

REGULAMIN
świadczenia usług drogą elektroniczną w platformie Home Chefs na
rzecz osób wytwarzających dania gotowe do spożycia

SPIS TREŚCI

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE	2
II. DEFINICJE. ZAKRES STOSOWANIA	2
III. WARUNKI KORZYSTANIA Z PLATFORMY I USŁUG. UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG	6
IV. USŁUGI I KORZYSTANIE Z PLATFORMY	11
V. TRANSAKCJE	14
VI. DOSTAWY DAŃ.....	17
VII. DANE KUCHARZA	20
VIII. BEZPIECZEŃSTWO ŚWIADCZENIA USŁUG. POUFNOŚĆ DANYCH.....	21
IX. ZOBOWIĄZANIA OGÓLNE KUCHARZA	22
X. OPŁATY ZA KORZYSTANIE Z PLATFORMY I USŁUG.....	22
XI. REKLAMACJE I ZGŁOSZENIA DOTYCZĄCE USŁUG, W TYM DZIAŁANIA SYSTEMU.....	23
XII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA.....	24
XIII. ZMIANY REGULAMINÓW	25
XIV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.....	26

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy „Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną z wykorzystaniem platformy Home Chefs na rzecz osób wytwarzających dania gotowe do spożycia”, opisuje rodzaje, zasady, warunki oraz zakres świadczenia drogą elektroniczną usług przez Twin Spark P.S.A. z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Hoża 86 / 410, 00-682 Warszawa; dalej zwana „**Twin Spark**”), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001156531, posiadającą numer identyfikacji podatkowej (NIP): 7011246599, oraz numer REGON: 540941569, adres e-mail: contact@homechefs.pl, polegających na udostępnianiu Kucharzom platformy internetowej Home Chefs, służącej do zawierania pomiędzy Użytkownikami umów sprzedaży wyrobów spożywczych opisanych w niniejszym regulaminie,
2. Regulamin Home Chefs określa ponadto warunki zakładania i usuwania kont użytkowników na platformie internetowej Home Chefs, oraz tryb postępowania reklamacyjnego związanego ze świadczeniem Usług. Warunki przetwarzania danych w związku z korzystaniem z tej platformy określone są w odrębnej Polityce prywatności.
3. Kucharz, który chce skorzystać z usług świadczonych z wykorzystaniem platformy internetowej Home Chefs udostępnianej przez Twin Spark P.S.A., zawierając Umowę o Świadczenie Usług (jak zdefiniowano niżej) musi zapoznać się z treścią i zaakceptować Regulamin Home Chefs, zobowiązując się tym samym do przestrzegania jego postanowień.
4. Niniejszy Regulamin Home Chefs, Polityka prywatności i Cennik zamieszczone są na stronie internetowej www.homechefs.pl.

II. DEFINICJE. ZAKRES STOSOWANIA.

1. Przez wymienione niżej i użyte w Regulaminie wyrazy lub zwroty (pisane z wielkich liter), bez względu na liczbę, rodzaj i przypadek w jakich są użyte, należy rozumieć:
 - 1) **Cennik** – wykaz opłat za świadczenie Usług i innych opłat za czynności związane ze świadczeniem Usług i korzystaniem z Systemu oraz opłat za dostawy Dań. Aktualny Cennik publikowany jest przez Twin Spark na stronie internetowej pod adresem www.homechefs.pl.
 - 2) **Dane Kucharza** - wszelkie dane (w tym pliki zawierające tekst, dźwięki, filmy i obrazy) oraz odniesienia do tych treści/danych, przekazane Twin Spark przez Kucharza (lub w jego imieniu lub na jego zlecenie) w wyniku korzystania z Systemu i Usług, a także ww. dane udostępnione Kucharzowi w Systemie lub przez niego pobrane z Systemu w efekcie świadczonych Usług, z wyłączeniem:
 - a) danych udostępnianych Kucharzowi przez Twin Spark w ramach Usług Wsparcia,
 - b) zanonimizowanych danych statystycznych,
 - c) archiwalnych danych, posiadanych przez Twin Spark w celu zabezpieczenia informacji na potrzeby wykazania faktów istotnych prawnie,
 - d) danych podanych do Firmy Kurierskiej lub Dostawcy Usług Płatniczych lub tworzone przez te podmioty w związku z dokonywaniem dostaw Dań lub rozliczeń Transakcji; zasady przechowywania i przetwarzania powyższych danych określają odpowiednio Firma Kurierska i Dostawca Usług Płatniczych; Kucharz ma dostęp do

swoich danych w systemie Dostawcy Usług Płatniczych dostępny pod adresem https://connect.stripe.com/express_login;

- 3) **Dania** – oznacza gotowe do spożycia wyroby spożywcze (posiłki) przygotowywane przez Kucharza w warunkach domowych lub w jego Lokalu Małej Gastronomii, które są oferowane na Platformie do sprzedaży przez Kucharza na rzecz Klienta;
- 4) **Dostawca Usług Płatniczych** – oznacza dostawcę usług płatniczych - spółkę Stripe Payments Europe Limited z siedzibą w Republice Irlandii (adres: 1 Grand Canal Street Lower, Dublin); wskazany wyżej podmiot świadczy usługi na zlecenie Twin Spark, na rzecz Twin Spark i Kucharzy;
- 5) **Firma Kurierska** – oznacza: 1) Stuart Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Grzybowska 2/29, 00-131 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000886929 (NIP: 5252854750, REGON: 388407695), kapitał zakładowy: 36,005,000 zł, 2) Wolt Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Złota 59, piętro 8; 00-120 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000745637 (NIP: 7010846311), kapitał zakładowy: 5.000 zł lub inne przedsiębiorstwo wybrane przez Twin Spark, świadczące wyspecjalizowane usługi przewozu żywności (usługi kurierskie), wskazane przez Twin Spark;
- 6) **Klient** - oznacza użytkownika Platformy, który kupuje od Kucharza Dania za pośrednictwem Platformy,
- 7) **Kodeks Cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 1071 z późniejszymi zmianami);
- 8) **Konsument** - osoba fizyczna dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, o której mowa w art. 22¹ Kodeksu Cywilnego;
- 9) **Kucharz** – osoby wskazane w pkt. III.1 Regulaminu, korzystające z Usług na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;
- 10) **Konto Kucharza** – indywidualne konto Kucharza, którego założenie wymaga rejestracji w Systemie, weryfikacji podanych danych i aktywowania, zawierające dane niezbędne do korzystania z Systemu i Usług oraz do zawierania z ich wykorzystaniem Transakcji, do którego dostęp zabezpieczony jest unikalnym loginem i hasłem; osoba fizyczna zakładająca i dysponująca loginem i hasłem do Konta Kucharza (Użytkownik) otrzymuje i posiada w Systemie uprawnienia administratora Konta Kucharza; administrowanie Kontem Kucharza możliwe jest w tzw. panelu Kucharza na Platformie;
- 11) **Kalendarz Dostępności** – funkcjonalność Panelu Kucharza umożliwiającą Kucharzowi określanie Okresów Niedostępności; Platforma domyślnie umożliwia Klientom składanie Zamówień z terminem realizacji przypadającym we wszystkie dni tygodnia w godzinach 10:00–21:00 (Domyślne Godziny Dostępności) z wyłączeniem Okresów Niedostępności;
- 12) **Kwota do Zapłaty** - podana na końcu Zamówienia kwota do zapłaty, która obejmuje:
(i) ceny zamówionych Dań i dodatków płatne na rzecz Kucharza oraz (ii) koszty

dostawy, płatne na rzecz Twin Spark lub na rzecz Kucharza w zależności od rodzaju Usługi Gastronomicznej, (iii) wszelkie należne podatki;

- 13) **Lokal Kucharza** – wskazane na Platformie miejsce wytwarzania Dań przez Kucharza w warunkach domowych albo Lokal Małej Gastronomii Kucharza;
- 14) **Lokal Małej Gastronomii** – mała placówka gastronomiczna prowadząca ograniczoną działalność usługową, zajmująca się przygotowywaniem oraz sprzedażą posiłków i napojów przeznaczonych do bezpośredniej konsumpcji (na miejscu lub na wynos), o pełnym lub uproszczonym profilu kuchennym, w tym restauracje, bistro, kawiarnie, cukiernie, lodziarnie, bary mleczne, food-trucki oraz punkty wydawania gotowych dań, niedysponujące salą konsumpcyjną albo dysponujące salą konsumpcyjną o pojemności nieprzekraczającej 20 miejsc siedzących dla klientów, w którym właściciel lub wspólnik osobiście uczestniczy w wytwarzaniu Dań lub bezpośrednio nadzoruje proces ich wytwarzania, z wyłączeniem lokali gastronomicznych działających w sieci co najmniej 3 lokali lub na podstawie umowy franczyzy lub innej o podobnym charakterze;
- 15) **Modyfikacja Systemu** – każda zmiana Oprogramowania lub Urządzeń Systemu, w szczególności aktualizacja Oprogramowania (do nowszej wersji stworzonej przez Twin Spark lub producenta tego Oprogramowania);
- 16) **Oplaty** – wskazane w Cenniku opłaty za świadczenie Usług i inne opłaty za czynności związane ze świadczeniem Usług i korzystaniem przez Kucharza z Platformy, do których zapłaty na rzecz Twin Spark zobowiązany jest Kucharz, w szczególności prowizja i opłata serwisowa;
- 17) **Okres Niedostępności** – określony przez Kucharza w Kalendarzu Dostępności termin lub przedział czasowy, w którym Kucharz nie realizuje Zamówień / Transakcji; Klienci nie mogą składać Zamówień z terminem realizacji przypadającym na Okres Niedostępności określony w Kalendarzu Dostępności;
- 18) **Oprogramowanie** – aplikacje wchodzące w skład Systemu;
- 19) **Rachunek Kucharza** – oznacza rachunek bankowy prowadzony na zlecenie i na rzecz Kucharza, który został przez niego wskazany Dostawcy Usług Płatniczych w procesie rejestracji w systemie informatycznym tego dostawcy;
- 20) **Rachunek Rozliczeniowy** – oznacza rachunek rozliczeniowy prowadzony na rzecz Twin Spark przez Dostawcę Usług Płatniczych, na którym do czasu rozliczenia Transakcji zatrzymywana jest zapłacona przez Klienta Kwota do Zapłaty;
- 21) **Regulamin** lub **Regulamin Home Chefs** – niniejszy „Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną z wykorzystaniem platformy Home Chefs”;
- 22) **System, Platforma** – oznacza internetową platformę handlową (system informatyczny, tj. zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i aplikacji, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych) udostępniany pod adresem URL: www.homechefs.pl, przeznaczony dla osób, które wytwarzają i oferują w celu sprzedaży Dania oraz dla Klientów i służący do zawierania z jego pomocą Transakcji oraz zamawiania usług dostawy sprzedawanych Dań;
- 23) **Sprzedaż Sąsiedzka (Dania od Sąsiada)** – usługa gastronomiczna oferowana przez Kucharza na Platformie, polegająca na przygotowaniu Dań przez Kucharza z

odbiosem osobistym przez Klienta lub dostawą za pośrednictwem Firmy Kurierskiej, realizowana w trybie z odroczonym terminem realizacji z co najmniej 24-godzinny wyprzedzeniem;

- 24) **Transakcja** – oznacza każdą transakcję sprzedaży Dania dokonaną za pośrednictwem Platformy pomiędzy Kucharzem a Klientem, będącym nabywcą tego Towaru;
- 25) **Umowa o Świadczenie Usług, Umowa** – umowa o świadczenie przez Twin Spark Usług na rzecz Kucharza, zawarta między nim a Twin Spark z chwilą aktywacji Konta Kucharza na Platformie przez Twin Spark;
- 26) **Urządzenia Kucharza** – komputer ogólnego przeznaczenia, tablet lub telefon komórkowy do indywidualnego użytku, wykorzystywane do dostępu i korzystania z Platformy przez Kucharza;
- 27) **Urządzenia Systemu** – wszelkie urządzenia fizyczne wykorzystywane przez Twin Spark w celu uruchomienia i utrzymania działania Systemu oraz zapewnienia Kucharzom dostępu i możliwości korzystania z Systemu, z wykorzystaniem sieci Internet;
- 28) **Usługi** – ogół usług świadczonych zdalnie przez Twin Spark na rzecz Kucharza na podstawie Regulaminu i Umowy o Świadczenie Usług; stanowiące usługę świadczoną drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1513 z późniejszymi zmianami);
- 29) **Usługa Cateringowa / Catering Okolicznościowy** – usługa gastronomiczna oferowana przez Kucharza na Platformie, polegająca na przygotowaniu przez Kucharza Dań na potrzeby konkretnego wydarzenia prywatnego lub publicznego (w szczególności przyjęcia rodzinnego, wesela, komunii, chrztu, urodzin, jubileuszu, bankietu, konferencji, szkolenia, spotkania firmowego, eventu promocyjnego lub wydarzenia plenerowego) z odbiorem osobistym przez Klienta lub dostawą przez Kucharza do miejsca wskazanego przez Klienta; Catering Okolicznościowy nie obejmuje usług dodatkowych, w szczególności obsługi kelnerskiej, przygotowania bufetu, wynajmu zastawy lub sprzętu gastronomicznego itp.; Usługa Cateringowa realizowana jest wyłącznie w trybie z odroczonym terminem realizacji z co najmniej 48-godzinny wyprzedzeniem;
- 30) **Usługi Gastronomiczne** – oznacza łącznie Sprzedaż Sąsiedzka i Usługę Cateringową;
- 31) **Usługi Home Chefs** – usługi świadczone przez Twin Spark polegające na udostępnieniu Kucharzowi do niewyłączonego korzystania Platformy i wykonywaniu przez Twin Spark z użyciem Systemu - na żądanie Kucharza lub Klienta - czynności polegających na przetwarzaniu, przechowywaniu, wysyłaniu i odbieraniu danych;
- 32) **Usługi Wsparcia** – usługi wsparcia technicznego, świadczone przez Twin Spark na rzecz Kucharzy;
- 33) **Użytkownik** – oznacza Kucharza lub Klienta (w zależności od kontekstu);
- 34) **Zamówienie** – oznacza oświadczenie woli złożone Kucharzowi przez Klienta za pośrednictwem Platformy, inicjujące zawarcie Transakcji pomiędzy Kucharzem, a Klientem;

35) **Zintegrowany System Płatności** – oznacza system płatności online Dostawcy Usług Płatniczych, umożliwiający Klientom płatności za Dania kupowane przez nich na Platformie.

2. Regulamin określa:

- 1) warunki zawierania i rozwiązywania Umowy o Świadczenie Usług;
- 2) warunki i zasady korzystania z Systemu i Usług, w tym wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Systemu i Usług;
- 3) prawa i obowiązki Kucharza związane z korzystaniem z Systemu i Usług.

3. Regulamin nie reguluje wzajemnych praw i obowiązków pomiędzy Użytkownikami, wynikających z zawartych Transakcji. Do Transakcji mogą być stosowane przepisy dotyczące konsumentów wyłącznie, gdy Kucharz dokonujący Transakcji będzie przedsiębiorcą w rozumieniu przepisów prawa.

III. WARUNKI KORZYSTANIA Z PLATFORMY I USŁUG. UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG.

1. Kucharzem może być tylko:

- a) osoba fizyczna mająca ukończone 18 lat i posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, nieprowadząca działalności gospodarczej, która wytwarza Dania wyłącznie w miejscu swego zamieszkania (w swoim mieszkaniu lub domu), znajdującym się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, z zastrzeżeniem, że w przypadku osób które będą oferowały do sprzedaży Dania wyłącznie w ramach Sprzedaży Sąsiedzkiej, może być tylko osoba fizyczna, która wytwarza Dania wyłącznie w miejscu swego zamieszkania (w swoim mieszkaniu lub domu), znajdującym się w aktualnym obszarze dostaw Wolt Drive zgodnie ze strefą dostaw dostępną pod adresem: <https://bit.ly/woltdrive-map>, a także posiada wpis do rejestru zakładów podlegających urzędowej kontroli żywności Państwowej Inspekcji Sanitarnej oraz orzeczenie lekarskie o braku przeciwwskazań do jej kontaktu z żywnością,
- b) osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych i prowadząca działalność gospodarczą, która wytwarza Dania wyłącznie w miejscu swego zamieszkania (w swoim mieszkaniu lub domu) lub w jej Lokalu Małej Gastronomii, znajdującym się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, z zastrzeżeniem, że w przypadku osób które będą oferowały do sprzedaży Dania wyłącznie w ramach Sprzedaży Sąsiedzkiej, może być tylko osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, która wytwarza Dania wyłącznie w miejscu swego zamieszkania (w swoim mieszkaniu lub domu), znajdującym się w aktualnym obszarze dostaw Wolt Drive zgodnie ze strefą dostaw dostępną pod adresem: <https://bit.ly/woltdrive-map>, a także posiada wpis do rejestru zakładów podlegających urzędowej kontroli żywności Państwowej Inspekcji Sanitarnej oraz orzeczenie lekarskie o braku przeciwwskazań do jej kontaktu z żywnością,
- c) spółka cywilna, spółka jawna, spółka partnerska, spółka komandytowa lub spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, której wspólnik lub wspólnicy wytwarzają Dania lub bezpośrednio nadzorują proces wytwarzania Dań, w miejscu ich zamieszkania (w swoim mieszkaniu lub domu) lub w Lokalu Małej Gastronomii prowadzonym przez tę spółkę, znajdujących się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej które będą oferować

przygotowane przez nich Dania do sprzedaży za pośrednictwem Platformy, z zastrzeżeniem, że w przypadku wyżej wymienionych spółek, które będą oferowały do sprzedaży Dania wyłącznie w ramach Sprzedaży Sąsiedzkiej, mogą nimi być tylko spółki, której wspólnik lub wspólnicy wytwarzają Dania lub bezpośrednio nadzorują proces wytwarzania Dań, w miejscu ich zamieszkania (w swoim mieszkaniu lub domu) lub w Lokalu Małej Gastronomii prowadzonym przez tę spółkę, znajdujących się w aktualnym obszarze dostaw Wolt Drive zgodnie ze strefą dostaw dostępną pod adresem: <https://bit.ly/woltdrive-map>, a także posiadają wpis do rejestru zakładów podlegających urzędowej kontroli żywności Państwowej Inspekcji Sanitarnej oraz orzeczenie lekarskie o braku przeciwwskazań do jej kontaktu z żywnością,

2. Warunkiem korzystania z Systemu i Usług jest rejestracja Kucharza na Platformie i aktywacja Konta Kucharza, rejestracja Kucharza w systemie informatycznym Dostawcy Usług Płatniczych oraz uiszczanie Opłat (poprzez pobranie ich z Rachunku Rozliczeniowego obsługiwanego przez Dostawcę Usług Płatniczych) zgodnie z Umową o Świadczenie Usług.
3. Rejestracja Kucharza na Platformie odbywa się poprzez podanie przez Kucharza na stronie www.homechefs.pl danych wskazanych w pkt. III.4 poniżej, akceptację Regulaminu Home Chefs, Polityki Prywatności i Cennika, weryfikację danych podanych przy rejestracji oraz aktywację Konta Kucharza przez Twin Spark; Twin Spark informuje o aktywacji Konta Kucharza pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej podany przez Kucharza w procesie rejestracji. Aktywacja Konta Kucharza następuje po pozytywnym zweryfikowaniu przez Twin Spark poprawności i prawdziwości danych podanych przez Kucharza w toku procesu rejestracji oraz po zarejestrowaniu się kucharza na stronie Dostawcy Usług Płatniczych, do której link podany jest na stronie www.homechefs.pl (w tzw. Panelu Kucharza).
4. W toku procesu rejestracji na Platformie, Kucharz zobowiązany jest:
 - 1) podać swoje imię i nazwisko; w przypadku spółki, o której mowa w pkt. III.1.c) należy podać firmę spółki i imię i nazwisko osoby reprezentującej tę spółkę;
 - 2) podać swój adres poczty elektronicznej oraz swój numer telefonu; w przypadku spółki, o której mowa w pkt. III.1.c) należy podać adres poczty elektronicznej oraz numer telefonu osoby reprezentującej tę spółkę;
 - 3) podać adres, pod którym wytwarzane są Dania, a także adres zamieszkania, jeśli jest inny; w przypadku, gdy Dania są wytwarzane przez Kucharza w Lokalu Małej Gastronomii należy podać nazwę tego lokalu i jego dokładny adres;
 - 4) wprowadzić własne hasło dostępu do Panelu Kucharza (Konta Kucharza);
 - 5) podać pełne informacje o prowadzonej przez Kucharza działalności gospodarczej (jeśli Kucharz ją prowadzi), w tym numer identyfikacji podatkowej (NIP); w przypadku spółki, o której mowa w pkt. III.1.c) należy podać: siedzibę spółki, adres rejestrowy spółki, numery REGON i NIP;
 - 6) podać informacje o wpisie do rejestru zakładów podlegających urzędowej kontroli żywności Państwowej Inspekcji Sanitarnej i załączyć otrzymany od Państwowej Inspekcji Sanitarnej dokument potwierdzający wpis odpowiednio kuchni domowej lub Lokalu Małej Gastronomii do rejestru zakładów podlegających urzędowej kontroli żywności Państwowej Inspekcji Sanitarnej;

- 7) załączyć do Systemu orzeczenie lekarskie wydane w odniesieniu Kucharza (a w przypadku spółki, o której mowa w pkt. III.1.c) wydane w odniesieniu do wspólnika, który wytwarza Dania lub bezpośrednio nadzoruje proces wytwarzania Dań) o braku przeciwwskazań do kontaktu z żywnością oraz wpisać datę do kiedy dokument jest ważny, tj. orzeczenie lekarskie z badania przeprowadzonego do celów sanitarno-epidemiologicznych (badanie na obecność Salmonella, Shignella) na podstawie art. 6 ustawy z dnia 5 grudnia 2008 r. o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi (Dz. U. z 2019r. poz. 1239 z późn. zm.);
 - 8) oświadczyć, że wszystkie działania podejmowane przez Kucharza na Platformie będą odbywać się zgodnie z obowiązującym prawem i wymaganiami opisanymi odpowiednio na stronie, : <https://www.gov.pl/web/gis/produkcja-zywnosci-wwarunkach-domowych>, albo na stronie: <https://share.google/ndPtYk9KH71QtYy04>,
 - 9) potwierdzić fakt zapoznania się z Regulaminem i zaakceptować jego treść,
 - 10) dokonać rejestracji Kucharza w systemie informatycznym Dostawcy Usług Płatniczych; rejestracja w tym systemie wymaga przeprowadzenia procesu identyfikacji i potwierdzania tożsamości klienta, który ma na celu zapobieganie przestępstwom finansowym oraz akceptacji regulaminu świadczenia usług przez Dostawcę Usług Płatniczych; z chwilą rejestracji Kucharza w systemie informatycznym Dostawcy Usług Płatniczych tworzony jest dla Kucharza w tym systemie odrębny tzw. Stripe Connected Account; rejestracja w systemie informatycznym Dostawcy Usług Płatniczych może być dokonane wyłącznie przez Kucharza w systemie informatycznym Dostawcy Usług Płatniczych, do którego link znajduje się w Panelu Kucharza.
5. W okresie obowiązywania Umowy o Świadczenie Usług, Kucharz jest zobowiązany niezwłocznie informować Twin Spark o jakichkolwiek zmianach danych, o których mowa w pkt. 4 powyżej, w terminie 7 dni od zajścia takiej zmiany. Kucharz zobowiązany jest poinformować Twin Spark o takich zmianach poprzez samodzielną zmianę /aktualizację danych na Koncie Kucharza.
 6. W toku procesu rejestracji Kucharza na Platformie Twin Spark przed aktywacją Konta Kucharza może wymagać odbycia z Kucharzem osobistej rozmowy w formie połączenia telefonicznego lub videorozmowy.
 7. W celu umożliwienia przyjmowania płatności za Dania i dokonywania rozliczeń z Kucharzem winien on zarejestrować się w systemie informatycznym Dostawcy Usług Płatniczych i wskazać w nim rachunek bankowy prowadzony na zalecenie i na rzecz Kucharza, na który będą przekazywane środki należne Kucharzowi z tytułu Transakcji zgodnie z postanowieniami pkt. V poniżej.
 8. W procesie rejestracji Kucharza na Platformie winien on podawać wyłącznie swoje prawdziwe dane i informacje.
 9. Kucharz w Panelu Kucharza określa zakres świadczonych Usług Gastronomicznych, wybierając jeden lub oba spośród poniższych zakresów:
 - 1) Sprzedaż Sąsiedzka lub,
 - 2) Usługa Cateringowa (Catering Okolicznościowy).

Kucharz może w każdym czasie zmienić wybrany zakres świadczenia Usług Gastronomicznych w Panelu Kucharza, przy czym zmiana nie wpływa na Zamówienia już przyjęte do realizacji.

10. W przypadku, gdy Kucharz wskaże jako zakres świadczonych usług Catering Okolicznościowy winien w Panelu Kucharza określić:

- 1) minimalną liczbę porcji dla każdego Dania oferowanego w ramach Usługi Cateringowej, która może być zamówiona przez Klienta w ramach pojedynczego Zamówienia;
- 2) minimalną wartość Zamówienia, które może być złożone przez Klienta w ramach Usługi Cateringowej w ramach pojedynczego Zamówienia,

Złożenie Zamówienia na Usługę Cateringową przez Klienta jest możliwe wyłącznie, gdy spełnione będą oba powyższe warunki. Klient jest informowany o minimalnej liczbie porcji dla danego Dania lub zastawu Dań oraz minimalnej wartości Zamówienia w ramach Usługi Cateringowej w ramach pojedynczego Zamówienia przed złożeniem Zamówienia.

11. W ramach świadczonych Usług Twin Spark tworzy Kucharzom możliwość niewyłączonego korzystania z Platformy i Usług, przy czym niezbędnym warunkiem takiego korzystania jest:

- 1) posiadanie przez Kucharza aktywnego konta poczty elektronicznej,
- 2) posiadanie przez Kucharza Urządzenia Kucharza:
 - a) z zainstalowanym systemem operacyjnym Windows lub Mac OS,
 - b) z aktywnym dostępem do sieci Internet,
 - c) z zainstalowaną i działającą przeglądarką internetową (zalecane przeglądarki to: Mozilla, Firefox i Chrome).

Korzystanie z Platformy i Usług na urządzeniu mobilnym wymaga dysponowania sprawnym urządzeniem mobilnym z aktualnym systemem Android lub iOS. Użytkownik we własnym zakresie i na własną odpowiedzialność powinien zadbać o spełnienie wymogów technicznych swych urządzeń, ich konfigurację, aktualność oprogramowania oraz o dostęp do Internetu.

12. Kucharz loguje się do Konta Kucharza z wykorzystaniem swojego adresu e-mail oraz zdefiniowanego przez siebie hasła. Ustalone przez Użytkownika hasło powinno być chronione przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich, spełniać wskazane w formularzu wymogi bezpieczeństwa, a w szczególności w zakresie liczby i rodzaju znaków, z których się powinno składać oraz nie powinno być udostępniane innym osobom. W przypadku zapomnienia hasła możliwe jest skorzystanie z procedury odzyskiwania hasła.

13. Korzystanie z Platformy i Usług, które są świadczone poprzez sieć Internet wymaga udostępnienia w Systemie podstawowych informacji o Urządzeniu Kucharza, takich jak: adres IP, rodzaj i wersja systemu operacyjnego, rodzaj i wersja przeglądarki internetowej.

14. Z chwilą aktywacji Konta Kucharza na Platformie dochodzi do zawarcia pomiędzy Twin Spark, a Kucharzem Umowy o Świadczenie Usług.

15. Usługi świadczone są przez czas nieoznaczony. Świadczenie Usług rozpoczyna się z chwilą aktywacji Konta Kucharza na Platformie (tj. z chwilą zawarcia Umowy o Świadczenie Usług) oraz podaniem wszystkich wymaganych danych i złożeniem

wszystkich wymaganych dokumentów i kończy w dniu, w którym rozwiązaniu ulegnie Umowa o Świadczenie Usług.

16. Rejestracja przez Kucharza na Platformie nie gwarantuje aktywowania Konta Kucharza na Platformie. Twin Spark, kierując się w szczególności oceną jakości oferty gastronomicznej oraz zgodnością działalności z koncepcją i standardami marki/projektu Home Chefs, może odmówić aktywacji Konta Kucharza bez podawania przyczyny. Twin Spark może odmówić rejestracji Kucharza i zawarcia Umowy o Świadczenie Usług w szczególności w przypadku, gdy:

- a) Kucharz nie spełnia warunków korzystania z Usług i Systemu opisanych w pkt. 1 i nast. powyżej,
- b) Kucharz poda w procesie rejestracji na Platformie nieprawdziwe lub niepełne dane Kucharza,
- c) Twin Spark uprzednio rozwiązał Umowę o Świadczenie Usług z Kucharzem na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Kucharz lub
- d) zachodzi uzasadniona obawa, że Kucharz nie będzie przestrzegał Regulaminu Home Chefs lub będzie korzystał z Platformy lub Usług w sposób sprzeczny z prawem lub w celach sprzecznych z przeznaczeniem Platformy lub Usług,
- e) zachodzi uzasadniona obawa, że Kucharz będzie wytwarzał Dania z naruszeniem przepisów prawa, niskiej jakości lub z niskiej jakości składników,
- f) zachodzi uzasadniona obawa, że nie będzie należycie wykonywał Transakcji, Usług Gastronomicznych lub w inny sposób działał na szkodę Klientów.

Decyzje Twin Spark co do odmowy aktywacji Konta Kucharza są ostateczne i nie przysługuje od nich odwołanie, jednak Kucharz może ponowić rejestrację po upływie 3 miesięcy od daty odmowy aktywacji Konta Kucharza.

17. Kucharz ma prawo do rozwiązania Umowy o Świadczenie Usług (i tym samym zakończenia świadczenia na jego rzecz Usług) w każdym czasie bez zachowania okresu wypowiedzenia.

18. Twin Spark ma prawo do rozwiązania Umowy o Świadczenie Usług z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.

19. Ponadto Twin Spark jest uprawniona do rozwiązania Umowy o Świadczenie Usług bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku naruszenia przez Kucharza Regulaminu lub Umowy o świadczenie Usług, niewykonania lub nienależytego wykonania przez Kucharza zobowiązań z nich wynikających lub obowiązków Kucharza wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa – pod warunkiem pisemnego wezwania Kucharza do zaprzestania naruszeń lub wykonania jego zobowiązań w dodatkowym terminie nie dłuższym niż 7 dni oraz bezskutecznego upływu tego terminu. W powyższych przypadkach Twin Spark może także niezwłocznie zawiesić świadczenie na rzecz takiej osoby Usług i zawiesić dostęp do Systemu.

20. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy o Świadczenie Usług dla swej ważności winno być złożone w formie dokumentowej, przy czym usunięcie przez Kucharza z Systemu Konta Kucharza jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy o Świadczenie Usług.

IV. USŁUGI I KORZYSTANIE Z PLATFORMY

1. Zawierając Umowę o Świadczenie Usług Twin Spark zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Kucharza usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 1513 ze zm.) polegających na zdalnym udostępnianiu Kucharzowi do używania Platformy w celu oferowania Klientom sprzedaży Dań i zawierania Transakcji. W ramach Usług Twin Spark utrzymuje Konto Kucharza oraz umożliwia zamieszczanie na Platformie opinii o Daniach, Kucharzach i Klientach, na co Użytkownicy wyrażają zgodę. Twin Spark może usuwać z Systemu wyżej wskazane opinie według własnego uznania.

2. Twin Spark rozpoczyna świadczenie Usług na rzecz Kucharza będącego konsumentem po upływie 14 dni od daty zawarcia przez niego Umowy o Świadczenie Usług. Twin Spark może rozpocząć świadczenie Usług na rzecz Kucharza będącego konsumentem niezwłocznie po zawarciu Umowy o Świadczenie Usług w przypadku, gdy Kucharz żądał wykonania usługi przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy o Świadczenie Usług, o którym mowa w art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tj. Dz.U. z 2024 r. poz. 1796 ze zm.) i oświadczył, że przyjął do wiadomości informację o utracie prawa do odstąpienia od umowy z chwilą jej pełnego wykonania przez przedsiębiorcę. Jeżeli Kucharz, będący konsumentem wykonuje prawo odstąpienia od umowy po zgłoszeniu powyższego żądania ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy zgodnie z art. 35 wyżej wskazanej ustawy.
3. Twin Spark odpowiada w stosunku do Kucharza jedynie z tytułu świadczonych przez Twin Spark Usług.
4. Wszystkie prezentowane na platformie ceny Dań są cenami brutto.
5. Kucharz może korzystać z Platformy i Usług wyłącznie w swoim imieniu i wyłącznie na swą rzecz.
6. Twin Spark zapewnia Kucharzowi dostęp do Platformy wyłącznie zdalnie za pośrednictwem sieci Internet z wykorzystaniem przeglądarki internetowej. W ten sam sposób Twin Spark świadczy na rzecz innych Użytkowników.
7. Twin Spark dokłada wszelkich starań, aby Usługi były świadczone, a Platforma była dostępna do korzystania przez Użytkowników przez 7 dni w tygodniu i 24 godziny na dobę, ale nie wyklucza możliwości czasowego zawieszenia dostępności Platformy, w szczególności w przypadku wprowadzenia zmian w interfejsie, aktualizacji, modernizacji udostępnionych narzędzi czy rozbudowy Platformy w szczególności o nowe produkty, funkcjonalności lub narzędzia.
8. Zawierając Umowę o Świadczenie Usług Kucharz zobowiązuje się, że:
 - 1) będzie przygotowywał Dania wyłącznie:
 - a) w warunkach domowych w miejscu zarejestrowanej w Państwowej Inspekcji Sanitarno-Epidemiologicznej kuchni domowej wskazanej w toku rejestracji na Platformie, zgodnie z obowiązującym prawem i wymaganiami opisanymi na stronie: <https://www.gov.pl/web/gis/produkcja-zywnosci-w-warunkach-domowych> albo,
 - b) we wskazanym w toku rejestracji na Platformie Lokalu Małej Gastronomii zarejestrowanym w Państwowej Inspekcji Sanitarno-Epidemiologicznej, zgodnie z obowiązującym prawem i wymaganiami opisanymi na stronie: <https://share.google/ndPtYk9KH71QtYy04>,
zgodnie z obowiązującymi wymaganiami dotyczącymi obchodzenia się z żywnością,
 - 2) przy przygotowywaniu Dań będzie korzystał wyłącznie ze składników wysokiej jakości i pochodzących ze sprawdzonych i pewnych źródeł,
 - 3) Dania będą przygotowywane z zachowaniem najwyższych standardów bezpieczeństwa żywności osobiście przez Kucharza (a w przypadku spółki, o której mowa w pkt. III.1.c przez jej wspólnika) lub przez pracowników pod bezpośrednim nadzorem Kucharza (a w przypadku spółki, o której mowa w pkt. III.1.c pod bezpośrednim nadzorem jej wspólnika),

- 4) do ponoszenia wszelkich kosztów oraz wydatków związanych z przygotowaniem Dań,
 - 5) przestrzegania standardów jakości, bezpieczeństwa i czystości wymaganych przepisami oraz przekazywanych odrębnie przez Twin Spark.
9. Zawierając Umowę o Świadczenie Usług Kucharz zobowiązuje się zapewnić, aby każda oferowane za pośrednictwem Platformy Danie było opisane informacjami wymaganymi przez prawo, a w szczególności:
- 1) nazwą Dania,
 - 2) wykazem składników z jakich przygotowane jest Danie, a także innymi informacjami, których podanie jest wymagane przez przepisy (np. informacja o wcześniejszym mrożeniu, zawartość alkoholu >1,2% obj., pochodzenie),
 - 3) informacjami o substancjach lub produktach zawartych w Daniu, powodujących alergie lub reakcje nietolerancji.

Informacje, o których mowa powyżej muszą być przekazane Klientom w Platformie przed złożeniem Zamówienia w sposób czytelny, zrozumiały i łatwo dostępny, poprzez ich zamieszczenie w karcie Dania. Ponadto Kucharz zobowiązany jest udzielić powyższych informacji w formie ustanej lub pocztą elektroniczną na każde żądanie Klienta lub Twin Spark. Kucharz zapewnia prawdziwość, kompletność i bieżącą aktualizację powyższych informacji na Platformie. Twin Spark nie ponosi żadnej odpowiedzialności wobec Klienta za niepodanie lub błędne podanie przez Kucharza informacji, o których mowa powyżej. W razie podejrzenia braków lub nieprawidłowości w powyższych informacjach o Daniu Twin Spark może: (i) wezwać Kucharza do uzupełnienia lub korekty informacji oraz (ii) czasowo zawiesić możliwość oferowania/sprzedaży tego Dania do czasu usunięcia nieprawidłowości.

10. Kucharz ponosi wyłączną odpowiedzialność za zgodność Dań ze wszystkimi przepisami prawa i innymi regulacjami.
11. Kucharz zobowiązuje się do należytego wykonywania swoich zobowiązań wynikających z Transakcji zawartych z wykorzystaniem Platformy, w szczególności jest zobowiązany do przygotowania zamówionych u niego Dań oraz ich wydania Klientom.
12. Kucharz przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę na to, że Klienci kupujący jego Dania mogą publicznie przekazywać opinie o Kucharzu i jego Daniach, które będą widoczne dla wszystkich odwiedzających Platformę. Takie opinie mogą mieć formę ocen w postaci gwiazdek, indywidualnych komentarzy i/lub innych mechanizmów informacji zwrotnych, które będą udostępniane na Platformie.
13. Twin Spark, w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w dostawie Usług, w tym przerwy czy zakłócenia w funkcjonowaniu Systemu spowodowanych siłą wyższą, niedozwolonym działaniem innych osób lub niekompatybilnością Platformy z urządzeniem czy infrastrukturą techniczną Użytkownika.
14. Urządzenia Systemu znajdują się w okresie świadczenia Usług pod wyłączną kontrolą Twin Spark. Twin Spark ponosi odpowiedzialność za pracę Urządzeń Systemu i Systemu do punktu styku Systemu z łączem sieci Internet, udostępnianym przez osobę третią - dostawcę usług internetowych. Twin Spark nie ponosi odpowiedzialności za działanie aplikacji instalowanych na Urządzeniach Kucharza.

15. Oprogramowanie Twin Spark jest instalowane wyłącznie na Urządzeniach Systemu. Oprogramowanie lub jego części nie są instalowane na Urządzeniach Kucharza.
16. Usługi są świadczone na rzecz Kucharza przy wykorzystaniu Systemu bez zastrzeżenia prawa wyłączności korzystania z Systemu przez Kucharza. Oznacza to, że w Systemie są przetwarzane, przechowywane, wysyłane i odbierane dane wielu Użytkowników.
17. Platforma domyślnie umożliwia Klientom składanie Zamówień na Dania danego Kucharza z terminem realizacji we wszystkie dni tygodnia w godzinach 10:00–21:00 (Domyślne Godziny Dostępności) z wyłączeniem Okresów Niedostępności. Domyślne Godziny Dostępności stosowane są automatycznie do wszystkich Dań zamieszczonych przez Kucharza w Menu Kucharza.
18. Kucharz jest zobowiązany do bieżącego aktualizowania Kalendarza Dostępności w Panelu Kucharza poprzez oznaczanie Okresów Niedostępności, tj. terminów, w których nie będzie w stanie realizować Zamówień. Klienci nie mogą składać Zamówień z terminem realizacji przypadającym na Okres Niedostępności danego Kucharza.
19. Kucharz zobowiązany jest do aktualizacji Kalendarza Dostępności z odpowiednim wyprzedzeniem, uwzględniając w szczególności minimalny 24-godzinny bufor realizacji Zamówień, o którym mowa w pkt. V.3 Regulaminu.
20. Kucharz ponosi wyłączną odpowiedzialność za prawidłowe i terminowe określenie Okresów Niedostępności w Kalendarzu Dostępności. Jeżeli Kucharz nie oznaczy danego terminu jako Okresu Niedostępności, przyjmuje się, że jest gotowy do realizacji Zamówień złożonych przez Klientów na ten termin. W przypadku, gdy Kucharz oznaczy w Kalendarzu Dostępności Okres Niedostępności, w którym wypada termin realizacji wcześniej złożonego Zamówienia/Transakcji, którego Kucharz nie może wykonać, Kucharz zobowiązany jest do samodzielnego anulowania tego Zamówienia zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

V. TRANSAKCJE

1. Transakcje (umowy sprzedaży) Dań są zawierane pomiędzy Kucharzem a Klientem. Twin Spark nie jest stroną Transakcji zawieranych pomiędzy Użytkownikami. Twin Spark nie ponosi odpowiedzialności za działania i zaniechania Użytkowników na Platformie ani za nienależyte wykonanie bądź niewykonanie przez nich Transakcji (w szczególności Usług Gastronomicznych), jak również za następstwa działań podjętych przez Użytkowników oraz osoby trzecie, a stanowiących naruszenie postanowień Regulaminu. Twin Spark nie ponosi odpowiedzialności za jakość, bezpieczeństwo lub legalność Dań sprzedawanych w ramach Transakcji, zdolność Kucharza do sprzedaży, wypłacalność Klientów oraz prawdziwość i rzetelność informacji oraz innych treści podawanych/przekazywanych przez Użytkowników w ramach Platformy, z zastrzeżeniem przepisu art. 6 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych).
2. Z wykorzystaniem Platformy Twin Spark umożliwia Kucharzom przedstawianie ofert sprzedaży Dań wyłącznie z opcją, w ramach której Kucharz oferuje sprzedaż Dań po określonej z góry cenie; ceny Dań nie podlegają negocjacjom. Przedstawianie przez Kucharza ofert sprzedaży Dań dokonywane jest poprzez ich wprowadzenie do tzw. Menu Kucharza na Koncie Kucharza.

3. W ramach Platformy Kucharz oferuje Dania wyłącznie w trybie z odroczonym terminem realizacji. Klient może złożyć Zamówienie wyłącznie na termin odbioru lub dostawy Dania:
 - 1) w przypadku Sprzedaży Sąsiedzkiej przypadający nie wcześniej niż 24 godziny od chwili złożenia Zamówienia,
 - 2) w przypadku Usługi Cateringowej przypadający nie wcześniej niż 48 godzin od chwili złożenia Zamówienia.

Platforma nie zezwala na składanie Zamówień i zawieranie Transakcji z terminami realizacji krótszymi niż wskazane w zdaniu poprzednim (krótsze terminy realizacji nie będą prezentowane Klientowi na Platformie).
4. Złożenie Zamówienia odbywa się poprzez wypełnienie formularza znajdującego się na Platformie po uprzednim zaznaczeniu, czy Zamówienie dotyczy Sprzedaży Sąsiedzkiej czy Usługi Cateringowej oraz dodaniu do koszyka Klienta Dań, które zamierza zamówić/kupić u Kucharza.
5. W formularzu Zamówienia Klient zobowiązany jest do podania swych danych osobowych i kontaktowych, a przez potwierdzenie Zamówienia oświadcza, iż potwierdza ich prawdziwość oraz że ponosi całkowitą odpowiedzialność za konsekwencje związane z ewentualnym podaniem nieprawdziwych danych.
6. W przypadku złożenia Zamówienia dotyczącego Sprzedaży Sąsiedzkiej do zawarcia Transakcji dochodzi z chwilą opłacenia Zamówienia przez Klienta.
7. W przypadku złożenia Zamówienia dotyczącego Usługi Cateringowej, po złożeniu i opłaceniu Zamówienia przez Klienta Kucharz zobowiązany jest do potwierdzenia lub odrzucenia Zamówienia w Panelu Kucharza w terminie 24 godzin od jego złożenia. Z chwilą potwierdzenia takiego Zamówienia przez Kucharza w wyżej wskazanym terminie dochodzi do zawarcia Transakcji. W przypadku braku potwierdzenia albo odrzucenia Zamówienia przez Kucharza w powyżej wskazanym terminie nie dochodzi do zawarcia Transakcji. W przypadku, gdy nie dojdzie do zawarcia Transakcji, Twin Spark dokona zwrotu Kwoty do Zapłaty na rzecz Klienta niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od momentu odrzucenia Zamówienia przez Kucharza, a w przypadku braku potwierdzenia Zamówienia w przeciągu 24h - od upływu terminu na dokonanie tych czynności przez Kucharza.
8. W przypadku Transakcji dotyczącej Sprzedaży Sąsiedzkiej na jej mocy:
 - 1) Kucharz zobowiązuje się do przygotowania i wydania zamówionego Dania Klientowi w Lokalu Kucharza,
 - 2) Klient zobowiązuje się do odbioru Dań w czasie i miejscu wskazanym w Zamówieniu w Lokalu Kucharza (tj. kuchni domowej albo Lokalu Małej Gastronomii wskazanych na Platformie przez Kucharza); Klienci odbierają zamówione Dania w Lokalu Kucharza – osobiście lub przez kuriera; Kucharz nie jest zobowiązany do dostarczania Dań pod wskazany przez Klienta adres.
9. W przypadku Transakcji dotyczącej Usługi Cateringowej na jej mocy Kucharz zobowiązuje się do:
 - 1) przygotowania zamówionych Dań dla Klienta w Lokalu Kucharza oraz
 - 2) dostarczenia (osobiście lub przez osobę третią /przewoźnika/ na zlecenie Kucharza) zamówionych Dań Klientowi w terminie i do miejsca wskazanych w Zamówieniu albo

- wydania Dań Klientowi w Lokalu Kucharza w przypadku wyboru przez Klienta takiej opcji przy składaniu Zamówienia
- 3) Klient zobowiązany jest do zapłaty ceny za zamówione Dania i ich odbioru w miejscu i terminie wskazanym w Zamówieniu zgodnie z wybraną opcją (odbiór osobisty albo dostawa przez Kucharza).
10. Podana na końcu Zamówienia Kwota do Zapłaty obejmuje: (i) ceny zamówionych Dań i dodatków płatne na rzecz Kucharza oraz (ii) koszty dostawy (w przypadku, gdy Klient nie wybrał opcji odbiór osobisty) płatne na rzecz Twin Spark. Koszt dostawy w ramach Usługi Cateringowej ustalany są samodzielnie przez Kucharza i widoczny jest dla Klienta przed złożeniem Zamówienia. Z chwilą złożenia Zamówienia Klient zobowiązuje się do zapłaty wyżej wymienianych kwot.
11. Po potwierdzeniu Zamówienia Klient zostanie niezwłocznie przekierowany do bramki płatności obsługiwanej przez Dostawcę Usług Płatniczych celem dokonania płatności za Zamówienie w Zintegrowanym Systemie Płatności.
12. Po zapłaceniu przez Klienta Kwoty do Zapłaty w Zintegrowanym Systemie Płatności Klient niezwłocznie otrzyma potwierdzenie zawarcia Transakcji na adres mailowy podany przez siebie podczas składania Zamówienia. Informacje o zmianie statusów Zamówienia będą aktualizowane na bieżąco i przesyłane w formie poczty elektronicznej na adres podany przez Klienta przy składaniu tego zamówienia.
13. Kucharz zobowiązany jest udzielić Klientowi, na jego prośbę, telefonicznie lub mailowo informacji o statusie realizacji Transakcji. W okresie wykonywania Transakcji Klient winien być dostępny dla Kucharza i Twin Spark za pośrednictwem telefonu lub poczty elektronicznej wskazanymi przy składaniu Zamówienia.
14. Zapłata Kwoty do Zapłaty pobierana jest przez Twin Spark za pośrednictwem Dostawcy Usług Płatniczych na Rachunek Rozliczeniowy. Środki zgromadzone na Rachunku Rozliczeniowym przekazywane są na właściwy rachunek Kucharza w terminie do 7 dni od zaksięgowania Kwoty do Zapłaty, zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie Dostawcy Usług Płatniczych. Środki, o których mowa przekazywane są w następujący sposób:
- 1) zapłacona na Rachunek Rozliczeniowy kwota ceny Dania jest przekazywana przez Dostawcę Usług Płatniczych na Rachunek Kucharza,
 - 2) zapłacona na Rachunek Rozliczeniowy kwota kosztów dostawy:
 - a) w przypadku Sprzedaży Sąsiedzkiej jest przekazywana na inny rachunek Twin Spark,
 - b) w przypadku Usługi Cateringowej jest przekazywana na rachunek Kucharza.
- z zastrzeżeniem, że kwoty cen Dania i kosztów dostawy przekazywane na Rachunek Kucharza są pomniejszane o Opłaty za wykonanie Transakcji należne Twin Spark.
15. Gdy Transakcja po jej zawarciu nie będzie mogła być zrealizowana przez Kucharza (tj. Kucharz nie będzie mógł przygotować zamówionych Dań, wydać ich Klientowi lub Firmie Kurierskiej albo - w przypadku Usługi Cateringowej – nie będzie mógł ich wydać Klientowi w Lokalu Kucharza lub dostarczyć do miejsca dostawy, w terminach wskazanych w Zamówieniu), a nie zachodzi przypadek, o którym mowa w pkt. 16 poniżej, Kucharz winien w Systemie niezwłocznie anulować Transakcję i będzie zobowiązany do niezwłocznego

zwrotu na rzecz Klienta (na rachunek bankowy odrębnie wskazany Kucharzowi przez Klienta) równowartości Kwoty do Zapłaty, zapłaconej przez Klienta w wykonaniu Transakcji w Zintegrowanym Systemie Płatności, na podstawie odpowiednich przepisów Kodeksu cywilnego (w szczególności art. 471, art. 493 lub art. 495 Kodeksu cywilnego)..

16. Transakcja będzie anulowana w przypadku anulowania zlecenia dostawy Dań w sytuacjach wskazanych w pkt. VI Regulaminu (Dostawy Dań). W przypadku anulowania Transakcji z przyczyn leżących po stronie Kucharza, jest on zobowiązany do niezwłocznego zwrotu na rzecz Klienta (na rachunek bankowy odrębnie wskazany Kucharzowi przez Klienta) równowartości Kwoty do Zapłaty, zapłaconej przez Klienta w Zintegrowanym Systemie Płatności. W przypadku anulowania Transakcji w przypadkach wskazanych w pkt. VI Regulaminu (Dostawy Dań) z przyczyn leżących po stronie Klienta, gdy Dania zostały przygotowane i zaoferowane Klientowi (w szczególności wydane Firmie Kurierskiej lub dostarczone przez Kucharza do Klienta), zapłacona przez niego i Kwota do Zapłaty nie podlega zwrotowi.
17. Klient będący Konsumentem może odstąpić od Transakcji na zasadach wskazanych w art. 27 i następne ustawy z dnia 30 maja 2014 r o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1796 z późniejszymi zmianami), z zastrzeżeniem, że nie może on jednak odstąpić od Transakcji w przypadkach wskazanych w art. 38 powołanej wyżej ustawy, a w szczególności w przypadku, gdy:
 - 1) Kucharz wykonał w pełni usługę gastronomiczną (tj. przegotował i wydał Klientowi zamówione Dania) za wyraźną i uprzednią zgodą Klienta, który został poinformowany przy składaniu Zamówienia, że po spełnieniu świadczenia przez Kucharza utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości,
 - 2) Dania będące przedmiotem Transakcji są towarem ulegającym szybkiemu zepsuciu lub mają krótki termin przydatności do użycia, dostarczone są w zabezpieczonym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu, lub które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi towarami, a także gdy są towarem nieprefabrykowanym, wyprodukowanym według specyfikacji konsumenta lub służą zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.Klient nie będący Konsumentem może na powyższych zasadach odstąpić od Transakcji dotyczącej Usługi Cateringowej.
18. Transakcja może być prawidłowo wykonana wyłącznie pod warunkiem podania przez Klienta prawidłowych i pełnych danych kontaktowych podczas składania Zamówienia. Klient jest zobowiązany do natychmiastowego zgłoszenia wszelkich nieścisłości, co do danych podanych w formularzach, a także dotyczących płatności online i ponosi z tego tytułu wyłączną odpowiedzialność.
19. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie do Transakcji stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego i innych ustaw.

VI. DOSTAWY DAŃ

1. Dania nabyte na mocy Transakcji:
 - 1) dotyczącej Sprzedaży Sąsiedzkiej:

- a) mogą być odebrane od Kucharza osobiście przez Klienta albo
- b) mogą być odebrane z Lokalu Kucharza przez Kuriera przez jedną z Firm Kurierskich, przypisaną automatycznie do Zamówienia/Transakcji przez System i być dostarczone Klientowi na jego adres na koszt Klienta przez tę Firmę Kurierską;

2) dotyczącej Usługi Cateringowej:

- a) mogą być odebrane od Kucharza osobiście przez Klienta w Lokalu Kucharza albo
- b) mogą być dostarczone osobiście przez Kucharza lub przez osobę trzecią (przewoźnika) na zlecenie Kucharza w terminie i do miejsca wskazanego w danym Zamówieniu, jednak na odległość nie większą niż 40 km od Lokalu Kucharza.

W toku składania Zamówienia Klient zaznacza opcję odbioru zamówionych Dań, wybierając i zaznaczając opcję: „odbior osobisty”, „kurier” albo „dostawa przez Kucharza”, a także wskazuje datę i godzinę odbioru/dostawy.

- 2. Jeżeli Klient zdecyduje się na osobisty odbiór Dań zamówionych, winien odebrać je w Lokalu Kucharza, pod wskazanym adresem i o ustalonej godzinie (informacje te będą wskazane w wiadomości mailowej potwierdzającej zawarcie Transakcji); Użytkownicy mogą odrębnie ustalić inną godzinę odbioru Dań przez Klienta.
- 3. W przypadku dostaw realizowanych w ramach Sprzedaży Sąsiedzkiej Firma Kurierska świadczy usługi na zlecenie Twin Spark, lecz na koszt i ryzyko Klienta. W przypadku Usługi Cateringowej dostawy realizowane są na koszt i ryzyko Kucharza, przy czym Twin Spark nie pośredniczy i nie udostępnia możliwości zlecenia przez Kucharza osobom trzecim dostaw w tym modelu świadczenia Usługi Gastronomicznej.
- 4. W przypadku dostaw realizowanych w ramach Sprzedaży Sąsiedzkiej w razie wybrania przez Klienta opcji „kurier”, po zapłaceniu przez Klienta Kwoty do Zapłaty w Zintegrowanym Systemie Płatności Twin Spark składa w Firmie Kurierskiej przypisanej automatycznie do Transakcji przez System zlecenie wysyłki zamówionych przez Klienta Dań, tj. poprzez pobranie ich z adresu Kucharza oraz realizację dostawy na adres wskazany przez Klienta.
- 5. Usługi dostaw Dań są uzależnione w szczególności od warunków atmosferycznych i innych przypadków siły wyższej, dostępności kurierów lub wydarzeń o charakterze masowym. Z tych względów Twin Spark, Kucharz, ani Firma Kurierska nie gwarantują Użytkownikom, że wykonanie dostawy przez Firmę Kurierską lub Kucharza będzie zawsze możliwe w terminach oczekiwanych przez Użytkowników.
- 6. W przypadku Zamówień/Transakcji realizowanych w ramach Usługi Cateringowej dostawy przez Kucharza wykonywane są do miejsca dostawy znajdującego się w odległości nie większej niż 40 kilometrów od Lokalu Kucharza (licząc najbliższą trasą dojazdu drogami asfaltowymi).
- 7. W przypadku Zamówień/Transakcji realizowanych w ramach Sprzedaży Sąsiedzkiej przez Firmę Kurierską usługi dostaw Dań są świadczone wyłącznie na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, z zastrzeżeniem, że dostawy są wykonywane do adresów znajdujących się w aktualnym obszarze dostaw Wolt Drive na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z mapą dostępną pod adresem: <https://bit.ly/woltdrive-map>, jednak na odległość nie większą niż 6 km od Lokalu Kucharza (tj. miejsca odbioru).

8. Dostawy Dań nie będą dokonywane: (a) na obszarach, do których dostęp jest zabroniony lub wymaga szczególnego upoważnienia, takie jak strefy wojskowe lub ambasady, chyba że Klient zorganizował lub uzyskał stosowne upoważnienie, (b) na obszarach zakładów karnych, zakładów poprawczych dla nieletnich, ośrodków odwykowych i podobnych placówek o charakterze zamkniętym lub z ograniczonym dostępem; (c) na terenach trudno dostępne dla pojazdów odpowiednich dla charakteru przesyłki, (d) na obszary, na których sytuacja społeczno-ekonomiczna stwarza zagrożenie dla bezpieczeństwa przewoźnika lub towarów, (e) na obszarach dotkniętych katastrofami naturalnymi lub wypadkami, albo niekorzystnymi warunkami atmosferycznymi oraz (g) obszarach objętych zamieszkami lub poważnymi zakłóceniami porządku publicznego, (h) na obszarach, do których dojazd jest wyłącznie drogami gruntowymi.
7. Usługi dostaw Dań świadczone są w godzinach 10:00 – 21:00 we wszystkie dni tygodnia.
8. W przypadku, gdy przewóz i dostawa na miejsce dostawy Dań nie będzie mogła być wykonana przez Firmę Kurierską, w szczególności na skutek nieprzypisania kuriera do realizacji zlecenia przewozu w czasie nie dłuższym niż 1 (jedna) godzina od dojścia do skutku Transakcji, Zamówienie/Transakcja wygasa (zostaje anulowane), co potwierdzone jest poprzez przesłanie stosownej informacji do Użytkowników będących stronami Transakcji.
9. Kucharz zobowiązany będzie dostarczyć Dania objęte Zamówieniem wraz z odpowiednim dokumentem sprzedaży o ile jest wymagany przez prawo. Postanowienie powyższe stosuje się również do Firmy Kurierskiej, jeśli Kucharz wyda kurierowi odpowiedni dokument sprzedaży).
10. Kucharz jest odpowiedzialny za dostarczenie lub wydanie Firmie Kurierskiej Dań w opakowaniach w nienaruszonym stanie. Twin Spark i Firma Kurierska nie ponoszą odpowiedzialności za proces pakowania, wybór opakowania ani oznaczenie Dań. Kruche przedmioty powinny być opakowane w taki sposób oraz w takie materiały, by nie uległy uszkodzeniu w transporcie.
11. Kucharz zobowiązany jest odpowiednio wydać Klientowi lub wydać Firmie Kurierskiej do odbioru w Lokalu Kuchacza Dania odpowiadające każdorazowemu Zamówieniu, a w przypadku Usługi Cateringowej dostarczyć takie Dania do Klienta.
12. Kucharz zobowiązany jest do dostarczania lub wydawania Klientowi lub Firmie Kurierskiej wyłącznie Dań zapakowanych i przygotowanych stosownie do ich charakteru i okoliczności, zgodny z obowiązującymi przepisami, w sposób umożliwiający bezpieczny przewóz i obchodzenie się z taką przesyłką, z zastrzeżeniem, że opakowane Dania winny być zawsze pakowane do toreb opatrzonych logo „Home Chefs” (wg wzoru ustalonego przez Twin Spark), w sposób uniemożliwiający dostęp do zawartości opakowania bez jego otwarcia lub wymiany opakowania, jak również tak, aby osoba realizująca dostawę Dań nie mogła i nie musiała mieć w żadnej chwili bezpośredniego kontaktu z zapakowaną żywnością. Klient lub Firma Kurierska może odmówić przyjęcia do przewozu Dań niespełniające powyższych wymagań. Towar przekazany do przewozu Firmie Kurierskiej (lub innej osobie wykonującej przewóz) winien być zgodny ze wszelkimi obowiązującymi przepisami prawa tak, aby dokonanie przewozu nie stanowiło działania niezgodnego z prawem.
13. W przypadku Sprzedaży Sąsiedzkiej Kucharz może oferować do sprzedaży i zamieszczać w Menu Kuchacza wyłącznie Dania, których wielkość i waga (wraz z opakowaniem) mieszczą się w podanych niżej granicach. Firma Kurierska przyjmuje do wysyłki wyłącznie

Dania, których wielkość i waga mieszczą się w podanych niżej granicach. W związku z powyższym Twin Spark nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkownika z tytułu jakichkolwiek roszczeń podnoszonych na skutek odmowy przyjęcia przez Firmę Kurierską danego zlecenia dostawy lub odbioru Dań, których parametry przekraczają podane poniżej limity, co nie wpłynie na fakt, że Twin Spark obciąży Kucharza kosztem odbioru Dań, który nie doszedł do skutku na skutek nieprawidłowego podania rozmiaru dań przez Kucharza. Użytkownicy przyjmują do wiadomości i wyrażają zgodę na wskazanie przez Firmę Kurierską odpowiedniego środka transportu dla każdorazowego zlecenia dostawy Dań na podstawie ich rozmiarów i wagi.

M: rower/motocykl/motocykl XL	L: motocykl / samochód osobowy
43x43x43	86x43x43
58 litrów	116 litrów
do 9 kilogramów	od 9 do 20 kilogramów

14. Firma Kurierska może anulować zlecenie dostawy Dań w następujących przypadkach: (a) w przypadku problemów z odnalezieniem przez kuriera adresu dostawy lub dostaniem się przez kuriera do lokalu, pod który mają być dostarczone Dania, a adresat nie odpowie na połączenia telefoniczne ze strony kuriera, (b) w przypadkach spowodowanych siłą wyższą, (c) gdy czas oczekiwania kuriera w punkcie odbioru przekracza 5 minut (w takim przypadku obowiązuje opłata za dostawę), (d) gdy czas oczekiwania w punkcie dostawy przekroczył 5 minut (w takim przypadku obowiązuje opłata za dostawę). Postanowienie powyższe stosuje się odpowiednio do dostaw realizowanych przez Kucharza albo na jego zlecenie w ramach Usługi Cateringowej i w takich przypadkach zlecenie dostawy może zostać anulowane przez Kucharza.
15. Kucharz ponosi wyłączną odpowiedzialność za przestrzeganie obowiązujących przepisów prawa i innych regulacji w odniesieniu do przesyłki, której dostawa została Zlecona Firmie Kurierskiej lub innej osobie wykonującej przewóz, jej zawartości oraz wad, które nie powstały podczas dostawy, jak również za zapewnienie, że dostawa produktów stanowiących zawartość takiej przesyłki jest zgodna z przepisami prawa. Kucharz jest wyłącznie odpowiedzialny za właściwe opakowanie i zabezpieczenie Dań, których dostawa została Zlecona Firmie Kurierskiej lub innej osobie wykonującej przewóz.
16. Kucharz zobowiązany jest do odbioru od Firmy Kurierskiej Dań nie dostarczonych do adresatów, bez względu na przyczyny braku dostawy.

VII. DANE KUCHARZA

1. Usługi są świadczone wyłącznie w odniesieniu do Danych Kucharza stanowiących własność Kucharza. Użytkownicy nie mogą wprowadzać do Systemu lub przetwarzać w Systemie innych danych niż wymienione w zdaniu poprzedzającym, jak też jakichkolwiek danych sprzecznych z prawem.

2. W okresie obowiązywania Umowy o Świadczenie Usług i w ramach Usług Twin Spark umożliwia Kucharzowi wprowadzanie do Systemu Danych Kucharza i ich przechowywanie oraz dostęp do przechowywanych danych, z zastrzeżeniem postanowień poniższych. Twin Spark zapewnia Kucharzowi dostęp do tych danych z wykorzystaniem rozwiązań sieciowych internetowych (on-line) przez okres 12 miesięcy od dnia ich wprowadzenia do Systemu. Po upływie 12 miesięcy dane są archiwizowane i mogą być udostępnione Kucharzowi na jego pisemny wniosek (w terminie 7 dni od daty złożenia wniosku). Po upływie 18 miesięcy od dnia ich wprowadzenia do Systemu Dane Kucharza mogą być usunięte z Systemu. Ponadto Dane Kucharza będą usuwane z Systemu po upływie 6 miesięcy od dnia wygaśnięcia Umowy o Świadczenie Usług.
3. Twin Spark nie jest uprawnione lub zobowiązane do importu lub eksportu z Systemu jakichkolwiek Danych Kucharza, z wyjątkiem przypadków, gdy obowiązek taki wynika z Regulaminu lub przepisów prawa, jak też nie jest uprawnione lub zobowiązane do weryfikacji poprawności Danych Kucharza i danych Użytkownika.
4. W toku świadczenia Usług Twin Spark:
 - 1) nie dokonuje wyboru Danych Kucharza, jak też nie dokonuje wyboru odbiorcy przekazu Danych Kucharza (Klienta), 2) nie modyfikuje Danych Kucharza.Czynności, o których mowa powyżej dokonuje Kucharz z wykorzystaniem narzędzi Platformy.

VIII. BEZPIECZEŃSTWO ŚWIADCZENIA USŁUG. POUFNOŚĆ DANYCH.

1. W celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazu Danych Kucharza w związku ze świadczonymi Usługami, Twin Spark zapewnia standardowe środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych Usług, w szczególności środki służące zapobieganiu pozyskiwania i modyfikacji przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych w Internecie. W Systemie są stosowane wybrane kryptograficzne techniki zabezpieczania w stosunku do wybranych Danych Kucharza lub danych dostępowych do Systemu (hasła Użytkowników). Transmisja Danych Kucharza z Systemu do Urządzenia Kucharza jest szyfrowana z użyciem protokołów zabezpieczających transmisję strumieni danych (Secure Socket Layer lub innych podobnych).
2. Twin Spark zastrzega sobie prawo zmiany technologii lub poziomu zabezpieczenia danych, Systemu lub środowiska sprzętowo-programowego, w którym działa Oprogramowanie. W razie potrzeby Twin Spark powinno z odpowiednim wyprzedzeniem powiadomić Kucharza o planowanym wprowadzeniu powyższych zmian, w zakresie umożliwiającym Kucharzowi niezakłócone korzystanie z Usług.
3. Kucharz przyjmuje do wiadomości, że stosowane przez Twin Spark technologie zabezpieczeń Systemu i danych nie gwarantują pełnego zabezpieczenia przed dostępem do nich osób nieupoważnionych. W związku z tym Twin Spark ponosi w tym zakresie odpowiedzialność za niezachowanie należytej staranności w zakresie wprowadzenia standardowo stosowanych zabezpieczeń przy świadczeniu usług przetwarzania/przechowywania danych.
4. Kucharz zobowiązany jest zapewnić, aby dane dostępne do Platformy (tj. Konta Kucharza), tj. loginy i hasła, były chronione przez Kucharza przed dostępem osób

nieuprawnionych i nie były w żadnym wypadku przekazywane osobom nieuprawnionym. Twin Spark nie odpowiada za skutki naruszenia powyższych obowiązków przez Kucharza lub wejścia osoby nieuprawnionej w posiadanie takich danych dostępowych. Dane dostępowe do Systemu (loginy i hasła Kucharza) wprowadzane są do Systemu przez Kucharza; hasła przechowywane są w Systemie w postaci zakodowanej za pomocą algorytmów jednokierunkowych w taki sposób, że Twin Spark nie ma do nich dostępu i nie może ich odtworzyć.

IX. ZOBOWIĄZANIA OGÓLNE KUCHARZA

1. Kucharz zobowiązany jest do korzystania z Platformy i Usług:
 - 1) zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i postanowieniami Regulaminu, a także zgodnie z ogólnymi zasadami bezpiecznego korzystania z sieci Internet,
 - 2) w sposób nie zakłócający funkcjonowania Platformy, w szczególności poprzez użycie nieodpowiedniego oprogramowania lub urządzeń,
 - 3) bez podejmowania działań mogących wywoływać zakłócenia funkcjonowania lub uszkodzenia Platformy.
2. Kucharz zobowiązuje się, że:
 - 1) korzystanie przez Kucharza z Platformy i Usług, a także treść Danych Kucharza nie będzie naruszać przepisów prawa, ani praw osób trzecich, w tym praw autorskich, praw własności przemysłowej, tajemnicy przedsiębiorstwa, dóbr osobistych i praw ochrony danych osobowych,
 - 2) Dane Kucharza wprowadzane do Platformy będą wyłącznie stanowić własność Kucharza,
 - 3) Dane Kucharza jak też wszelkie inne dane/treści przesyłane przez Kucharza do/z Platformy nie będą zawierały szkodliwego oprogramowania, które może spowodować wystąpienie zakłócenia lub zagrożenia zakłóceniem w funkcjonowaniu Platformy lub innych programów lub systemów informatycznych Twin Spark, urządzeń wykorzystywanych przez Twin Spark lub osoby trzecie.
 - 4) na bieżąco będzie aktualizował Kalendarz Dostępności w Panelu Kucharza, w szczególności z odpowiednim wyprzedzeniem określał jego Okresy Niedostępności, tak by Kucharz zawsze był w stanie należycie wykonać Zamówienia/Transakcje.

X. OPŁATY ZA KORZYSTANIE Z PLATFORMY I USŁUG

1. Za czynności związane z realizacją Umowy o Świadczenie Usług Twin Spark pobiera od Kucharza Opłaty przewidziane w Cenniku i Umowie o Świadczenie Usług.
2. Kucharz zobowiązany jest do zapłaty Opłat w okresach i terminach wskazanych w Cenniku. Twin Spark wystawi i wyda Kucharzowi odpowiednio paragon fiskalny lub fakturę.
3. Twin Spark może wprowadzić nowe Opłaty w przypadku wprowadzenia nowych Usług, na świadczenie których Użytkownik wyraził zgodę.

4. Twin Spark jest uprawniona do zmiany wysokości Opłat i Cennika, jednak nie częściej niż jeden raz na kwartał kalendarzowy. Twin Spark jest uprawniony do zmiany opłat lub prowizji w szczególności przypadku: (1) zmiany wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych, (2) zmiany kosztów ponoszonych przez Twin Spark w celu należytego wykonania Usług (w tym spowodowanych zmianą cen energii elektrycznej, cen usług telekomunikacyjnych, pocztowych, informatycznych) lub (3) zmiany przepisów prawa, o ile mają wpływ na zakres obciążeń Twin Spark związanych z realizacją Usług. Przy zmianie Opłat Twin Spark uwzględnia kierunek zmiany danego czynnika oraz dokonuje zmiany w zakresie Opłat, na które dany czynnik ma wpływ.
5. Twin Spark zobowiązany jest każdorazowo poinformować Kucharza o zmianie wysokości Opłat przesyłając Kucharzowi nowy Cennik pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej wskazany przez Kucharza na Koncie Kucharza. Nowy Cennik zostanie ponadto opublikowany przez Twin Spark na stronie internetowej pod adresem www.homechefs.pl
6. Zmiany Opłat i nowy Cennik wprowadzony w miejsce uchylonego Cennika wchodzi w życie w odniesieniu do obowiązujących Umów o Świadczenie Usług po upływie 14 dni od dnia przesłania Kucharzowi nowego Cennika pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej wskazany przez Kucharza na Koncie Kucharza, a w innych przypadkach z chwilą ich zamieszczenia na stronie internetowej wskazanej w punkcie poprzedzającym.
7. Jeżeli zmiany Opłat i nowy Cennik będą miały zastosowanie do obowiązujących Umów o Świadczenie Usług, przyjmuje się, że Kucharz zaakceptował zmiany Opłat i nowy Cennik, jeżeli nie wypowiedział Umowy o Świadczenie Usług do upływu 14-dniowego okresu licząc od dnia przesłania Kucharzowi nowego Cennika pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej wskazany przez Kucharza na Koncie Kucharza. Uprawnienie do wypowiedzenia Umowy nie przysługuje Kucharzowi w przypadku, gdy zmiana Opłat i Cennika dokonywana jest na korzyść Kucharza, w szczególności polega na obniżeniu danej Opłaty albo na jej usunięciu.

XI. REKLAMACJE I ZGŁOSZENIA DOTYCZĄCE USŁUG, W TYM DZIAŁANIA SYSTEMU

1. W okresie świadczenia Usług Kucharz może zgłosić Twin Spark reklamację dotyczącą Usług, w szczególności dotyczącą nieprawidłowego działania Systemu lub nieprawidłowości w świadczeniu Usług, błędów w rozliczeniach.
2. Zgłoszenia reklamacyjne mogą być zgłaszane:
 - 1) pocztą elektroniczną na adres contact@homechefs.pl lub 2) pisemnie na adres Twin Spark:
Twin Spark P.S.A.
ul. Hoża 86 / 410, 00-682 Warszawa z
dopiskiem na kopercie: „Reklamacja”.
3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:
 - 1) Imię i nazwisko lub firmę (nazwę) Kucharza,
 - 2) imię i nazwisko osoby zgłaszającej reklamację,
 - 3) adres e-mail lub adres, na który ma być wysłana odpowiedź,

- 4) opis przedmiotu zgłoszenia i opis okoliczności uzasadniających reklamację, 5) ewentualne wnioski Kucharza.
4. W przypadku, gdy zgłoszenie reklamacyjne nie zawiera elementów określonych powyżej, Kucharz zostanie wezwany do uzupełnienia braków zgłoszenia.
5. Reklamacje zostaną rozpatrzone przez Twin Spark w ciągu 30 dni od daty otrzymania reklamacji (lub uzupełnienia braków, jeśli Kucharz został wezwany do ich uzupełnienia). Kucharz otrzyma odpowiedź na reklamację drogą elektroniczną na adres wskazany w reklamacji. Odpowiedź na reklamację będzie zawierać oświadczenie Twin Spark o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji, a także pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub w części odpowiedź na reklamację powinna dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne.

XII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA

1. Twin Spark i Kucharz ponoszą względem siebie odpowiedzialność cywilną na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym, z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu i szczególnych postanowień Umowy o Świadczenie Usług.
2. Twin Spark nie ponosi odpowiedzialności za usługi osób trzecich związane z zapewnieniem Kucharzowi lub Twin Spark dostępu do sieci Internet. Twin Spark nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług oraz za brak działania lub błędne działanie Platformy, będące skutkiem działania Urządzeń Kucharza i aplikacji instalowanych na nich.
3. Twin Spark nie ponosi odpowiedzialności za utracone przez Kucharza korzyści (lucrum cessans).
4. Odpowiedzialność Twin Spark i Firmy Kurierskiej za niewykonanie lub nienależyte wykonanie danego zlecenia dostawy Dań jest każdorazowo ograniczone do ceny przewożonych Dań (wskazanych w Menu Kucharza w dniu Transakcji) powiększonej o koszty usługi, przy czym maksymalna kwota odpowiedzialności za pojedyncze zlecenie przewozu ograniczona jest do kwoty 200 PLN, zaś łączna odpowiedzialność Twin Spark i Firmy Kurierskiej w danym roku kalendarzowym ograniczona jest do kwoty 100 000 złotych.
5. Twin Spark nie ponosi odpowiedzialności za treść (np. błędy lub wartość merytoryczną) Danych Kucharza przekazywanych do Systemu. Twin Spark nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki korzystania przez Kucharza z Systemu lub Usług niezgodnie z Regulaminem, Umową o Świadczenie Usług lub przepisami prawa.
6. Twin Spark i Kucharz są zwolnieni z odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usług, naruszenia Regulaminu lub Umowy o Świadczenie Usług w przypadku, gdy jest to następstwem siły wyższej. Przez pojęcie siły wyższej rozumieć należy niezależne od stron zdarzenie nagłe, którego zajścia nie można było przewidzieć i któremu Strony nie mogły się przeciwstawić działając z należytą starannością.
7. W przypadku, gdy w związku z naruszeniem przez Kucharza niniejszego Regulaminu, Umowy o Świadczenie Usług, Transakcji lub przepisów prawa osoba trzecia wystąpi z roszczeniem wobec Twin Spark, Kucharz jest zobowiązany naprawić poniesioną w

związku z tym przez Twin Spark szkodę (w tym niezbędne i obiektywnie uzasadnione koszty poniesione w związku z obroną Twin Spark).

8. W przypadku, gdy Dane Kucharza wprowadzone do Systemu naruszają prawa osób trzecich, Twin Spark może na uzasadnione żądanie tych osób wezwać Kucharza do usunięcia takich danych z Systemu w wyznaczonym przez Twin Spark odpowiednim terminie, a także do zaprzestania wprowadzania takich danych do Systemu. W razie, gdy powyższe wezwanie okaże się bezskuteczne Twin Spark może usunąć takie dane z Systemu, w tym może usunąć wszelkie kopie zapasowe tych danych, a także podjąć wszelkie działania techniczne zapobiegające wprowadzaniu przez Kucharza lub z jego inicjatywy do Systemu danych naruszających prawa osób trzecich, włącznie z zawieszeniem świadczenia Usług i dostępu Kucharza do Systemu. O podjęciu ww. czynności Twin Spark niezwłocznie informuje Kucharza pocztą elektroniczną na adres Kucharza wskazany na Koncie Kucharza.
9. Ograniczenia odpowiedzialności cywilnej Twin Spark przewidziane w postanowieniach poprzedzających nie dotyczą szkód wyrządzonych umyślnie oraz nie dotyczą spraw odmiennie uregulowanych przepisami prawa, mającymi zastosowanie w stosunkach z konsumentami.

XIII. ZMIANY REGULAMINÓW

1. Twin Spark ma prawo zmiany Regulaminu lub uchylecia Regulaminu z jednoczesnym wprowadzeniem nowego regulaminu w przypadku zmiany prawa, zmiany w zakresie Usług, zmian funkcjonalnych lub technicznych w funkcjonowaniu Platformy.
2. Twin Spark zobowiązany jest przesłać informację o zmianie Regulaminu albo o uchyleniu Regulaminu z jednoczesnym wprowadzeniem nowego regulaminu lub o wydaniu odrębnych regulaminów Kucharzowi pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej wskazany przez Kucharza do doręczeń na Koncie Kucharza. Zmiany Regulaminu, nowy regulamin wprowadzony w miejsce uchylonego Regulaminu oraz odrębne regulaminy zostaną ponadto opublikowane przez Twin Spark na stronie internetowej pod adresem www.homechefs.pl.
3. Jeżeli zmiany Regulaminu, odrębne regulaminy, nowy regulamin wprowadzony w miejsce uchylonego Regulaminu będą miały zastosowanie do obowiązujących Umów o Świadczenie Usług, przyjmuje się, że Kucharz zaakceptował takie zmiany lub nowe regulaminy, jeżeli nie wypowiedział Umowy o Świadczenie Usług w terminie 14 dni licząc od dnia przesłania ich Kucharzowi pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej wskazany przez Kucharza na Koncie Kucharza. Uprawnienie do wypowiedzenia Umowy o świadczenie Usług nie przysługuje Kucharzowi w przypadku, gdy zmiana Regulaminu lub zmiana wynikająca z nowego regulaminu wprowadzonego w miejsce uchylonego Regulaminu nie ma zastosowania do obowiązujących Umów o Świadczenie Usług lub dotyczy wprowadzenia nowej Usługi nie objętej obowiązującą Umową o Świadczenie Usług.
4. Do Zamówień złożonych przed wejściem w życie zmian Regulaminu stosuje się postanowienia Regulaminu w brzmieniu obowiązującym w chwili złożenia Zamówienia.

XIV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Na Platformie mogą być zamieszczane reklamy, promocje, w szczególności w postaci linków lub innych odsyłaczy, ofert sprzedaży towarów lub usług osób trzecich (dalej „Dostawcy Zewnętrzni”). Twin Spark zamieszcza takie linki, oferty lub odsyłacze wyłącznie w ramach usług promocyjnych świadczonych na rzecz takich Dostawców Zewnętrznych i nie jest stroną jakichkolwiek umów zawieranych pomiędzy Użytkownikiem a Dostawcą Zewnętrznym. Twin Spark nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umów zawieranych pomiędzy Użytkownikiem a Dostawcą Zewnętrznym.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie lub Umowie o Świadczenie Usług stosuje się odpowiednie przepisy prawa polskiego.
3. Kucharz będący konsumentem, może w terminie 14 dni odstąpić od Umowy o świadczenie Usług bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 ust. 2 i art. 35 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tj. Dz.U. z 2024 r. poz. 1796 ze zm.), z zastrzeżeniem pkt. 4 poniżej. Wzór formularza odstąpienia od Umowy o Świadczenie Usług jest dostępny na stronie www.homechefs.pl.
4. Prawo odstąpienia od Umowy o Świadczenie Usług nie przysługuje Kucharzowi będącemu konsumentem, jeżeli Twin Spark wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości.
5. Postanowienia Regulaminu nie naruszają praw konsumentów wynikających z obowiązujących przepisów prawa, które znajdują zastosowanie przed postanowieniami Regulaminu.
6. Kucharzom będącym konsumentami, poza możliwością dochodzenia swoich roszczeń przed sądem, przysługuje prawo skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady dotyczące możliwości skorzystania z tych roszczeń oraz dostępu do procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych/miejskich rzeczników konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz organizacji społecznych, których statutowym zadaniem jest ochrona Konsumentów. Ponadto informacje dostępne są pod adresem internetowym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php.
7. W szczególności Kucharz będący konsumentem ma prawo:
 - 1) zwrócić się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (tj. Dz.U. z 2025 r. poz. 229 z późn. zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy sprzedaży;
 - 2) zwrócić się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (tj. Dz.U. z 2025 r. poz. 229 z późn. zm.), z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu;
 - 3) zwrócić się do powiatowego/miejskiego rzecznika konsumentów lub jednej z organizacji społecznych, których statutowym zadaniem jest ochrona konsumentów.

Rejestr podmiotów właściwych do prowadzenia postępowania prowadzony jest przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów i dostępny jest na stronie internetowej UOKiK dostępnej pod adresem: <https://polubowne.uokik.gov.pl/institucje,4,pl.html>.

8. Jeśli z Regulaminu, Umowy o Świadczenie Usług lub z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa nie wynika inaczej, jakiegokolwiek oświadczenia woli lub wiedzy Twin Spark oraz inna korespondencja Twin Spark kierowana do Kucharza będzie przesłana do Kucharza za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres poczty elektronicznej wskazany przez Kucharza na Koncie Kucharza. Twin Spark jest upoważniony do przesyłania w sposób określony powyżej wszelkich wezwań, zawiadomień i oświadczeń.
9. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 30 czerwca 2026 roku.