablet lub telefon komórkowy do indywidualnego użytku, wykorzystywane do dostępu i korzystania z Platformy przez Klienta;
- 19) **Usługi** – ogół usług świadczonych zdalnie przez Twin Spark na rzecz Klienta na podstawie Regulaminu, opisane w pkt. IV.1 Regulaminu, stanowiące usługę świadczoną drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1513 z późniejszymi zmianami);

- 20) **Usługa Cateringowa / Catering Okolicznościowy** – usługa gastronomiczna oferowana przez Kucharza na Platformie, polegająca na przygotowaniu przez Kucharza Dań na potrzeby konkretnego wydarzenia prywatnego lub publicznego (w szczególności przyjęcia rodzinnego, wesela, komunii, chrztu, urodzin, jubileuszu, bankietu, konferencji, szkolenia, spotkania firmowego, eventu promocyjnego lub wydarzenia plenerowego) z odbiorem osobistym przez Klienta lub dostawą przez Kucharza lub na jego zlecenie przez osobę trzecią do miejsca wskazanego przez Klienta; Catering Okolicznościowy nie obejmuje usług dodatkowych, w szczególności obsługi kelnerskiej, przygotowania bufetu, wynajmu zastawy lub sprzętu gastronomicznego itp.; Usługa Cateringowa realizowana jest wyłącznie w trybie z odroczonym terminem realizacji z co najmniej 48-godzinnym wyprzedzeniem;
- 21) **Usługi Gastronomiczne** – oznacza łącznie Sprzedaż Sąsiedzką i Usługę Cateringową;
- 22) **Użytkownik** – oznacza Kucharza lub Klienta (w zależności od kontekstu);
- 23) **Zamówienie** – oznacza oświadczenie woli złożone Kucharzowi przez Klienta za pośrednictwem Platformy, inicjujące zawarcie Transakcji;
- 24) **Zintegrowany System Płatności** – oznacza system płatności online Dostawcy Usług Płatniczych, umożliwiający Klientom płatności za Dania kupowane przez nich na Platformie.
2. Regulamin określa:
- 1) warunki zawierania Transakcji;
 - 2) warunki i zasady korzystania z Systemu przez Klienta, w tym wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Systemu;
 - 3) prawa i obowiązki Klienta związane z korzystaniem z Systemu.
3. Regulamin nie reguluje wzajemnych praw i obowiązków pomiędzy Użytkownikami, wynikających z zawartych Transakcji. Do Transakcji mogą być stosowane przepisy dotyczące konsumentów wyłącznie, gdy Kucharz dokonujący Transakcji będzie przedsiębiorcą w rozumieniu przepisów prawa (informacja czy Kucharz jest przedsiębiorcą zamieszczana jest na Platformie, na każdym Koncie Kucharza).

III. WARUNKI KORZYSTANIA Z PLATFORMY I USŁUG.

1. Klientem może być tylko: (a) osoba mająca ukończone 18 lat i posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, (b) osoba prawna, (c) jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, lecz mająca zdolność do dokonywania czynności prawnych.
2. Rejestracja Klienta na Platformie (założenie Konta Klienta) nie jest warunkiem korzystania z Systemu. Klient może również dokonać Transakcji jako użytkownik niezarejestrowany na Platformie (opcja „kup jako gość”).
3. Klient może zarejestrować się na Platformie i założyć Konto Klienta i korzystać z Platformy jako Użytkownik zalogowany. Rejestracja Klienta na Platformie odbywa się poprzez podanie przez niego na stronie www.homechefs.pl danych wskazanych w pkt. III.4 poniżej, akceptację Regulaminu Home Chefs, Polityki Prywatności; Twin Spark informuje o założeniu Konta Klienta pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej podany przez Klienta w procesie rejestracji.
4. W toku procesu rejestracji na Platformie, Klient zobowiązany jest:
 - 1) podać swoje imię i nazwisko,

- 2) podać swój adres poczty elektronicznej oraz swój numer telefonu,
 - 3) podać odpowiednio adres zamieszkania lub adres siedziby ,
 - 4) wprowadzić własne hasło dostępu do Panelu Klienta (Konta Klienta),
 - 5) potwierdzić fakt zapoznania się z Regulaminem i zaakceptować jego treść,
5. Klient jest zobowiązany niezwłocznie dokonywać aktualizacji podanych przez niego danych poprzez samodzielną zmianę /aktualizację danych na Koncie Klienta.
6. W procesie rejestracji na Platformie oraz przy składaniu Zamówień (zawieraniu Transakcji) Klient winien podawać wyłącznie swoje prawdziwe dane i informacje.
7. Twin Spark tworzy Użytkownikom możliwość niewyłączonego korzystania z Platformy, przy czym niezbędnym warunkiem takiego korzystania przez Klienta jest: 1) posiadanie przez Klienta aktywnego konta poczty elektronicznej, 2) posiadanie przez Klienta Urządzenia Klienta:
- a) z zainstalowanym systemem operacyjnym Windows lub Mac OS,
 - b) z aktywnym dostępem do sieci Internet,
 - c) z zainstalowaną i działającą przeglądarką internetową (zalecane przeglądarki to: Mozilla, Firefox i Chrome).

Korzystanie z Platformy i Usług na urządzeniu mobilnym wymaga dysponowania sprawnym urządzeniem mobilnym z aktualnym systemem Android lub iOS. Użytkownik we własnym zakresie i na własną odpowiedzialność powinien zadbać o spełnienie wymogów technicznych swych urządzeń, ich konfigurację, aktualność oprogramowania oraz o dostęp do Internetu.

8. Klient loguje się do Konta Klienta z wykorzystaniem swojego adresu e-mail oraz zdefiniowanego przez siebie hasła. Ustalone przez Użytkownika hasło powinno być chronione przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich, spełniać wskazane w formularzu wymogi bezpieczeństwa, a w szczególności w zakresie liczby i rodzaju znaków, z których się powinno składać oraz nie powinno być udostępniane innym osobom. W przypadku zapomnienia hasła możliwe jest skorzystanie z procedury odzyskiwania hasła.
9. Korzystanie z Platformy wymaga udostępnienia w Systemie podstawowych informacji o Urządzeniu Klienta, takich jak: adres IP, rodzaj i wersja systemu operacyjnego, rodzaj i wersja przeglądarki internetowej.
10. Twin Spark może odmówić rejestracji Klienta w przypadku, gdy:
- a) Klient nie spełnia warunków korzystania z Systemu opisanych w pkt. 1 i nast. powyżej,
 - b) Klient poda w procesie rejestracji na Platformie nieprawdziwe lub niepełne dane, lub
 - c) zachodzi uzasadniona obawa, że Klient nie będzie przestrzegał Regulaminu lub będzie korzystał z Platformy w sposób sprzeczny z prawem lub w celach sprzecznym z przeznaczeniem Platformy.
11. Twin Spark usuwa Konto Klienta na jego wniosek złożony przez niego w formie pisemnej na adres: ul. Hoża 86 / 410, 00-682 Warszawa, za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail: contact@homechefs.pl w terminie 14 dni od dnia otrzymania wniosku przez Twin Spark.

IV. KORZYSTANIE Z PLATFORMY I USŁUGI

1. Twin Spark zobowiązuje się do zdalnego i nieodpłatnego udostępniania Klientowi do używania Platformy w celu nabywania przez niego Dań (Usług Gastronomicznych) i zawierania Transakcji. W ramach powyższego Twin Spark utrzymuje Konta Klientów (jeśli zostały one przez nich założone) oraz umożliwia im zawieranie Transakcji, zamieszczanie na Platformie opinii o Daniach, Kucharzach, na co Użytkownicy wyrażają zgodę. Twin Spark może usuwać z Systemu wyżej wskazane opinie według własnego uznania.
2. Twin Spark rozpoczyna świadczenie Usług na rzecz Klienta od chwili rozpoczęcia przez Klienta korzystania z Platformy. Usługi świadczone są przez czas nieoznaczony.
3. Klient może korzystać z Platformy jako Użytkownik zarejestrowany (tj. posiadający na Platformie Konto Klienta), albo Użytkownik niezarejestrowany (tj. nieposiadający na Platformie Konta Klienta). Klient może korzystać z Platformy wyłącznie w swoim imieniu i wyłącznie na swą rzecz.
4. Twin Spark zapewnia Klientowi dostęp do Platformy wyłącznie zdalnie za pośrednictwem sieci Internet z wykorzystaniem przeglądarki internetowej. W ten sam sposób Twin Spark świadczy na rzecz innych Użytkowników.
5. Twin Spark dokłada wszelkich starań, aby Platforma była dostępna do korzystania przez Użytkowników przez 7 dni w tygodniu i 24 godziny na dobę, ale nie wyklucza możliwości czasowego zawieszenia dostępności Platformy, w szczególności w przypadku wprowadzenia zmian w interfejsie, aktualizacji, modernizacji udostępnionych narzędzi czy rozbudowy Platformy w szczególności o nowe produkty, funkcjonalności lub narzędzia.
6. Klient zobowiązuje się do należytego wykonywania swoich zobowiązań wynikających z Transakcji zawartych z wykorzystaniem Platformy, w szczególności jest zobowiązany do zapłaty ceny za zamówione Dania, kosztów ich dostawy oraz odbioru zamówionych Dań pod wskazanym przez Kucharza adresem osobiście lub przez kuriera.
7. Klient przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę na to, że zamieszczane przez niego komentarze lub opinie o Kucharzu i jego Daniach będą dostępne publicznie (tj. będą widoczne dla wszystkich odwiedzających Platformę). Takie komentarze lub opinie mogą mieć formę ocen w postaci gwiazdek, indywidualnych komentarzy i/lub innych mechanizmów informacji zwrotnych, które będą udostępniane na Platformie. Opinie i komentarze nie mogą stanowić reklamy lub form marketingu lub promocji. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść opinii i komentarzy zamieszczanych przez niego na Platformie. Komentarze i opinie naruszające prawa Kucharza lub innych osób, sprzeczne z Regulaminem lub w inny sposób niedozwolone, będą usuwane z Platformy przez Twin Spark na co Klient wyraża niniejszym zgodę.
8. Twin Spark, w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w dostawie Usług, w tym przerwy czy zakłócenia w funkcjonowaniu Systemu spowodowanych siłą wyższą, niedozwolonym działaniem innych osób lub niekompatybilnością Platformy z urządzeniem czy infrastrukturą techniczną Użytkownika. Twin Spark nie ponosi odpowiedzialności za działanie aplikacji instalowanych na Urządzeniach Klienta.
9. Usługi są świadczone na rzecz Użytkowników przy wykorzystaniu Systemu bez zastrzeżenia prawa wyłączności korzystania z Systemu przez poszczególnych Użytkowników. Oznacza to, że w Systemie są przetwarzane, przechowywane, wysyłane i odbierane dane wielu Użytkowników.

10. Twin Spark jest uprawniona do zawieszenia dostępu Klienta do Platformy i usunięcia Konta Klienta oraz zaprzestania świadczenia Usług na rzecz Klienta w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Klienta zobowiązań wynikających z Regulaminu lub innego naruszenia jego postanowień, lub dokonania przez Klienta czynności sprzecznej z prawem.
11. Klient przyjmuje do wiadomości, że wszystkie dostępne na Platformie dane stanowiące utwory są objęte ochroną prawa autorskiego. Konsument ma prawo do korzystania z nich jedynie w ramach dozwolonego użytku osobistego. Kopiowanie, zwielokrotnianie, rozpowszechnianie w Internecie i inne formy korzystania z danych umieszczonych na Platformie wykraczające poza granice dozwolone prawem jest zabronione.
12. Klient przyjmuje do wiadomości, że Dania mogą być przygotowywane ze składników oraz dodatków do posiłków i napojów, które mogą powodować alergie i nietolerancje. Jeśli Klient ma alergię lub nietolerancję na jakiekolwiek artykuły spożywcze, przed złożeniem Zamówienia winien skontaktować się telefonicznie lub z wykorzystaniem poczty elektronicznej z Kucharzem oferującym dane Danie, aby uzyskać informacje o alergenach lub składnikach powodujących reakcję nietolerancji.
13. Platforma umożliwia Klientowi składanie Zamówień na Dania danego Kucharza z terminem realizacji we wszystkie dni tygodnia w godzinach 10:00–21:00 (Domyślne Godziny Dostępności) z wyłączeniem określonych przez Kucharza w Platformie terminów, w których nie realizuje on Zamówień. Twin Spark nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości realizacji Zamówienia przez Kucharzy i nie anulowanie Zamówienia/Transakcji w przypadku opisanym wyżej.

V. TRANSAKCJE

1. Transakcje (umowy sprzedaży) Dań są zawierane pomiędzy Kucharzem a Klientem. Twin Spark nie jest stroną Transakcji zawieranych pomiędzy Użytkownikami. Twin Spark nie ponosi odpowiedzialności za działania i zaniechania Użytkowników na Platformie ani za nienależyte wykonanie bądź niewykonanie przez nich Transakcji (w szczególności Usług Gastronomicznych, jak również za następstwa działań podjętych przez Użytkowników oraz osoby trzecie, a stanowiących naruszenie postanowień Regulaminu. Twin Spark nie ponosi odpowiedzialności za jakość, bezpieczeństwo lub legalność Dań sprzedawanych w ramach Transakcji, zdolność Kucharza do sprzedaży, wypłacalność Klientów oraz prawdziwość i rzetelność informacji oraz innych treści podawanych/przekazywanych przez Użytkowników w ramach Platformy, z zastrzeżeniem przepisu art. 6 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych).
2. Wszystkie prezentowane na platformie ceny Dań są cenami brutto. Ceny nie podlegają negocjacjom.
3. Z wykorzystaniem Platformy Twin Spark umożliwia Klientom kupno Dań wyłącznie po określonej z góry cenie. Pełna oferta Dań znajduje się na Platformie.
4. W ramach Platformy Klient może kupić Dania wyłącznie w trybie z odroczonym terminem realizacji. Klient może złożyć Zamówienie wyłącznie na termin odbioru lub dostawy Dania:
 - 1) w przypadku Sprzedaży Sąsiedzkiej przypadający nie wcześniej niż 24 godziny od chwili złożenia Zamówienia,
 - 2) w przypadku Usługi Cateringowej przypadający nie wcześniej niż 48 godzin od chwili złożenia Zamówienia.

Platforma nie zezwala na składanie Zamówień i zawieranie Transakcji z terminami realizacji krótszymi niż wskazane w zdaniu poprzednim (krótsze terminy realizacji nie będą prezentowane Klientowi na Platformie).

5. Klient składa Zamówienia poprzez wypełnienie formularza znajdującego się na Platformie po uprzednim zaznaczeniu, czy Zamówienie dotyczy Sprzedaży Sąsiedzkiej czy Usługi Cateringowej oraz dodaniu do koszyka Klienta Dań, które zamierza zamówić/kupić u Kucharza.
6. Jeśli Zamówienie jest składane przez Użytkownika niezarejestrowanego na Platformie Klient (tj. nieposiadającego na Platformie swojego Konta Klienta) w formularzu Zamówienia Klient zobowiązany jest do podania swych danych , tj.:
 - 1) w przypadku osoby fizycznej: imienia i nazwiska Klienta, adresu zamieszkania Klienta, adresu poczty elektronicznej i numeru telefonu Klienta oraz adresu pod jaki mają być dostarczone zamówione Dania (jeśli jest inny niż adres zamieszkania),
 - 2) w przypadku osoby prawnej lub jednostki nieposiadającej osobowości prawnej: imienia i nazwiska osoby składającej zamówienie, nazwy Klienta, adresu Klienta, adresu poczty elektronicznej i numeru telefonu Klienta oraz adresu pod jaki mają być dostarczone zamówione Dania (jeśli jest inny niż adres Klienta),
 - a) przez potwierdzenie Zamówienia Klient oświadcza, iż potwierdza ich prawdziwość oraz że ponosi całkowitą odpowiedzialność za konsekwencje związane z ewentualnym podaniem nieprawdziwych danych.
7. W przypadku złożenia Zamówienia dotyczącego Sprzedaży Sąsiedzkiej do zawarcia Transakcji dochodzi z chwilą opłacenia Zamówienia przez Klienta.
8. W przypadku złożenia Zamówienia dotyczącego Usługi Cateringowej, po złożeniu i opłaceniu Zamówienia przez Klienta Kucharz zobowiązany jest do potwierdzenia lub odrzucenia Zamówienia w Panelu Kucharza w terminie 24 godzin od jego złożenia. Z chwilą potwierdzenia takiego Zamówienia przez Kucharza w wyżej wskazanym terminie dochodzi do zawarcia Transakcji. W przypadku braku potwierdzenia albo odrzucenia Zamówienia przez Kucharza w powyżej wskazanym terminie nie dochodzi do zawarcia Transakcji. W przypadku, gdy nie dojdzie do zawarcia Transakcji, Twin Spark dokona zwrotu Kwoty do Zapłaty na rzecz Klienta niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od momentu odrzucenia Zamówienia przez Kucharza, a w przypadku braku potwierdzenia Zamówienia w przeciągu 24h - od upływu terminu na dokonanie tych czynności przez Kucharza.
9. W przypadku Transakcji dotyczącej Sprzedaży Sąsiedzkiej na jej mocy:
 - 1) Kucharz zobowiązuje się do przygotowania i wydania zamówionego Dania Klientowi w Lokalu Kucharza,
 - 2) Klient zobowiązuje się do odbioru Dań w czasie i miejscu wskazanym w Zamówieniu w Lokalu Kucharza (tj. kuchni domowej albo Lokalu Małej Gastronomii wskazanych na Platformie przez Kucharza); Klienci odbierają zamówione Dania w Lokalu Kucharza – osobiście lub przez kuriera; Kucharz nie jest zobowiązany do dostarczania Dań pod wskazany przez Klienta adres.
10. W przypadku Transakcji dotyczącej Usługi Cateringowej na jej mocy Kucharz zobowiązuje się do:
 - 1) przygotowania zamówionych Dań dla Klienta w Lokalu Kucharza oraz

- 2) dostarczenia (osobiście lub przez osobę trzecią /przewoźnika/ na zlecenie Kucharza) zamówionych Dań Klientowi w terminie i do miejsca wskazanych w Zamówieniu albo wydania Dań Klientowi w Lokalu Kucharza w przypadku wyboru przez Klienta takiej opcji przy składaniu Zamówienia
 - 3) Klient zobowiązany jest do zapłaty ceny za zamówione Dania i ich odbioru w miejscu i terminie wskazanym w Zamówieniu zgodnie z wybraną opcją (odbiór osobisty albo dostawa przez Kucharza).
11. Podana na końcu Zamówienia Kwota do Zapłaty obejmuje: (i) ceny zamówionych Dań i dodatków płatne na rzecz Kucharza oraz (ii) koszty dostawy (w przypadku, gdy Klient nie wybrał opcji odbiór osobisty) płatne na rzecz Twin Spark. Koszt dostawy w ramach Usługi Cateringowej ustalany są samodzielnie przez Kucharza i widoczny jest dla Klienta przed złożeniem Zamówienia. Z chwilą złożenia Zamówienia Klient zobowiązuje się do zapłaty wyżej wymienianych kwot.
 12. Po potwierdzeniu Zamówienia Klient zostanie niezwłocznie przekierowany do bramki płatności obsługiwanej przez Dostawcę Usług Płatniczych celem dokonania płatności za Zamówienie w Zintegrowanym Systemie Płatności.
 13. Po zapłaceniu przez Klienta Kwoty do Zapłaty w Zintegrowanym Systemie Płatności Klient niezwłocznie otrzyma potwierdzenie zawarcia Transakcji na adres mailowy podany przez siebie podczas składania Zamówienia. Informacje o zmianie statusów Zamówienia będą aktualizowane na bieżąco i przesyłane w formie poczty elektronicznej na adres podany przez Klienta przy składaniu tego zamówienia.
 14. Kucharz zobowiązany jest udzielić Klientowi, na jego prośbę, telefonicznie lub mailowo informacji o statusie realizacji Transakcji. W okresie wykonywania Transakcji Klient winien być dostępny dla Kucharza i Twin Spark za pośrednictwem telefonu lub poczty elektronicznej wskazanymi przy składaniu Zamówienia.
 15. Gdy Transakcja po jej zawarciu nie będzie mogła być zrealizowana przez Kucharza (tj. Kucharz nie będzie mógł przygotować zamówionych Dań, wydać ich Klientowi lub Firmie Kurierskiej albo - w przypadku Usługi Cateringowej – nie będzie mógł ich wydać Klientowi w Lokalu Kucharza lub dostarczyć do miejsca dostawy, w terminach wskazanych w Zamówieniu), a nie zachodzi przypadek, o którym mowa w pkt. 16 poniżej, Kucharz winien w Systemie niezwłocznie anulować Transakcję i będzie zobowiązany do niezwłocznego zwrotu na rzecz Klienta (na rachunek bankowy odrębnie wskazany Kucharzowi przez Klienta):
 - w przypadku Sprzedaży Sąsiedzkiej równowartości Kwoty do Zapłaty pomniejszonej o kwotę dostawy, Twin Spark zobowiązany jest do zwrotu na rzecz Klienta zapłaconej przez niego kwoty kosztów dostawy,
 - a w przypadku Usługi Cateringowej całej kwotyzapłaconej przez Klienta w wykonaniu Transakcji w Zintegrowanym Systemie Płatności, na podstawie odpowiednich przepisów Kodeksu cywilnego (w szczególności art. 471, art. 493 lub art. 495 Kodeksu cywilnego).

16. Transakcja będzie anulowana w przypadku anulowania zlecenia dostawy Dań w przypadkach wskazanych w pkt. VI Regulaminu (Dostawy Dań). W przypadku anulowania Transakcji z przyczyn leżących po stronie Kucharza, jest on zobowiązany do niezwłocznego zwrotu na rzecz Klienta (na rachunek bankowy odrębnie wskazany Kucharzowi przez Klienta) równowartości Kwoty do Zapłaty, zapłaconej przez Klienta w Zintegrowanym Systemie Płatności. W przypadku anulowania Transakcji w przypadkach wskazanych w pkt. VI Regulaminu (Dostawy Dań) z przyczyn leżących po stronie Klienta, gdy Dania zostały przygotowane i zaoferowane Klientowi (w szczególności wydane Firmie Kurierskiej lub dostarczone przez Kucharza do Klienta), zapłacona przez niego w wykonaniu Transakcji Kwota do Zapłaty nie podlega zwrotowi.
17. Klient będący Konsumentem może odstąpić od Transakcji na zasadach wskazanych w art. 27 i następne ustawy z dnia 30 maja 2014 r o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1796 z późniejszymi zmianami), z zastrzeżeniem, że nie może on jednak odstąpić od Transakcji w przypadkach wskazanych w art. 38 powołanej wyżej ustawy, a w szczególności w przypadku, gdy:
- 1) Kucharz wykonał w pełni usługę gastronomiczną (tj. przegotował i wydał Klientowi zamówione Dania) za wyraźną i uprzednią zgodą Klienta, który został poinformowany przy składaniu Zamówienia, że po spełnieniu świadczenia przez Kucharza utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości,
 - 2) Dania będące przedmiotem Transakcji są towarem ulegającym szybkiemu zepsuciu lub mają krótki termin przydatności do użycia, dostarczone są w zabezpieczonym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu, lub które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi towarami, a także gdy są towarem nieprefabrykowanym, wyprodukowanym według specyfikacji konsumenta lub służą zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.
- Klient nie będący Konsumentem może na powyższych zasadach odstąpić od Transakcji dotyczącej Usługi Cateringowej.
18. Transakcja może być prawidłowo wykonana wyłącznie pod warunkiem podania przez Klienta w Platformie prawidłowych i pełnych danych kontaktowych podczas składania Zamówienia. Klient jest zobowiązany do natychmiastowego zgłoszenia wszelkich nieścisłości, co do danych podanych w formularzach, a także dotyczących płatności online i ponosi z tego tytułu wyłączną odpowiedzialność.
19. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie do Transakcji stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego i innych ustaw.

VI. DOSTAWY DAŃ

1. Dania nabyte na mocy Transakcji:
 - 1) dotyczącej Sprzedaży Sąsiedzkiej:
 - a) mogą być odebrane od Kucharza osobiście przez Klienta albo
 - b) mogą być odebrane z Lokalu Kucharza przez Kuriera przez jedną z Firm Kurierskich, przypisaną automatycznie do Zamówienia/Transakcji przez System i mogą być dostarczone Klientowi na jego adres na koszt Klienta przez tę Firmę Kurierską;

2) dotyczącej Usługi Cateringowej:

- a) mogą być odebrane od Kucharza osobiście przez Klienta w Lokalu Kucharza albo
- b) mogą być dostarczone osobiście przez Kucharza lub przez osobę trzecią (przewoźnika) na zlecenie Kucharza w terminie i do miejsca wskazanego w danym Zamówieniu, jednak na odległość nie większą niż 40 km od Lokalu Kucharza.

W toku składania Zamówienia Klient zaznacza opcję odbioru zamówionych Dań, wybierając i zaznaczając opcję: „*odbiór osobisty*”, „*kurier*” albo „*dostawa przez Kucharza*”, a także wskazuje datę i godzinę odbioru/dostawy.

1. Jeżeli Klient zdecyduje się na osobisty odbiór zamówionych Dań, winien odebrać je W Lokalu Kucharza, pod wskazanym adresem i o ustalonej godzinie (informacje te będą wskazane w wiadomości mailowej potwierdzającej zawarcie Transakcji); Użytkownicy mogą odrębnie ustalić inną godzinę odbioru Dań przez Klienta.
2. W przypadku dostaw realizowanych w ramach Sprzedaży Sąsiedzkiej Firma Kurierska świadczy usługi na zlecenie Twin Spark, lecz na koszt i ryzyko Klienta. W przypadku Usługi Cateringowej dostawy realizowane są na koszt i ryzyko Kucharza, przy czym Twin Spark nie pośredniczy i nie udostępnia możliwości zlecenia przez Kucharza osobom trzecim dostaw w tym modelu świadczenia Usługi Gastronomicznej
3. W przypadku dostaw realizowanych w ramach Sprzedaży Sąsiedzkiej w razie wybrania przez Klienta opcji „kurier”, po zapłaceniu przez Klienta Kwoty do Zapłaty w Zintegrowanym Systemie Płatności Twin Spark składa w Firmie Kurierskiej przypisanej automatycznie do Transakcji przez System zlecenie wysyłki zamówionych przez Klienta Dań, tj. poprzez pobranie ich z adresu Kucharza oraz realizację dostawy na adres wskazany przez Klienta.
4. Usługi dostaw Dań są uzależnione w szczególności od warunków atmosferycznych i innych przypadków siły wyższej, dostępności kurierów lub wydarzeń o charakterze masowym. Z tych względów ani Twin Spark, Kucharz ani Firma Kurierska nie gwarantują Użytkownikom, że wykonanie dostawy do domu przez Firmę Kurierską lub Kucharza będzie zawsze możliwe w terminach oczekiwanych przez Użytkowników.
5. W przypadku Zamówień/Transakcji realizowanych w ramach Usługi Cateringowej dostawy przez Kucharza wykonywane są do miejsca dostawy znajdującego się w odległości nie większej niż 40 kilometrów od Lokalu Kucharza (licząc najbliższą trasą dojazdu drogami asfaltowymi).
6. W przypadku Zamówień/Transakcji realizowanych w ramach Sprzedaży Sąsiedzkiej przez Firmę Kurierską usługi dostaw Dań są świadczone wyłącznie na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, z zastrzeżeniem, że dostawy są wykonywane do adresów znajdujących się w aktualnym obszarze dostaw Wolt Drive na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z mapą dostępną pod adresem: <https://bit.ly/woltdrive-map>, jednak na odległość nie większą niż 6 km od Lokalu Kucharza (tj. miejsca odbioru).

7. Dostawy Dań nie będą dokonywane: (a) na obszarach, do których dostęp jest zabroniony lub wymaga szczególnego upoważnienia, takie jak strefy wojskowe lub ambasady, chyba że Klient zorganizował lub uzyskał stosowne upoważnienie, (b) na obszarach zakładów karnych, zakładów poprawczych dla nieletnich, ośrodków odwykowych i podobnych placówek o charakterze zamkniętym lub z ograniczonym dostępem; (c) na terenach trudno dostępne dla pojazdów odpowiednich dla charakteru przesyłki, (d) na obszary, na których sytuacja społeczno-ekonomiczna stwarza zagrożenie dla bezpieczeństwa przewoźnika lub towarów, (e) na obszarach dotkniętych katastrofami naturalnymi lub wypadkami, albo niekorzystnymi warunkami atmosferycznymi oraz (g) obszarach objętych zamieszkami lub poważnymi zakłóceniami porządku publicznego, (h) na obszarach, do których dojazd jest wyłącznie drogami gruntowymi.
8. Usługi dostaw Dań świadczone są w godzinach 10:00 – 21:00 we wszystkie dni tygodnia.
9. W przypadku, gdy przewóz i dostawa na miejsce dostawy Dań nie będzie mogła być wykonana przez Firmę Kurierską, w szczególności na skutek nieprzypisania kuriera do realizacji zlecenia przewozu w czasie nie dłuższym niż 1 (jedna) godzina od dojścia do skutku Transakcji, Zamówienie/Transakcja wygasa (zostaje anulowane), co potwierdzone jest poprzez przesłanie stosownej informacji do Użytkowników będących stronami Transakcji.
10. Kucharz zobowiązany będzie dostarczyć Dania objęte Zamówieniem wraz z odpowiednim dokumentem sprzedaży o ile jest wymagany przez prawo. Postanowienie powyższe stosuje się również do Firmy Kurierskiej, jeśli Kucharz wyda kurierowi odpowiedni dokument sprzedaży).
11. Kucharz jest odpowiedzialny za dostarczenie lub wydanie Firmie Kurierskiej Dań w opakowaniach w nienaruszonym stanie. Twin Spark i Firma Kurierska nie ponoszą odpowiedzialności za proces pakowania, wybór opakowania ani oznaczenie Dań. Kruche przedmioty powinny być opakowane w taki sposób oraz w takie materiały, by nie uległy uszkodzeniu w transporcie.
12. Kucharz zobowiązany jest odpowiednio wydać Klientowi lub wydać Firmie Kurierskiej do odbioru w Lokalu Kuchacza Dania odpowiadające każdorazowemu Zamówieniu, a w przypadku Usługi Cateringowej dostarczyć takie Dania do Klienta.
13. Kucharz zobowiązany jest do dostarczania lub wydawania Klientowi lub Firmie Kurierskiej wyłącznie Dań zapakowanych i przygotowanych stosownie do ich charakteru i okoliczności, zgodny z obowiązującymi przepisami, w sposób umożliwiający bezpieczny przewóz i obchodzenie się z taką przesyłką, w sposób uniemożliwiający dostęp do zawartości opakowania bez jego otwarcia lub wymiany opakowania, jak również tak, aby osoba realizująca dostawę Dań nie mogła i nie musiała mieć w żadnej chwili bezpośredniego kontaktu z zapakowaną żywnością. Klient lub Firma Kurierska może odmówić przyjęcia do przewozu Dań niespełniających powyższych wymagań. Towar przekazany do przewozu Firmie Kurierskiej (lub innej osobie wykonującej przewóz) winien być zgodny ze wszelkimi obowiązującymi przepisami prawa tak, aby dokonanie przewozu nie stanowiło dla Firmy Kurierskiej działania niezgodnego z prawem.
14. Firma Kurierska przyjmuje do wysyłki wyłącznie Dania, których wielkość i waga mieszczą się w podanych niżej granicach. W związku z powyższym Twin Spark nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkownika z tytułu jakichkolwiek roszczeń podnoszonych na skutek odmowy przyjęcia przez Firmę Kurierską danego zlecenia dostawy lub odbioru Dań, których parametry przekraczają podane poniżej limity. Użytkownicy przyjmują do wiadomości i wyrażają zgodę na wskazanie przez Firmę Kurierską odpowiedniego środka transportu dla każdorazowego zlecenia dostawy Dań na podstawie ich rozmiarów i wagi.

M: rower/motocykl/motocykl XL	L: motocykl / samochód osobowy
43x43x43	86x43x43
58 litrów	116 litrów
do 9 kilogramów	od 9 do 20 kilogramów

15. Firma Kurierska może anulować zlecenie dostawy Dań w następujących przypadkach: (a) w przypadku problemów z odnalezieniem przez kuriera adresu dostawy lub dostaniem się przez kuriera do lokalu, pod który mają być dostarczone Dania, a adresat nie odpowie na połączenia telefoniczne ze strony kuriera, (b) w przypadkach spowodowanych siłą wyższą, (c) gdy czas oczekiwania kuriera w punkcie odbioru przekracza 5 minut (w takim przypadku obowiązuje opłata za dostawę), (d) gdy czas oczekiwania w punkcie dostawy przekroczył 5 minut (w takim przypadku obowiązuje opłata za dostawę). Postanowienie powyższe stosuje się odpowiednio do dostaw realizowanych przez Kucharza albo na jego zlecenie w ramach Usługi Cateringowej i w takich przypadkach zlecenie dostawy może zostać anulowane przez Kucharza.
16. Kucharz ponosi wyłączną odpowiedzialność za przestrzeganie obowiązujących przepisów prawa i innych regulacji w odniesieniu do przesyłki, której dostawa została Zlecona Firmie Kurierskiej lub innej osobie wykonującej przewóz, jej zawartości oraz wad, które nie powstały podczas dostawy, jak również za zapewnienie, że dostawa produktów stanowiących zawartość takiej przesyłki jest zgodna z przepisami prawa. Kucharz jest wyłącznie odpowiedzialny za właściwe opakowanie i zabezpieczenie Dań, których dostawa została Zlecona Firmie Kurierskiej lub innej osobie wykonującej przewóz.

VII. DANE KLIENTA

1. Usługi są świadczone wyłącznie w odniesieniu do Danych Klienta. Klient nie może wprowadzać do Systemu lub przetwarzać w Systemie innych danych niż wymienione w zdaniu poprzedzającym, jak też jakichkolwiek danych sprzecznych z prawem.
2. W okresie świadczenia Usług Twin Spark umożliwia Klientowi wprowadzanie do Systemu Danych Klienta i ich przechowywanie oraz dostęp do przechowywanych danych, z zastrzeżeniem postanowień poniższych. Twin Spark zapewnia Klientowi dostęp do tych danych z wykorzystaniem rozwiązań sieciowych internetowych (on-line) przez okres świadczenia Usług, z zastrzeżeniem, że: (a) dane dotyczące Transakcji są archiwizowane po upływie 12 miesięcy od dnia Transakcji i mogą być udostępnione Klientowi na jego pisemny wniosek (w terminie 7 dni od daty złożenia wniosku), (b) dane dotyczące Transakcji są usuwane z Systemu po upływie 18 miesięcy od dnia Transakcji, (c) inne Dane Klienta będą usuwane z Systemu po upływie 6 miesięcy od dnia, w którym zakończono świadczenie Usług.
3. Twin Spark nie jest uprawnione lub zobowiązane do importu lub eksportu z Systemu jakichkolwiek Danych Klienta, z wyjątkiem przypadków, gdy obowiązek taki wynika z niniejszego Regulaminu lub przepisów prawa, jak też nie jest uprawnione lub zobowiązane do weryfikacji poprawności Danych Klienta.

4. W toku świadczenia Usług Twin Spark:
 - 1) nie dokonuje wyboru danych Użytkowników, jak też nie dokonuje wyboru odbiorcy przekazu (Klienta),
 - 2) nie modyfikuje Danych Klienta.

VIII. BEZPIECZEŃSTWO ŚWIADCZENIA USŁUG. POUFNOŚĆ DANYCH.

1. W celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazu Danych Klienta w związku ze świadczonymi Usługami, Twin Spark zapewnia standardowe środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych Usług, w szczególności środki służące zapobieganiu pozyskiwania i modyfikacji przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych w Internecie. W Systemie są stosowane wybrane kryptograficzne techniki zabezpieczania w stosunku do wybranych Danych Klienta lub danych dostępowych do Systemu (hasła Użytkowników). Transmisja Danych Klienta z Systemu do Urządzenia Klienta jest szyfrowana z użyciem protokołów zabezpieczających transmisję strumieni danych (Secure Socket Layer lub innych podobnych).
2. Twin Spark zastrzega sobie prawo zmiany technologii lub poziomu zabezpieczenia danych, Systemu lub środowiska sprzętowo-programowego, w którym działa System. W razie potrzeby Twin Spark z odpowiednim wyprzedzeniem powiadomi Użytkowników o planowanym wprowadzeniu powyższych zmian w zakresie umożliwiającym Użytkownikom niezakłócone korzystanie z Usług.
3. Klient przyjmuje do wiadomości, że stosowane przez Twin Spark technologie zabezpieczeń Systemu i danych nie gwarantują pełnego zabezpieczenia przed dostępem do nich osób nieupoważnionych. W związku z tym Twin Spark ponosi w tym zakresie odpowiedzialność za niezachowanie należytej staranności w zakresie wprowadzenia standardowo stosowanych zabezpieczeń przy świadczeniu usług przetwarzania/przechowywania danych.
4. Klient zobowiązany jest zapewnić, aby dane dostępne do Platformy (tj. Konta Klienta), tj. loginy i hasła, były chronione przez Klienta przed dostępem osób nieuprawnionych i nie były w żadnym wypadku przekazywane osobom nieuprawnionym. Twin Spark nie odpowiada za skutki naruszenia powyższych obowiązków przez Klienta lub wejścia osoby nieuprawnionej w posiadanie takich danych dostępowych. Dane dostępne do Systemu (loginy i hasła) wprowadzane są do Systemu przez Klienta; hasła przechowywane są w Systemie w postaci zakodowanej za pomocą algorytmów jednokierunkowych w taki sposób, że Twin Spark nie ma do nich dostępu i nie może ich odtworzyć.

IX. ZOBOWIĄZANIA OGÓLNE KLIENTA

1. Klient zobowiązany jest do korzystania z Platformy i Usług:
 - 1) zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i postanowieniami Regulaminu, a także zgodnie z ogólnymi zasadami bezpiecznego korzystania z sieci Internet,
 - 2) w sposób nie zakłócający funkcjonowania Platformy, w szczególności poprzez użycie nieodpowiedniego oprogramowania lub urządzeń,

- 3) bez podejmowania działań mogących wywoływać zakłócenia funkcjonowania lub uszkodzenia Platformy.
2. Klient zobowiązuje się, że korzystanie przez niego z Platformy i Usług, a także treść Danych Klienta nie będzie naruszać przepisów prawa, ani praw osób trzecich, dóbr osobistych i praw ochrony danych osobowych,

X. OPŁATY

1. Usługi są świadczone na rzecz Klienta nieodpłatnie z zastrzeżeniem postanowień ustępów 2 i 3 poniżej.
2. W przypadku, gdy w wykonaniu Transakcji Klient nie odbierze zamówionych Dań osobiście, za dostawy zamówionych Dań przez Firmę Kurierską Twin Spark pobiera od Klienta opłatę za dostawę. Opłata za dostawę może się różnić w zależności od szeregu czynników, w tym wybranej Firmy Kurierskiej, pory dostawy i lokalizacji; wysokość opłaty za dostawę będzie podawana Klientowi na Platformie przed złożeniem Zamówienia przez Klienta.
3. Twin Spark może wprowadzić nowe opłaty w przypadku wprowadzenia nowych Usług, na świadczenie których Użytkownik wyraził zgodę lub zmienić wysokość opłat w razie zmiany warunków świadczenia usług przez Firmę Kurierską albo zmiany Firmy Kurierskiej.

XI. REKLAMACJE I ZGŁOSZENIA DOTYCZĄCE USŁUG, W TYM DZIAŁANIA SYSTEMU

1. W okresie świadczenia Usług Klient może zgłosić Twin Spark reklamację dotyczącą Usług, w szczególności dotyczącą nieprawidłowego działania Systemu lub nieprawidłowości w świadczeniu Usług, błędów w rozliczeniach.
2. Zgłoszenia reklamacyjne mogą być zgłaszane:
 - 1) pocztą elektroniczną na adres contact@homechefs.pl lub 2) pisemnie na adres Twin Spark:
Twin Spark P.S.A.
ul. Hoża 86 / 410, 00-682 Warszawa z dopiskiem na kopercie: „Reklamacja”.
3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:
 - 1) Imię i nazwisko lub firmę (nazwę) Klienta lub imię i nazwisko osoby zgłaszającej reklamację
 - 2) adres e-mail lub adres, na który ma być wysłana odpowiedź,
 - 3) opis przedmiotu zgłoszenia i opis okoliczności uzasadniających reklamację, 4) ewentualne wnioski Klienta.
4. W przypadku, gdy zgłoszenie reklamacyjne nie zawiera elementów określonych powyżej, Klient zostanie wezwany do uzupełnienia braków zgłoszenia.

5. Reklamacje zostaną rozpatrzone przez Twin Spark w ciągu 30 dni od daty otrzymania reklamacji (lub uzupełnienia braków, jeśli Klient został wezwany do ich uzupełnienia). Klient otrzyma odpowiedź na reklamację drogą elektroniczną na adres wskazany w reklamacji. Odpowiedź na reklamację będzie zawierać oświadczenie Twin Spark o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji, a także pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub w części odpowiedź na reklamację powinna dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne.

XII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA

1. Twin Spark i Kucharz ponoszą względem siebie odpowiedzialność cywilną na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym, z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu i szczególnych postanowień Umowy o Świadczenie Usług.
2. Twin Spark nie ponosi odpowiedzialności za utracone przez Klienta korzyści.
3. Odpowiedzialność Twin Spark i Firmy Kurierskiej za niewykonanie lub nienależyte wykonanie danego zlecenia dostawy Dań jest każdorazowo ograniczone do ceny przewożonych Dań (wskazanych w Menu Kucharza w dniu Transakcji) powiększonej o koszty usługi, przy czym maksymalna kwota odpowiedzialności za pojedyncze zlecenie przewozu ograniczona jest do kwoty 200 PLN, zaś łączna odpowiedzialność Twin Spark i Firmy Kurierskiej w danym roku kalendarzowym ograniczona jest do kwoty 100 000 złotych.
4. Twin Spark nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki korzystania przez Kucharza z Systemu lub Usług niezgodnie z Regulaminem, Umową o Świadczenie Usług lub przepisami prawa.
5. Twin Spark nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usług w przypadku, gdy jest to następstwem siły wyższej. Przez pojęcie siły wyższej rozumieć należy niezależne od stron zdarzenie nagłe, którego zajścia nie można było przewidzieć i któremu Strony nie mogły się przeciwstawić działając z należytą starannością.
6. W przypadku, gdy Dane Klienta wprowadzone do Systemu naruszają prawa osób trzecich, Twin Spark może na uzasadnione żądanie tych osób wezwać Klienta do usunięcia takich danych z Systemu w wyznaczonym przez Twin Spark odpowiednim terminie, a także do zaprzestania wprowadzania takich danych do Systemu. W razie, gdy powyższe wezwanie okaże się bezskuteczne Twin Spark może usunąć takie dane z Systemu, w tym może usunąć wszelkie kopie zapasowe tych danych, a także podjąć wszelkie działania techniczne zapobiegające ponownemu wprowadzaniu przez Klienta do Systemu danych naruszających prawa osób trzecich, włącznie z zawieszeniem świadczenia Usług i dostępu Klienta do Systemu. O podjęciu ww. czynności Twin Spark niezwłocznie informuje Klienta pocztą elektroniczną na adres wskazany na Koncie Klienta.
7. Ograniczenia odpowiedzialności cywilnej Twin Spark przewidziane w postanowieniach poprzedzających nie dotyczą także szkód wyrządzonych umyślnie oraz nie dotyczą spraw odmiennie uregulowanych przepisami prawa, mającymi zastosowanie w stosunkach z konsumentami.

XIII. ZMIANY REGULAMINÓW

1. Twin Spark ma prawo zmiany Regulaminu lub uchylecia Regulaminu z jednoczesnym wprowadzeniem nowego regulaminu w przypadku zmiany prawa, zmiany w zakresie Usług, zmian funkcjonalnych lub technicznych w funkcjonowaniu Platformy.
2. Twin Spark zobowiązany jest przesłać informację o zmianie Regulaminu albo o uchyleniu Regulaminu z jednoczesnym wprowadzeniem nowego regulaminu lub o wydaniu odrębnych regulaminów Klientowi pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej wskazany przez niego do doręczeń na Koncie Klienta. Zmiany Regulaminu, nowy regulamin wprowadzony w miejsce uchylonego Regulaminu oraz odrębne regulaminy zostaną ponadto opublikowane przez Twin Spark na stronie internetowej pod adresem www.homechefs.pl.
3. Przyjmuje się, że Klient zaakceptował zmiany Regulaminu lub nowe regulaminy, jeżeli nie zaprzestał z korzystania z Usług w terminie 14 dni licząc od dnia przesłania ich Klientowi pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej wskazany na Koncie Klienta.
4. Do Zamówień złożonych przed wejściem w życie zmian Regulaminu stosuje się postanowienia Regulaminu w brzmieniu obowiązującym w chwili złożenia Zamówienia.

XIV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Do świadczenia Usług stosuje się odpowiednie przepisy prawa polskiego.
2. Klient będący Konsumentem, może w terminie 14 dni odstąpić od Umowy o świadczenie Usług bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 ust. 2 i art. 35 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tj. Dz.U. z 2024 r. poz. 1796 ze zm.), z zastrzeżeniem pkt. 3 poniżej. Wzór formularza odstąpienia od umowy jest dostępny na stronie www.homechefs.pl.
3. Prawo odstąpienia od Umowy o Świadczenie Usług nie przysługuje Klientowi będącemu Konsumentem, jeżeli Twin Spark wykonał w pełni usługę za jego wyraźną i uprzednią zgodą, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości.
4. Postanowienia Regulaminu nie naruszają praw Konsumentów wynikających z obowiązujących przepisów prawa, które znajdują zastosowanie przed postanowieniami Regulaminu.
5. Klientom będącym Konsumentami, poza możliwością dochodzenia swoich roszczeń przed sądem, przysługuje prawo skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady dotyczące możliwości skorzystania z tych roszczeń oraz dostępu do procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych/miejskich rzeczników konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz organizacji społecznych, których statutowym zadaniem jest ochrona Konsumentów. Ponadto informacje dostępne są pod adresem internetowym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php.
6. W szczególności Klient będący konsumentem ma prawo:

- 1) zwrócić się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (tj. Dz.U. z 2025 r. poz. 229 z późn. zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy sprzedaży;
- 2) zwrócić się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (tj. Dz.U. z 2025 r. poz. 229 z późn. zm.), z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu;
- 3) zwrócić się do powiatowego/miejskiego rzecznika konsumentów lub jednej z organizacji społecznych, których statutowym zadaniem jest ochrona konsumentów.

Rejestr podmiotów właściwych do prowadzenia postępowania prowadzony jest przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów i dostępny jest na stronie internetowej UOKiK dostępnej pod adresem: <https://polubowne.uokik.gov.pl/institucje,4,pl.html>.

7. Jeśli z Regulaminu, Umowy o Świadczenie Usług lub z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa nie wynika inaczej, jakiekolwiek oświadczenia woli lub wiedzy Twin Spark oraz inna korespondencja Twin Spark kierowana do Kucharza będzie przesłana do Kucharza za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres poczty elektronicznej wskazany przez Kucharza na Koncie Kucharza. Twin Spark jest upoważniony do przesyłania w sposób określony powyżej wszelkich wezwań, zawiadomień i oświadczeń.
8. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 30 czerwca 2026 roku.