

REGULAMIN
świadczenia usług drogą elektroniczną w platformie Home Chefs
na rzecz osób wytwarzających dania gotowe do spożycia

SPIS TREŚCI

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE	2
II. DEFINICJE. ZAKRES STOSOWANIA.....	2
III. WARUNKI KORZYSTANIA Z PLATFORMY I USŁUG. UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG.....	5
IV. USŁUGI I KORZYSTANIE Z PLATFORMY	9
V. TRANSAKCJE	12
VI. DOSTAWY DAŃ	14
VII. DANE KUCHARZA.....	17
VIII. BEZPIECZEŃSTWO ŚWIADCZENIA USŁUG. POUFNOŚĆ DANYCH.....	17
IX. ZOBOWIĄZANIA OGÓLNE KUCHARZA.....	18
X. OPŁATY ZA KORZYSTANIE Z PLATFORMY I USŁUG.....	18
XI. REKLAMACJE I ZGŁOSZENIA DOTYCZĄCE USŁUG, W TYM DZIAŁANIA SYSTEMU	19
XII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA	20
XIII. ZMIANY REGULAMINÓW	21
XIV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.....	21

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy „Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną z wykorzystaniem platformy Home Chefs na rzecz osób wytwarzających dania gotowe do spożycia”, opisuje rodzaje, zasady, warunki oraz zakres świadczenia drogą elektroniczną usług przez Twin Spark P.S.A. z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Hoża 86 / 410, 00-682 Warszawa; dalej zwana „**Twin Spark**”), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001156531, posiadającą numer identyfikacji podatkowej (NIP): 7011246599, oraz numer REGON: 540941569, adres e-mail: contact@homechefs.pl, polegających na udostępnianiu Kucharzom platformy internetowej Home Chefs, służącej do zawierania pomiędzy Użytkownikami umów sprzedaży wyrobów spożywczych opisanych w niniejszym regulaminie,
2. Regulamin Home Chefs określa ponadto warunki zakładania i usuwania kont użytkowników na platformie internetowej Home Chefs, oraz tryb postępowania reklamacyjnego związanego ze świadczeniem Usług. Warunki przetwarzania danych w związku z korzystaniem z tej platformy określone są w odrębnej Polityce prywatności.
3. Kucharz, który chce skorzystać z usług świadczonych z wykorzystaniem platformy internetowej Home Chefs udostępnianej przez Twin Spark P.S.A., zawierając Umowę o Świadczenie Usług (jak zdefiniowano niżej) musi zapoznać się z treścią i zaakceptować Regulamin Home Chefs, zobowiązując się tym samym do przestrzegania jego postanowień.
4. Niniejszy Regulamin Home Chefs, Polityka prywatności i Cennik zamieszczone są na stronie internetowej www.homechefs.pl.

II. DEFINICJE. ZAKRES STOSOWANIA.

1. Przez wymienione niżej i użyte w Regulaminie wyrazy lub zwroty (pisane z wielkich liter), bez względu na liczbę, rodzaj i przypadek w jakich są użyte, należy rozumieć:
 - 1) **Cennik** – wykaz opłat za świadczenie Usług i innych opłat za czynności związane ze świadczeniem Usług i korzystaniem z Systemu oraz opłat za dostawy Dań. Aktualny Cennik publikowany jest przez Twin Spark na stronie internetowej pod adresem www.homechefs.pl.
 - 2) **Dane Kucharza** - wszelkie dane (w tym pliki zawierające tekst, dźwięki, filmy i obrazy) oraz odniesienia do tych treści/danych, przekazane Twin Spark przez Kucharza (lub w jego imieniu lub na jego zlecenie) w wyniku korzystania z Systemu i Usług, a także ww. dane udostępnione Kucharzowi w Systemie lub przez niego pobrane z Systemu w efekcie świadczonych Usług, z wyłączeniem:
 - a) danych udostępnianych Kucharzowi przez Twin Spark w ramach Usług Wsparcia,
 - b) zanonimizowanych danych statystycznych,
 - c) archiwalnych danych, posiadanych przez Twin Spark w celu zabezpieczenia informacji na potrzeby wykazania faktów istotnych prawnie,

- d) danych podanych do Firmy Kurierskiej lub Dostawcy Usług Płatniczych lub tworzone przez te podmioty w związku z dokonywaniem dostaw Dań lub rozliczeń Transakcji; zasady przechowywania i przetwarzania powyższych danych określają odpowiednio Firma Kurierska i Dostawca Usług Płatniczych; Kucharz ma dostęp do swoich danych w systemie Dostawcy Usług Płatniczych dostępny pod adresem https://connect.stripe.com/express_login;
- 3) **Dania** – oznacza gotowe do spożycia wyroby spożywcze (posiłki) przygotowywane przez Kucharza w warunkach domowych lub w jego Lokalu Małej Gastronomii, które są oferowane na Platformie do sprzedaży przez Kucharza na rzecz Klienta;
 - 4) **Dostawca Usług Płatniczych** – oznacza dostawcę usług płatniczych - spółkę Stripe Payments Europe Limited z siedzibą w Republice Irlandii (adres: 1 Grand Canal Street Lower, Dublin); wskazany wyżej podmiot świadczy usługi na zlecenie Twin Spark, na rzecz Twin Spark i Kucharzy;
 - 5) **Firma Kurierska** – oznacza: 1) Stuart Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Grzybowska 2/29, 00-131 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000886929 (NIP: 5252854750, REGON: 388407695), kapitał zakładowy: 36,005,000 zł, 2) Wolt Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Złota 59, piętro 8; 00-120 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000745637 (NIP: 7010846311), kapitał zakładowy: 5.000 zł lub inne przedsiębiorstwo wybrane przez Twin Spark, świadczące wyspecjalizowane usługi przewozu żywności (usługi kurierskie), wskazane przez Twin Spark;
 - 6) **Klient** - oznacza użytkownika Platformy, który kupuje od Kucharza za pośrednictwem Systemu Dania,
 - 7) **Kodeks Cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 1071 z późniejszymi zmianami);
 - 8) **Konsument** - osoba fizyczna dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, o której mowa w art. 22¹ Kodeksu Cywilnego;
 - 9) **Kucharz** – osoby wskazane w pkt. III.1 Regulaminu, korzystające z Usług na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;
 - 10) **Konto Kucharza** – indywidualne konto Kucharza, którego założenie wymaga rejestracji w Systemie, weryfikacji podanych danych i aktywowania, zawierające dane niezbędne do korzystania z Systemu i Usług oraz do zawierania z ich wykorzystaniem Transakcji, do którego dostęp zabezpieczony jest unikalnym loginem i hasłem; osoba fizyczna zakładająca i dysponująca loginem i hasłem do Konta Kucharza (Użytkownik) otrzymuje i posiada w Systemie uprawnienia administratora Konta Kucharza; administrowanie Kontem Kucharza możliwe jest w tzw. panelu Kucharza na Platformie;
 - 11) **Kwota do Zapłaty** - podana na końcu Zamówienia kwota do zapłaty, która obejmuje: (i) ceny zamówionych Dań i dodatków płatne na rzecz Kucharza oraz (ii) koszty dostawy, płatne na rzecz Twin Spark, (iii) wszelkie należne podatki;

- 12) **Lokal Małej Gastronomii** – mała placówka gastronomiczna prowadząca ograniczoną działalność usługową, zajmująca się przygotowywaniem oraz sprzedażą posiłków i napojów przeznaczonych do bezpośredniej konsumpcji (na miejscu lub na wynos), o pełnym lub uproszczonym profilu kuchennym, w tym restauracje, bistro, kawiarnie, cukiernie, lodziarnie, bary mleczne, food-trucki oraz punkty wydawania gotowych dań, niedysponujące salą konsumpcyjną albo dysponujące salą konsumpcyjną o pojemności nieprzekraczającej 20 miejsc siedzących dla klientów, w którym właściciel lub wspólnik osobiście uczestniczy w wytwarzaniu Dań lub bezpośrednio nadzoruje proces ich wytwarzania, z wyłączeniem lokali gastronomicznych działających w sieci co najmniej 3 lokali lub na podstawie umowy franczyzy lub innej o podobnym charakterze;
- 13) **Modyfikacja Systemu** – każda zmiana Oprogramowania lub Urządzeń Systemu, w szczególności aktualizacja Oprogramowania (do nowszej wersji stworzonej przez Twin Spark lub producenta tego Oprogramowania);
- 14) **Oplaty** – wskazane w Cenniku opłaty za świadczenie Usług i inne opłaty za czynności związane ze świadczeniem Usług i korzystaniem przez Kucharza z Platformy, do których zapłaty na rzecz Twin Spark zobowiązany jest Kucharz, w szczególności prowizja i opłata serwisowa;
- 15) **Oprogramowanie** – aplikacje wchodzące w skład Systemu;
- 16) **Rachunek Kucharza** – oznacza rachunek bankowy prowadzony na zlecenie i na rzecz Kucharza, który został przez niego wskazany Dostawcy Usług Płatniczych w procesie rejestracji w systemie informatycznym tego dostawcy;
- 17) **Rachunek Rozliczeniowy** – oznacza rachunek rozliczeniowy prowadzony na rzecz Twin Spark przez Dostawcę Usług Płatniczych, na którym do czasu rozliczenia Transakcji zatrzymywana jest zapłacona przez Klienta Kwota do Zapłaty;
- 18) **Regulamin** lub **Regulamin Home Chefs** – niniejszy „Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną z wykorzystaniem platformy Home Chefs”;
- 19) **System, Platforma** – oznacza internetową platformę handlową (system informatyczny, tj. zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i aplikacji, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych) udostępniany pod adresem URL: www.homechefs.pl, przeznaczony dla osób, które wytwarzają i oferują w celu sprzedaży Dania oraz dla Klientów i służący do zawierania z jego pomocą Transakcji oraz zamawiania usług dostawy sprzedawanych Dań;
- 20) **Transakcja** – oznacza każdą transakcję sprzedaży Dania dokonaną za pośrednictwem Platformy pomiędzy Kucharzem a Klientem, będącym nabywcą tego Towaru;
- 21) **Umowa o Świadczenie Usług, Umowa** – umowa o świadczenie przez Twin Spark Usług na rzecz Kucharza, zawarta między nim a Twin Spark z chwilą aktywacji Konta Kucharza na Platformie przez Twin Spark;
- 22) **Urządzenia Kucharza** – komputer ogólnego przeznaczenia, tablet lub telefon komórkowy do indywidualnego użytku, wykorzystywane do dostępu i korzystania z Platformy przez Kucharza;

- 23) **Urządzenia Systemu** – wszelkie urządzenia fizyczne wykorzystywane przez Twin Spark w celu uruchomienia i utrzymania działania Systemu oraz zapewnienia Kucharzom dostępu i możliwości korzystania z Systemu, z wykorzystaniem sieci Internet;
 - 24) **Usługi** – ogół usług świadczonych zdalnie przez Twin Spark na rzecz Kucharza na podstawie Regulaminu i Umowy o Świadczenie Usług; stanowiące usługę świadczoną drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1513 z późniejszymi zmianami);
 - 25) **Usługi Home Chefs** – usługi świadczone przez Twin Spark polegające na udostępnieniu Kucharzowi do niewyłączonego korzystania Platformy i wykonywaniu przez Twin Spark z użyciem Systemu - na żądanie Kucharza lub Klienta - czynności polegających na przetwarzaniu, przechowywaniu, wysyłaniu i odbieraniu danych;
 - 26) **Usługi Wsparcia** – usługi wsparcia technicznego, świadczone przez Twin Spark na rzecz Kucharzy;
 - 27) **Użytkownik** – oznacza Kucharza lub Klienta (w zależności od kontekstu);
 - 28) **Zamówienie** – oznacza oświadczenie woli złożone Kucharzowi przez Klienta za pośrednictwem Platformy, inicjujące zawarcie Transakcji pomiędzy Kucharzem, a Klientem;
 - 29) **Zintegrowany System Płatności** – oznacza system płatności online Dostawcy Usług Płatniczych, umożliwiający Klientom płatności za Dania kupowane przez nich na Platformie.
2. Regulamin określa:
- 1) warunki zawierania i rozwiązywania Umowy o Świadczenie Usług;
 - 2) warunki i zasady korzystania z Systemu i Usług, w tym wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Systemu i Usług;
 - 3) prawa i obowiązki Kucharza związane z korzystaniem z Systemu i Usług.
3. Regulamin nie reguluje wzajemnych praw i obowiązków pomiędzy Użytkownikami, wynikających z zawartych Transakcji. Do Transakcji mogą być stosowane przepisy dotyczące konsumentów wyłącznie, gdy Kucharz dokonujący Transakcji będzie przedsiębiorcą w rozumieniu przepisów prawa.

III. WARUNKI KORZYSTANIA Z PLATFORMY I USŁUG. UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG.

1. Kucharzem może być tylko:
- a) osoba fizyczna mająca ukończone 18 lat i posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, nieprowadząca działalności gospodarczej, która wytwarza Dania wyłącznie w miejscu swego zamieszkania (w swoim mieszkaniu lub domu), znajdującym się w aktualnym obszarze dostaw Wolt Drive na obszarze m. st. Warszawy, zaznaczonym kolorem jasno szarym (jednak z wyłączeniem obszaru zaznaczonego kolorem ciemnoszarym) na mapie dostępnej pod adresem: <https://bit.ly/woltdrive-map>, a także posiada wpis do rejestru zakładów podlegających urzędowej kontroli żywności Państwowej Inspekcji Sanitarnej oraz orzeczenie lekarskie o braku przeciwwskazań do jej kontaktu z żywnością,

- b) osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych i prowadząca działalność gospodarczą, która wytwarza Dania wyłącznie w miejscu swego zamieszkania (w swoim mieszkaniu lub domu) lub w jej Lokalu Małej Gastronomii, znajdującym się w aktualnym obszarze dostaw Wolt Drive na obszarze m. st. Warszawy, zaznaczonym kolorem jasno szarym (jednak z wyłączeniem obszaru zaznaczonego kolorem ciemnoszarym) na mapie dostępnej pod adresem: <https://bit.ly/woltdrive-map>, a także posiada wpis do rejestru zakładów podlegających urzędowej kontroli żywności Państwowej Inspekcji Sanitarnej oraz orzeczenie lekarskie o braku przeciwwskazań do jej kontaktu z żywnością,
- c) spółka cywilna, spółka jawna, spółka partnerska, spółka komandytowa lub spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, której wspólnik lub wspólnicy wytwarzają Dania lub bezpośrednio nadzorują proces wytwarzania Dań, w miejscu ich zamieszkania (w swoim mieszkaniu lub domu) lub w Lokalu Małej Gastronomii prowadzonym przez tę spółkę, znajdujących się w aktualnym obszarze dostaw Wolt Drive na obszarze m. st. Warszawy, zaznaczonym kolorem jasno szarym (jednak z wyłączeniem obszaru zaznaczonego kolorem ciemnoszarym) na mapie dostępnej pod adresem: <https://bit.ly/woltdrive-map>,

i które będą oferować przygotowane przez nich Dania do sprzedaży za pośrednictwem Platformy.

- 2. Warunkiem korzystania z Systemu i Usług jest rejestracja Kucharza na Platformie i aktywacja Konta Kucharza, rejestracja Kucharza w systemie informatycznym Dostawcy Usług Płatniczych oraz uiszczanie Opłat (poprzez pobranie ich z Rachunku Rozliczeniowego obsługiwanego przez Dostawcę Usług Płatniczych) zgodnie z Umową o Świadczenie Usług.
- 3. Rejestracja Kucharza na Platformie odbywa się poprzez podanie przez Kucharza na stronie www.homechefs.pl danych wskazanych w pkt. III.4 poniżej, akceptację Regulaminu Home Chefs, Polityki Prywatności i Cennika, weryfikację danych podanych przy rejestracji oraz aktywację Konta Kucharza przez Twin Spark; Twin Spark informuje o aktywacji Konta Kucharza pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej podany przez Kucharza w procesie rejestracji. Aktywacja Konta Kucharza następuje po pozytywnym zweryfikowaniu przez Twin Spark poprawności i prawdziwości danych podanych przez Kucharza w toku procesu rejestracji oraz po zarejestrowaniu się kucharza na stronie Dostawcy Usług Płatniczych, do której link podany jest na stronie www.homechefs.pl (w tzw. Panelu Kucharza).
- 4. W toku procesu rejestracji na Platformie, Kucharz zobowiązany jest:
 - 1) podać swoje imię i nazwisko; w przypadku spółki, o której mowa w pkt. III.1.c) należy podać firmę spółki i imię i nazwisko osoby reprezentującej tę spółkę;
 - 2) podać swój adres poczty elektronicznej oraz swój numer telefonu; w przypadku spółki, o której mowa w pkt. III.1.c) należy podać adres poczty elektronicznej oraz numer telefonu osoby reprezentującej tę spółkę;
 - 3) podać adres, pod którym wytwarzane są Dania, a także adres zamieszkania, jeśli jest inny; w przypadku, gdy Dania są wytwarzane przez Kucharza w Lokalu Małej Gastronomii należy podać nazwę tego lokalu i jego dokładny adres;
 - 4) wprowadzić własne hasło dostępu do Panelu Kucharza (Konta Kucharza);

- 5) podać pełne informacje o prowadzonej przez Kucharza działalności gospodarczej (jeśli Kucharz ją prowadzi), w tym numer identyfikacji podatkowej (NIP); w przypadku spółki, o której mowa w pkt. III.1.c) należy podać: siedzibę spółki, adres rejestrowy spółki, numery REGON i NIP;
 - 6) podać informacje o wpisie do rejestru zakładów podlegających urzędowej kontroli żywności Państwowej Inspekcji Sanitarnej i załączyć otrzymany od Państwowej Inspekcji Sanitarnej dokument potwierdzający wpis odpowiednio kuchni domowej lub Lokalu Małej Gastronomii do rejestru zakładów podlegających urzędowej kontroli żywności Państwowej Inspekcji Sanitarnej;
 - 7) załączyć do Systemu orzeczenie lekarskie wydane w odniesieniu Kucharza (a w przypadku spółki, o której mowa w pkt. III.1.c) wydane w odniesieniu do wspólnika, który wytwarza Dania lub bezpośrednio nadzoruje proces wytwarzania Dań) o braku przeciwwskazań do kontaktu z żywnością oraz wpisać datę do kiedy dokument jest ważny, tj. orzeczenie lekarskie z badania przeprowadzonego do celów sanitarno-epidemiologicznych (badanie na obecność Salmonella, Shignella) na podstawie art. 6 ustawy z dnia 5 grudnia 2008 r. o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi (Dz. U. z 2019r. poz. 1239 z późn. zm.);
 - 8) oświadczyć, że wszystkie działania podejmowane przez Kucharza na Platformie będą odbywać się zgodnie z obowiązującym prawem i wymaganiami opisanymi odpowiednio na stronie: <https://www.gov.pl/web/gis/produkcja-zywnosci-w-warunkach-domowych>, albo na stronie: <https://share.google/ndPtYk9KH71QtYy04>,
 - 9) potwierdzić fakt zapoznania się z Regulaminem i zaakceptować jego treść,
 - 10) dokonać rejestracji Kucharza w systemie informatycznym Dostawcy Usług Płatniczych; rejestracja w tym systemie wymaga przeprowadzenia procesu identyfikacji i potwierdzania tożsamości klienta, który ma na celu zapobieganie przestępstwom finansowym oraz akceptacji regulaminu świadczenia usług przez Dostawcę Usług Płatniczych; z chwilą rejestracji Kucharza w systemie informatycznym Dostawcy Usług Płatniczych tworzony jest dla Kucharza w tym systemie odrębny tzw. Stripe Connected Account; rejestracja w systemie informatycznym Dostawcy Usług Płatniczych może być dokonane wyłącznie przez Kucharza w systemie informatycznym Dostawcy Usług Płatniczych, do którego link znajduje się w Panelu Kucharza.
5. W okresie obowiązywania Umowy o Świadczenie Usług, Kucharz jest zobowiązany niezwłocznie informować Twin Spark o jakichkolwiek zmianach danych, o których mowa w pkt. 4 powyżej, w terminie 7 dni od zajścia takiej zmiany. Kucharz zobowiązany jest poinformować Twin Spark o takich zmianach poprzez samodzielną zmianę/aktualizację danych na Koncie Kucharza.
 6. W toku procesu rejestracji Kucharza na Platformie Twin Spark przed aktywacją Konta Kucharza może wymagać odbycia z Kucharzem osobistej rozmowy w formie połączenia telefonicznego lub videorozmowy.
 7. W celu umożliwienia przyjmowania płatności za Dania i dokonywania rozliczeń z Kucharzem winien on zarejestrować się w systemie informatycznym Dostawcy Usług Płatniczych i wskazać w nim rachunek bankowy prowadzony na zalecenie i na rzecz Kucharza, na który będą przekazywane środki należne Kucharzowi z tytułu Transakcji zgodnie z postanowieniami pkt. V poniżej.

8. W procesie rejestracji Kucharza na Platformie winien on podawać wyłącznie swoje prawdziwe dane i informacje.
9. W ramach świadczonych Usług Twin Spark tworzy Kucharzom możliwość niewyłączonego korzystania z Platformy i Usług, przy czym niezbędnym warunkiem takiego korzystania jest:
 - 1) posiadanie przez Kucharza aktywnego konta poczty elektronicznej,
 - 2) posiadanie przez Kucharza Urządzenia Kucharza:
 - a) z zainstalowanym systemem operacyjnym Windows lub Mac OS,
 - b) z aktywnym dostępem do sieci Internet,
 - c) z zainstalowaną i działającą przeglądarką internetową (zalecane przeglądarki to: Mozilla, Firefox i Chrome).

Korzystanie z Platformy i Usług na urządzeniu mobilnym wymaga dysponowania sprawnym urządzeniem mobilnym z aktualnym systemem Android lub iOS. Użytkownik we własnym zakresie i na własną odpowiedzialność powinien zadbać o spełnienie wymogów technicznych swych urządzeń, ich konfigurację, aktualność oprogramowania oraz o dostęp do Internetu.

10. Kucharz loguje się do Konta Kucharza z wykorzystaniem swojego adresu e-mail oraz zdefiniowanego przez siebie hasła. Ustalone przez Użytkownika hasło powinno być chronione przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich, spełniać wskazane w formularzu wymogi bezpieczeństwa, a w szczególności w zakresie liczby i rodzaju znaków, z których się powinno składać oraz nie powinno być udostępniane innym osobom. W przypadku zapomnienia hasła możliwe jest skorzystanie z procedury odzyskiwania hasła.
11. Korzystanie z Platformy i Usług, które są świadczone poprzez sieć Internet wymaga udostępnienia w Systemie podstawowych informacji o Urządzeniu Kucharza, takich jak: adres IP, rodzaj i wersja systemu operacyjnego, rodzaj i wersja przeglądarki internetowej.
12. Z chwilą aktywacji Konta Kucharza na Platformie dochodzi do zawarcia pomiędzy Twin Spark, a Kucharzem Umowy o Świadczenie Usług.
13. Usługi świadczone są przez czas nieoznaczony. Świadczenie Usług rozpoczyna się z chwilą aktywacji Konta Kucharza na Platformie (tj. z chwilą zawarcia Umowy o Świadczenie Usług) oraz podaniem wszystkich wymaganych danych i złożeniem wszystkich wymaganych dokumentów i kończy w dniu, w którym rozwiązaniu ulegnie Umowa o Świadczenie Usług.
14. Rejestracja przez Kucharza na Platformie nie gwarantuje aktywowania Konta Kucharza na Platformie. Twin Spark, kierując się w szczególności oceną jakości oferty gastronomicznej oraz zgodnością działalności z koncepcją i standardami marki/projektu Home Chefs, może odmówić aktywacji Konta Kucharza bez podawania przyczyny. Twin Spark może odmówić rejestracji Kucharza i zawarcia Umowy o Świadczenie Usług w szczególności w przypadku, gdy:
 - a) Kucharz nie spełnia warunków korzystania z Usług i Systemu opisanych w pkt. 1 i nast. powyżej,
 - b) Kucharz poda w procesie rejestracji na Platformie nieprawdziwe lub niepełne dane Kucharza,

- c) Twin Spark uprzednio rozwiązał Umowę o Świadczenie Usług z Kucharzem na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Kucharz lub
- d) zachodzi uzasadniona obawa, że Kucharz nie będzie przestrzegał Regulaminu Home Chefs lub będzie korzystał z Platformy lub Usług w sposób sprzeczny z prawem lub w celach sprzecznym z przeznaczeniem Platformy lub Usług,
- e) zachodzi uzasadniona obawa, że Kucharz będzie wytwarzał Dania z naruszeniem przepisów prawa, niskiej jakości lub z niskiej jakości składników,
- f) zachodzi uzasadniona obawa, że nie będzie należycie wykonywał Transakcji lub w inny sposób działał na szkodę Klientów.

Decyzje Twin Spark co do odmowy aktywacji Konta Kuchacza są ostateczne i nie przysługuje od nich odwołanie, jednak Kucharz może ponowić rejestrację po upływie 3 miesięcy od daty odmowy aktywacji Konta Kuchacza.

- 15. Kucharz ma prawo do rozwiązania Umowy o Świadczenie Usług (i tym samym zakończenia świadczenia na jego rzecz Usług) w każdym czasie bez zachowania okresu wypowiedzenia.
- 16. Twin Spark ma prawo do rozwiązania Umowy o Świadczenie Usług z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
- 17. Ponadto Twin Spark jest uprawniona do rozwiązania Umowy o Świadczenie Usług bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku naruszenia przez Kuchacza Regulaminu lub Umowy o świadczenie Usług, niewykonania lub nienależytego wykonania przez Kuchacza zobowiązań z nich wynikających lub obowiązków Kuchacza wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa – pod warunkiem pisemnego wezwania Kuchacza do zaprzestania naruszeń lub wykonania jego zobowiązań w dodatkowym terminie nie dłuższym niż 7 dni oraz bezskutecznego upływu tego terminu. W powyższych przypadkach Twin Spark może także niezwłocznie zawiesić świadczenie na rzecz takiej osoby Usług i zawiesić dostęp do Systemu.
- 18. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy o Świadczenie Usług dla swej ważności winno być złożone w formie dokumentowej, przy czym usunięcie przez Kuchacza z Systemu Konta Kuchacza jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy o Świadczenie Usług.

IV. USŁUGI I KORZYSTANIE Z PLATFORMY

- 1. Zawierając Umowę o Świadczenie Usług Twin Spark zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Kuchacza usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 1513 ze zm.) polegających na zdalnym udostępnianiu Kuchaczowi do używania Platformy w celu oferowania Klientom sprzedaży Dań i zawierania Transakcji. W ramach Usług Twin Spark utrzymuje Konto Kuchacza oraz umożliwia zamieszczanie na Platformie opinii o Daniach, Kucharzach i Klientach, na co Użytkownicy wyrażają zgodę. Twin Spark może usuwać z Systemu wyżej wskazane opinie według własnego uznania.

2. Twin Spark rozpoczyna świadczenie Usług na rzecz Kucharza będącego konsumentem po upływie 14 dni od daty zawarcia przez niego Umowy o Świadczenie Usług. Twin Spark może rozpocząć świadczenie Usług na rzecz Kucharza będącego konsumentem niezwłocznie po zawarciu Umowy o Świadczenie Usług w przypadku, gdy Kucharz żądał wykonania usługi przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy o Świadczenie Usług, o którym mowa w art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tj. Dz.U. z 2024 r. poz. 1796 ze zm.) i oświadczył, że przyjął do wiadomości informację o utracie prawa do odstąpienia od umowy z chwilą jej pełnego wykonania przez przedsiębiorcę. Jeżeli Kucharz, będący konsumentem wykonuje prawo odstąpienia od umowy po zgłoszeniu powyższego żądania ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy zgodnie z art. 35 wyżej wskazanej ustawy.
3. Twin Spark odpowiada w stosunku do Kucharza jedynie z tytułu świadczonych przez Twin Spark Usług.
4. Wszystkie prezentowane na platformie ceny Dań są cenami brutto.
5. Kucharz może korzystać z Platformy i Usług wyłącznie w swoim imieniu i wyłącznie na swą rzecz.
6. Twin Spark zapewnia Kucharzowi dostęp do Platformy wyłącznie zdalnie za pośrednictwem sieci Internet z wykorzystaniem przeglądarki internetowej. W ten sam sposób Twin Spark świadczy na rzecz innych Użytkowników.
7. Twin Spark dokłada wszelkich starań, aby Usługi były świadczone, a Platforma była dostępna do korzystania przez Użytkowników przez 7 dni w tygodniu i 24 godziny na dobę, ale nie wyklucza możliwości czasowego zawieszenia dostępności Platformy, w szczególności w przypadku wprowadzenia zmian w interfejsie, aktualizacji, modernizacji udostępnionych narzędzi czy rozbudowy Platformy w szczególności o nowe produkty, funkcjonalności lub narzędzia.
8. Zawierając Umowę o Świadczenie Usług Kucharz zobowiązuje się, że:
 - 1) będzie przygotowywał Dania wyłącznie:
 - a) w warunkach domowych w miejscu zarejestrowanej w Państwowej Inspekcji Sanitarno-Epidemiologicznej kuchni domowej wskazanej w toku rejestracji na Platformie, zgodnie z obowiązującym prawem i wymaganiami opisanymi na stronie: <https://www.gov.pl/web/gis/produkcja-zywnosci-w-warunkach-domowych> albo,
 - b) we wskazanym w toku rejestracji na Platformie Lokalu Małej Gastronomii zarejestrowanym w Państwowej Inspekcji Sanitarno-Epidemiologicznej, zgodnie z obowiązującym prawem i wymaganiami opisanymi na stronie: <https://share.google/ndPtYk9KH71QtYy04>,zgodnie z obowiązującymi wymaganiami dotyczącymi obchodzenia się z żywnością,
 - 2) przy przygotowywaniu Dań będzie korzystał wyłącznie ze składników wysokiej jakości i pochodzących ze sprawdzonych i pewnych źródeł,
 - 3) Dania będą przygotowywane z zachowaniem najwyższych standardów bezpieczeństwa żywności osobiście przez Kucharza (a w przypadku spółki, o której mowa w pkt. III.1.c przez jej wspólnika) lub przez pracowników pod bezpośrednim nadzorem Kucharza (a w przypadku spółki, o której mowa w pkt. III.1.c pod bezpośrednim nadzorem jej wspólnika),

- 4) do ponoszenia wszelkich kosztów oraz wydatków związanych z przygotowaniem Dań,
 - 5) przestrzegania standardów jakości, bezpieczeństwa i czystości wymaganych przepisami oraz przekazywanych odrębnie przez Twin Spark.
9. Zawierając Umowę o Świadczenie Usług Kucharz zobowiązuje się zapewnić, aby każda oferowane za pośrednictwem Platformy Danie było opisane informacjami wymaganymi przez prawo, a w szczególności:
- 1) nazwą Dania,
 - 2) wykazem składników z jakich przygotowane jest Danie, a także innymi informacjami, których podanie jest wymagane przez przepisy (np. informacja o wcześniejszym mrożeniu, zawartość alkoholu >1,2% obj., pochodzenie),
 - 3) informacjami o substancjach lub produktach zawartych w Daniu, powodujących alergie lub reakcje nietolerancji.
- Informacje, o których mowa powyżej muszą być przekazane Klientom w Platformie przed złożeniem Zamówienia w sposób czytelny, zrozumiały i łatwo dostępny, poprzez ich zamieszczenie w karcie Dania. Ponadto Kucharz zobowiązany jest udzielić powyższych informacji w formie ustanej lub pocztą elektroniczną na każde żądanie Klienta lub Twin Spark. Kucharz zapewnia prawdziwość, kompletność i bieżącą aktualizację powyższych informacji na Platformie. Twin Spark nie ponosi żadnej odpowiedzialności wobec Klienta za niepodanie lub błędne podanie przez Kucharza informacji, o których mowa powyżej. W razie podejrzenia braków lub nieprawidłowości w powyższych informacjach o Daniu Twin Spark może: (i) wezwać Kucharza do uzupełnienia lub korekty informacji oraz (ii) czasowo zawiesić możliwość oferowania/sprzedaży tego Dania do czasu usunięcia nieprawidłowości.
10. Kucharz ponosi wyłączną odpowiedzialność za zgodność Dań ze wszystkimi przepisami prawa i innymi regulacjami.
 11. Kucharz zobowiązuje się do należytego wykonywania swoich zobowiązań wynikających z Transakcji zawartych z wykorzystaniem Platformy, w szczególności jest zobowiązany do przygotowania zamówionych u niego Dań oraz ich wydania Klientom.
 12. Kucharz przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę na to, że Klienci kupujący jego Dania mogą publicznie przekazywać opinie o Kucharzu i jego Daniach, które będą widoczne dla wszystkich odwiedzających Platformę. Takie opinie mogą mieć formę ocen w postaci gwiazdek, indywidualnych komentarzy i/lub innych mechanizmów informacji zwrotnych, które będą udostępniane na Platformie.
 13. Twin Spark, w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w dostawie Usług, w tym przerwy czy zakłócenia w funkcjonowaniu Systemu spowodowanych siłą wyższą, niedozwolonym działaniem innych osób lub niekompatybilnością Platformy z urządzeniem czy infrastrukturą techniczną Użytkownika.
 14. Urządzenia Systemu znajdują się w okresie świadczenia Usług pod wyłączną kontrolą Twin Spark. Twin Spark ponosi odpowiedzialność za pracę Urządzeń Systemu i Systemu do punktu styku Systemu z łączem sieci Internet, udostępnianym przez osobę trzecią - dostawcę usług internetowych. Twin Spark nie ponosi odpowiedzialności za działanie aplikacji instalowanych na Urządzeniach Kucharza.

15. Oprogramowanie Twin Spark jest instalowane wyłącznie na Urządzeniach Systemu. Oprogramowanie lub jego części nie są instalowane na Urządzeniach Kucharza.
16. Usługi są świadczone na rzecz Kucharza przy wykorzystaniu Systemu bez zastrzeżenia prawa wyłączności korzystania z Systemu przez Kucharza. Oznacza to, że w Systemie są przetwarzane, przechowywane, wysyłane i odbierane dane wielu Użytkowników.

V. TRANSAKCJE

1. Transakcje (umowy sprzedaży) Dań są zawierane pomiędzy Kucharzem a Klientem. Twin Spark nie jest stroną Transakcji zawieranych pomiędzy Użytkownikami. Twin Spark nie ponosi odpowiedzialności za działania i zaniechania Użytkowników na Platformie ani za nienależyte wykonanie bądź niewykonanie przez nich Transakcji, jak również za następstwa działań podjętych przez Użytkowników oraz osoby trzecie, a stanowiących naruszenie postanowień Regulaminu. Twin Spark nie ponosi odpowiedzialności za jakość, bezpieczeństwo lub legalność Dań sprzedawanych w ramach Transakcji, zdolność Kucharza do sprzedaży, wypłacalność Klientów oraz prawdziwość i rzetelność informacji oraz innych treści podawanych/przekazywanych przez Użytkowników w ramach Platformy.
2. Z wykorzystaniem Platformy Twin Spark umożliwia Kucharzom przedstawianie ofert sprzedaży Dań wyłącznie z opcją, w ramach której Kucharz oferuje sprzedaż Dań po określonej z góry cenie; ceny Dań nie podlegają negocjacjom. Przedstawianie przez Kucharza ofert sprzedaży Dań dokonywane jest poprzez ich wprowadzenie do tzw. Menu Kucharza na Koncie Kucharza.
3. W ramach Platformy Kucharz może oferować Dania w dwóch trybach:
 - a) w trybie z odroczonym terminem realizacji - Dania zamawiane przez Klienta z wyprzedzeniem, z odbiorem lub dostawą w terminie wskazanym w Zamówieniu,
 - b) w trybie „zamów teraz” – Dania przygotowywane i dostarczane niezwłocznie po zawarciu Transakcji.
4. Złożenie Zamówienia odbywa się poprzez wypełnienie formularza znajdującego się na Platformie po uprzednim dodaniu do koszyka Klienta Dań, które zamierza zamówić/kupić u Kucharza.
5. W formularzu Zamówienia Klient zobowiązany jest do podania swych danych osobowych i kontaktowych, a przez potwierdzenie Zamówienia oświadcza, iż potwierdza ich prawdziwość oraz że ponosi całkowitą odpowiedzialność za konsekwencje związane z ewentualnym podaniem nieprawdziwych danych.
6. Z chwilą potwierdzenia Zamówienia i dokonania płatności dochodzi do zawarcia Transakcji, na mocy której Klient zobowiązuje się do odbioru Dań w czasie i miejscu wskazanym w Zamówieniu, a Kucharz zobowiązuje się do przygotowania i wydania zamówionego Dania Klientowi. Po złożeniu i opłaceniu Zamówienia Klienci odbierają Dania pod adresem Kucharza (tj. kuchni domowej albo Lokalu Małej Gastronomii wskazanych w Systemie przez Kucharza) – osobiście lub przez kuriera. Kucharz nie jest zobowiązany do dostarczania Dań pod wskazany przez Klienta adres.

7. Podana na końcu Zamówienia Kwota do Zapłaty obejmuje: (i) ceny zamówionych Dań i dodatków płatne na rzecz Kucharza oraz (ii) koszty dostawy (w przypadku, gdy Klient nie wybrał opcji odbiór osobisty) płatne na rzecz Twin Spark. Z chwilą złożenia Zamówienia Klient zobowiązuje się do zapłaty wyżej wymienianych kwot.
8. Po potwierdzeniu Zamówienia Klient zostanie niezwłocznie przekierowany do bramki płatności obsługiwanej przez Dostawcę Usług Płatniczych celem dokonania płatności za Zamówienie w Zintegrowanym Systemie Płatności.
9. Po zapłaceniu przez Klienta Kwoty do Zapłaty w Zintegrowanym Systemie Płatności Klient niezwłocznie otrzyma potwierdzenie zawarcia Transakcji na adres mailowy podany przez siebie podczas składania Zamówienia. Informacje o zmianie statusów Zamówienia będą aktualizowane na bieżąco i przesyłane w formie poczty elektronicznej na adres podany przez Klienta przy składaniu tego zamówienia.
10. Kucharz zobowiązany jest udzielić Klientowi, na jego prośbę, telefonicznie lub mailowo informacji o statusie realizacji Transakcji. W okresie wykonywania Transakcji Klient winien być dostępny dla Kucharza i Twin Spark za pośrednictwem telefonu lub poczty elektronicznej wskazanymi przy składaniu Zamówienia.
11. Zapłata Kwoty do Zapłaty pobierana jest przez Twin Spark za pośrednictwem Dostawcy Usług Płatniczych na Rachunek Rozliczeniowy. W terminie 7 Dni Roboczych od potwierdzenia w Platformie w sposób w niej przewidziany faktu odebrania Dania od Kucharza przez Klienta lub Firmę Kurierską:
 - 1) zapłacona na Rachunek Rozliczeniowy kwota ceny Dania pomniejszona o Opłaty za wykonanie Transakcji jest przekazywana przez Dostawcę Usług Płatniczych na Rachunek Kucharza,
 - 2) zapłacona na Rachunek Rozliczeniowy kwota kosztów dostawy jest przekazywana na inny rachunek Twin Spark.
12. Gdy Transakcja po jej zawarciu nie będzie mogła być zrealizowana przez Kucharza (tj. Kucharz nie będzie mógł przygotować zamówionych Dań lub wydać ich Firmie Kurierskiej), a nie zachodzi przypadek, o którym mowa w pkt. 12 poniżej, Kucharz będzie zobowiązany do niezwłocznego zwrotu na rzecz Klienta (na rachunek bankowy odrębnie wskazany Kucharzowi przez Klienta) równowartości Kwoty do Zapłaty, zapłaconej przez Klienta w wykonaniu Transakcji w Zintegrowanym Systemie Płatności, na podstawie odpowiednich przepisów Kodeksu cywilnego (w szczególności art. 471, art. 493 lub art. 495 Kodeksu cywilnego). Jednak, gdy w wykonaniu Transakcji nie dojdzie do złożenia zlecenia dostawy zamówionych Dań: (1) Kucharz zobowiązany jest do zwrotu na rzecz Klienta zapłaconej przez niego Kwoty do Zapłaty pomniejszonej o kwotę kosztów dostawy, (2) Twin Spark zobowiązany jest do zwrotu na rzecz Klienta zapłaconej przez niego kwoty kosztów dostawy.
13. Transakcja będzie anulowana w przypadku anulowania zlecenia dostawy Dań w sytuacjach wskazanych w pkt. VI Regulaminu (Dostawy Dań). W przypadku anulowania Transakcji z przyczyn leżących po stronie Kucharza, jest on zobowiązany do niezwłocznego zwrotu na rzecz Klienta (na rachunek bankowy odrębnie wskazany Kucharzowi przez Klienta) równowartości Kwoty do Zapłaty, zapłaconej przez Klienta w Zintegrowanym Systemie Płatności. W przypadku anulowania Transakcji w przypadkach wskazanych w pkt. VI Regulaminu (Dostawy Dań) z przyczyn leżących po stronie Klienta zapłacona przez niego i Kwota do Zapłaty nie podlega zwrotowi.

14. Klient będący Konsumentem może odstąpić od Transakcji na zasadach wskazanych w art. 27 i następne ustawy z dnia 30 maja 2014 r o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1796 z późniejszymi zmianami), z zastrzeżeniem, że nie może on jednak odstąpić od Transakcji w przypadkach wskazanych w art. 38 powołanej wyżej ustawy, a w szczególności w przypadku, gdy:
- 1) Kucharz wykonał w pełni usługę gastronomiczną (tj. przegotował i wydał Klientowi zamówione Dania) za wyraźną i uprzednią zgodą Klienta, który został poinformowany przy składaniu Zamówienia, że po spełnieniu świadczenia przez Kuchacza utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości,
 - 2) Dania będące przedmiotem Transakcji są towarem ulegającym szybkiemu zepsuciu lub mają krótki termin przydatności do użycia, dostarczone są w zabezpieczonym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu, lub które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi towarami, a także gdy są towarem nieprefabrykowanym, wyprodukowanym według specyfikacji konsumenta lub służą zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.
15. Transakcja może być prawidłowo wykonana wyłącznie pod warunkiem podania przez Klienta prawidłowych i pełnych danych kontaktowych podczas składania Zamówienia. Klient jest zobowiązany do natychmiastowego zgłoszenia wszelkich nieścisłości, co do danych podanych w formularzach, a także dotyczących płatności online i ponosi z tego tytułu wyłączną odpowiedzialność.
16. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie do Transakcji stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego i innych ustaw.

VI. DOSTAWY DAŃ

1. Dania mogą być odebrane od Kuchacza osobiście przez Klienta lub mogą mu być dostarczone na jego koszt przez jedną z Firm Kurierskich, przypisaną automatycznie do Zamówienia/Transakcji przez System. W toku składania Zamówienia Klient zaznacza opcję odbioru zamówionych Dań, wybierając i zaznaczając opcję: „odbiór osobisty” albo „kurier”, a także wskazuje datę i godzinę odbioru/dostawy.
2. Jeżeli Klient zdecyduje się na osobisty odbiór zamówionych Dań, winien odebrać je pod wskazanym adresem i o ustalonej godzinie (informacje te będą wskazane w wiadomości mailowej potwierdzającej zawarcie Transakcji; Użytkownicy mogą odrębnie ustalić inną godzinę odbioru przez Klienta).
3. Firma Kurierska świadczy usługi na zlecenie Twin Spark, lecz na koszt i ryzyko Klienta.
4. W przypadku wybrania przez Klienta opcji „kurier”, po zapłaceniu przez Klienta Kwoty do Zapłaty w Zintegrowanym Systemie Płatności Twin Spark składa w Firmie Kurierskiej przypisanej automatycznie do Transakcji przez System zlecenie wysyłki zamówionych przez Klienta Dań, tj. poprzez pobranie ich z adresu Kuchacza oraz realizację dostawy na adres wskazany przez Klienta.

5. Usługi dostaw Dań są uzależnione w szczególności od warunków atmosferycznych i innych przypadków siły wyższej, dostępności kurierów lub wydarzeń o charakterze masowym. Z tych względów ani Twin Spark, ani Firma Kurierska nie gwarantują Użytkownikom, że wykonanie dostawy do domu przez Firmę Kurierską będzie zawsze możliwe w terminach oczekiwanych przez Użytkowników.
6. Usługi dostaw Dań są świadczone wyłącznie na obszarze m. st. Warszawy, z zastrzeżeniem, że:
 - 1) dostawy są wykonywane do adresów znajdujących się w aktualnym obszarze dostaw Wolt Drive na obszarze m. st. Warszawy zaznaczonym kolorem jasno szarym (z wyłączeniem obszarów zaznaczonych kolorem ciemnoszarym) na mapie dostępnej pod adresem: <https://bit.ly/woltdrive-map>, jednak na odległość nie większą niż 6 km od miejsca, w którym Kucharz wytwarza Dania (tj. miejsca odbioru),
 - 2) dostawy nie będą dokonywane: (a) na obszarach, do których dostęp jest zabroniony lub wymaga szczególnego upoważnienia, takie jak strefy wojskowe lub ambasady, chyba że Klient zorganizował lub uzyskał stosowne upoważnienie, (b) na obszarach zakładów karnych, zakładów poprawczych dla nieletnich, ośrodków odwykowych i podobnych placówek o charakterze zamkniętym lub z ograniczonym dostępem; (c) na terenach trudno dostępne dla pojazdów odpowiednich dla charakteru przesyłki, (d) na obszary, na których sytuacja społeczno-ekonomiczna stwarza zagrożenie dla bezpieczeństwa przewoźnika lub towarów, (e) na obszarach dotkniętych katastrofami naturalnymi lub wypadkami, albo niekorzystnymi warunkami atmosferycznymi oraz (g) obszarach objętych zamieszkami lub poważnymi zakłóceniami porządku publicznego.
7. Usługi dostaw Dań świadczone są w godzinach 10:00 – 21:00 we wszystkie dni tygodnia. W przypadku, gdy przewóz i dostawa na miejsce dostawy Dań nie będzie mogła być wykonana, w szczególności na skutek nieprzypisania kuriera do realizacji zlecenia przewozu w czasie nie dłuższym niż 1 (jedna) godzina od dojścia do skutku Transakcji, Zamówienie/Transakcja wygasa, co potwierdzone jest poprzez przesłanie stosownej informacji do Użytkowników będących stronami Transakcji.
8. Firma Kurierska zobowiązana będzie dostarczyć Dania objęte Zamówieniem wraz z odpowiednim dokumentem sprzedaży (jeśli będzie wydany kurierowi przez Kucharza).
9. Kucharz jest odpowiedzialny za wydanie Firmie Kurierskiej Dań w opakowaniach w nienaruszonym stanie. Twin Spark i Firma Kurierska nie ponoszą odpowiedzialności za proces pakowania, wybór opakowania ani oznaczenie Dań. Kruche przedmioty powinny być opakowane w taki sposób oraz w takie materiały, by nie uległy uszkodzeniu w transporcie.
10. Kucharz zobowiązany jest wydać Firmie Kurierskiej Dania odpowiadające każdorazowemu Zamówieniu, do odbioru pod adresem Kucharza wskazanym na Koncie Kucharza.

11. Kucharz zobowiązany jest do wydawania Klientowi lub Firmie Kurierskiej wyłącznie Dań zapakowanych i przygotowanych stosownie do ich charakteru i okoliczności, zgodny z obowiązującymi przepisami, w sposób umożliwiający bezpieczny przewóz i obchodzenie się z taką przesyłką, z zastrzeżeniem, że opakowane Dania winny być zawsze pakowane do toreb opatrzonych logo „Home Chefs” (wg wzoru ustalonego przez Twin Spark), w sposób uniemożliwiający dostęp do zawartości opakowania bez jego otwarcia lub wymiany opakowania, jak również tak, aby osoba realizująca dostawę Dań nie mogła i nie musiała mieć w żadnej chwili bezpośredniego kontaktu z zapakowaną żywnością. Klient lub Firma Kurierska może odmówić przyjęcia do przewozu Dań niespełniające powyższych wymagań. Towar przekazany do przewozu Firmie Kurierskiej winien być zgodny ze wszelkimi obowiązującymi przepisami prawa tak, aby dokonanie przewozu nie stanowiło dla Firmy Kurierskiej działania niezgodnego z prawem.
12. Kucharz może oferować do sprzedaży i zamieszczać w Menu Kucharza wyłącznie Dania, których wielkość i waga (wraz z opakowaniem) mieszczą się w podanych niżej granicach. Firma Kurierska przyjmuje do wysyłki wyłącznie Dania, których wielkość i waga mieszczą się w podanych niżej granicach. W związku z powyższym Twin Spark nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkownika z tytułu jakichkolwiek roszczeń podnoszonych na skutek odmowy przyjęcia przez Firmę Kurierską danego zlecenia dostawy lub odbioru Dań, których parametry przekraczają podane poniżej limity, co nie wpłynie na fakt, że Twin Spark obciąży Kucharza kosztem odbioru Dań, który nie doszedł do skutku na skutek nieprawidłowego podania rozmiaru dań przez Kucharza. Użytkownicy przyjmują do wiadomości i wyrażają zgodę na wskazanie przez Firmę Kurierską odpowiedniego środka transportu dla każdorazowego zlecenia dostawy Dań na podstawie ich rozmiarów i wagi.

M: rower/motocykl/motocykl XL	L: motocykl / samochód osobowy
43x43x43	86x43x43
58 litrów	116 litrów
do 9 kilogramów	od 9 do 20 kilogramów

13. Firma Kurierska może anulować zlecenie dostawy Dań w następujących przypadkach: (a) w przypadku problemów z odnalezieniem przez kuriera adresu dostawy lub dostaniem się przez kuriera do lokalu, pod który mają być dostarczone Dania, a adresat nie odpowie na połączenia telefoniczne ze strony kuriera, (b) w przypadkach spowodowanych siłą wyższą, (c) gdy czas oczekiwania kuriera w punkcie odbioru przekracza 5 minut (w takim przypadku obowiązuje opłata za dostawę), (d) gdy czas oczekiwania w punkcie dostawy przekroczył 5 minut (w takim przypadku obowiązuje opłata za dostawę).
14. Kucharz ponosi wyłączną odpowiedzialność za przestrzeganie obowiązujących przepisów prawa i innych regulacji w odniesieniu do przesyłki, której dostawa została Zlecona Firmie Kurierskiej, jej zawartości oraz wad, które nie powstały podczas dostawy, jak również za zapewnienie, że dostawa produktów stanowiących zawartość takiej przesyłki jest zgodna z przepisami prawa. Kucharz jest wyłącznie odpowiedzialny za właściwe opakowanie i zabezpieczenie Dań, których dostawa została Zlecona Firmie Kurierskiej.
15. Kucharz zobowiązany jest do odbioru od Firmy Kurierskiej Dań nie dostarczonych do adresatów, bez względu na przyczyny braku dostawy.

VII. DANE KUCHARZA

1. Usługi są świadczone wyłącznie w odniesieniu do Danych Kuchacza stanowiących własność Kuchacza. Użytkownicy nie mogą wprowadzać do Systemu lub przetwarzać w Systemie innych danych niż wymienione w zdaniu poprzedzającym, jak też jakichkolwiek danych sprzecznych z prawem.
2. W okresie obowiązywania Umowy o Świadczenie Usług i w ramach Usług Twin Spark umożliwia Kucharzowi wprowadzanie do Systemu Danych Kuchacza i ich przechowywanie oraz dostęp do przechowywanych danych, z zastrzeżeniem postanowień poniższych. Twin Spark zapewnia Kucharzowi dostęp do tych danych z wykorzystaniem rozwiązań sieciowych internetowych (on-line) przez okres 12 miesięcy od dnia ich wprowadzenia do Systemu. Po upływie 12 miesięcy dane są archiwizowane i mogą być udostępnione Kucharzowi na jego pisemny wniosek (w terminie 7 dni od daty złożenia wniosku). Po upływie 18 miesięcy od dnia ich wprowadzenia do Systemu Dane Kuchacza mogą być usunięte z Systemu. Ponadto Dane Kuchacza będą usuwane z Systemu po upływie 6 miesięcy od dnia wygaśnięcia Umowy o Świadczenie Usług.
3. Twin Spark nie jest uprawnione lub zobowiązane do importu lub eksportu z Systemu jakichkolwiek Danych Kuchacza, z wyjątkiem przypadków, gdy obowiązek taki wynika z Regulaminu lub przepisów prawa, jak też nie jest uprawnione lub zobowiązane do weryfikacji poprawności Danych Kuchacza i danych Użytkownika.
4. W toku świadczenia Usług Twin Spark:
 - 1) nie dokonuje wyboru Danych Kuchacza, jak też nie dokonuje wyboru odbiorcy przekazu Danych Kuchacza (Klienta),
 - 2) nie modyfikuje Danych Kuchacza.Czynności, o których mowa powyżej dokonuje Kucharz z wykorzystaniem narzędzi Platformy.

VIII. BEZPIECZEŃSTWO ŚWIADCZENIA USŁUG. POUFNOŚĆ DANYCH.

1. W celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazu Danych Kuchacza w związku ze świadczonymi Usługami, Twin Spark zapewnia standardowe środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych Usług, w szczególności środki służące zapobieganiu pozyskiwania i modyfikacji przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych w Internecie. W Systemie są stosowane wybrane kryptograficzne techniki zabezpieczania w stosunku do wybranych Danych Kuchacza lub danych dostępowych do Systemu (hasła Użytkowników). Transmisja Danych Kuchacza z Systemu do Urządzenia Kuchacza jest szyfrowana z użyciem protokołów zabezpieczających transmisję strumieni danych (Secure Socket Layer lub innych podobnych).
2. Twin Spark zastrzega sobie prawo zmiany technologii lub poziomu zabezpieczenia danych, Systemu lub środowiska sprzętowo-programowego, w którym działa Oprogramowanie. W razie potrzeby Twin Spark powinno z odpowiednim wyprzedzeniem powiadomić Kuchacza o planowanym wprowadzeniu powyższych zmian, w zakresie umożliwiającym Kucharzowi niezakłócone korzystanie z Usług.

3. Kucharz przyjmuje do wiadomości, że stosowane przez Twin Spark technologie zabezpieczeń Systemu i danych nie gwarantują pełnego zabezpieczenia przed dostępem do nich osób nieupoważnionych. W związku z tym Twin Spark ponosi w tym zakresie odpowiedzialność za niezachowanie należytej staranności w zakresie wprowadzenia standardowo stosowanych zabezpieczeń przy świadczeniu usług przetwarzania/przechowywania danych.
4. Kucharz zobowiązany jest zapewnić, aby dane dostępne do Platformy (tj. Konta Kucharza), tj. loginy i hasła, były chronione przez Kucharza przed dostępem osób nieuprawnionych i nie były w żadnym wypadku przekazywane osobom nieuprawnionym. Twin Spark nie odpowiada za skutki naruszenia powyższych obowiązków przez Kucharza lub wejścia osoby nieuprawnionej w posiadanie takich danych dostępowych. Dane dostępne do Systemu (loginy i hasła Kucharza) wprowadzane są do Systemu przez Kucharza; hasła przechowywane są w Systemie w postaci zakodowanej za pomocą algorytmów jednokierunkowych w taki sposób, że Twin Spark nie ma do nich dostępu i nie może ich odtworzyć.

IX. ZOBOWIĄZANIA OGÓLNE KUCHARZA

1. Kucharz zobowiązany jest do korzystania z Platformy i Usług:
 - 1) zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i postanowieniami Regulaminu, a także zgodnie z ogólnymi zasadami bezpiecznego korzystania z sieci Internet,
 - 2) w sposób nie zakłócający funkcjonowania Platformy, w szczególności poprzez użycie nieodpowiedniego oprogramowania lub urządzeń,
 - 3) bez podejmowania działań mogących wywoływać zakłócenia funkcjonowania lub uszkodzenia Platformy.
2. Kucharz zobowiązuje się, że:
 - 1) korzystanie przez Kucharza z Platformy i Usług, a także treść Danych Kucharza nie będzie naruszać przepisów prawa, ani praw osób trzecich, w tym praw autorskich, praw własności przemysłowej, tajemnicy przedsiębiorstwa, dóbr osobistych i praw ochrony danych osobowych,
 - 2) Dane Kucharza wprowadzane do Platformy będą wyłącznie stanowić własność Kucharza,
 - 3) Dane Kucharza jak też wszelkie inne dane/treści przesyłane przez Kucharza do/z Platformy nie będą zawierały szkodliwego oprogramowania, które może spowodować wystąpienie zakłócenia lub zagrożenia zakłóceniem w funkcjonowaniu Platformy lub innych programów lub systemów informatycznych Twin Spark, urządzeń wykorzystywanych przez Twin Spark lub osoby trzecie.

X. OPŁATY ZA KORZYSTANIE Z PLATFORMY I USŁUG

1. Za czynności związane z realizacją Umowy o Świadczenie Usług Twin Spark pobiera od Kucharza Opłaty przewidziane w Cenniku i Umowie o Świadczenie Usług.

2. Kucharz zobowiązany jest do zapłaty Opłat w okresach i terminach wskazanych w Cenniku. Twin Spark wystawi i wyda Kucharzowi odpowiednio paragon fiskalny lub fakturę.
3. Twin Spark może wprowadzić nowe Opłaty w przypadku wprowadzenia nowych Usług, na świadczenie których Użytkownik wyraził zgodę.
4. Twin Spark jest uprawniona do zmiany wysokości Opłat i Cennika, jednak nie częściej niż jeden raz na kwartał kalendarzowy. Twin Spark jest uprawniony do zmiany opłat lub prowizji w szczególności przypadku: (1) zmiany wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych, (2) zmiany kosztów ponoszonych przez Twin Spark w celu należytego wykonania Usług (w tym spowodowanych zmianą cen energii elektrycznej, cen usług telekomunikacyjnych, pocztowych, informatycznych) lub (3) zmiany przepisów prawa, o ile mają wpływ na zakres obciążeń Twin Spark związanych z realizacją Usług. Przy zmianie Opłat Twin Spark uwzględni kierunek zmiany danego czynnika oraz dokonuje zmiany w zakresie Opłat, na które dany czynnik ma wpływ.
5. Twin Spark zobowiązany jest każdorazowo poinformować Kucharza o zmianie wysokości Opłat przesyłając Kucharzowi nowy Cennik pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej wskazany przez Kucharza na Koncie Kucharza. Nowy Cennik zostanie ponadto opublikowany przez Twin Spark na stronie internetowej pod adresem www.homechefs.pl
6. Zmiany Opłat i nowy Cennik wprowadzony w miejsce uchylonego Cennika wchodzi w życie w odniesieniu do obowiązujących Umów o Świadczenie Usług po upływie 14 dni od dnia przesłania Kucharzowi nowego Cennika pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej wskazany przez Kucharza na Koncie Kucharza, a w innych przypadkach z chwilą ich zamieszczenia na stronie internetowej wskazanej w punkcie poprzedzającym.
7. Jeżeli zmiany Opłat i nowy Cennik będą miały zastosowanie do obowiązujących Umów o Świadczenie Usług, przyjmuje się, że Kucharz zaakceptował zmiany Opłat i nowy Cennik, jeżeli nie wypowiedział Umowy o Świadczenie Usług do upływu 14-dniowego okresu licząc od dnia przesłania Kucharzowi nowego Cennika pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej wskazany przez Kucharza na Koncie Kucharza. Uprawnienie do wypowiedzenia Umowy nie przysługuje Kucharzowi w przypadku, gdy zmiana Opłat i Cennika dokonywana jest na korzyść Kucharza, w szczególności polega na obniżeniu danej Opłaty albo na jej usunięciu.

XI. REKLAMACJE I ZGŁOSZENIA DOTYCZĄCE USŁUG, W TYM DZIAŁANIA SYSTEMU

1. W okresie świadczenia Usług Kucharz może zgłosić Twin Spark reklamację dotyczącą Usług, w szczególności dotyczącą nieprawidłowego działania Systemu lub nieprawidłowości w świadczeniu Usług, błędów w rozliczeniach.
2. Zgłoszenia reklamacyjne mogą być zgłaszane:
 - 1) pocztą elektroniczną na adres contact@homechefs.pl lub
 - 2) pisemnie na adres Twin Spark:

Twin Spark P.S.A.
ul. Hoża 86 / 410, 00-682 Warszawa
z dopiskiem na kopercie: „Reklamacja”.
3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:

- 1) Imię i nazwisko lub firmę (nazwę) Kucharza,
 - 2) imię i nazwisko osoby zgłaszającej reklamację,
 - 3) adres e-mail lub adres, na który ma być wysłana odpowiedź,
 - 4) opis przedmiotu zgłoszenia i opis okoliczności uzasadniających reklamację,
 - 5) ewentualne wnioski Kucharza.
4. W przypadku, gdy zgłoszenie reklamacyjne nie zawiera elementów określonych powyżej, Kucharz zostanie wezwany do uzupełnienia braków zgłoszenia.
5. Reklamacje zostaną rozpatrzone przez Twin Spark w ciągu 30 dni od daty otrzymania reklamacji (lub uzupełnienia braków, jeśli Kucharz został wezwany do ich uzupełnienia). Kucharz otrzyma odpowiedź na reklamację drogą elektroniczną na adres wskazany w reklamacji. Odpowiedź na reklamację będzie zawierać oświadczenie Twin Spark o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji, a także pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub w części odpowiedź na reklamację powinna dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne.

XII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA

1. Twin Spark i Kucharz ponoszą względem siebie odpowiedzialność cywilną na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym, z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu i szczególnych postanowień Umowy o Świadczenie Usług.
2. Twin Spark nie ponosi odpowiedzialności za usługi osób trzecich związane z zapewnieniem Kucharzowi lub Twin Spark dostępu do sieci Internet. Twin Spark nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług oraz za brak działania lub błędne działanie Platformy, będące skutkiem działania Urządzeń Kucharza i aplikacji instalowanych na nich.
3. Twin Spark nie ponosi odpowiedzialności za utracone przez Kucharza korzyści (lucrum cessans).
4. Odpowiedzialność Twin Spark i Firmy Kurierskiej za niewykonanie lub nienależyte wykonanie danego zlecenia dostawy Dań jest każdorazowo ograniczone do ceny przewożonych Dań (wskazanych w Menu Kucharza w dniu Transakcji) powiększonej o koszty usługi, przy czym maksymalna kwota odpowiedzialności za pojedyncze zlecenie przewozu ograniczona jest do kwoty 200 PLN, zaś łączna odpowiedzialność Twin Spark i Firmy Kurierskiej w danym roku kalendarzowym ograniczona jest do kwoty 100 000 złotych.
5. Twin Spark nie ponosi odpowiedzialności za treść (np. błędy lub wartość merytoryczną) Danych Kucharza przekazywanych do Systemu. Twin Spark nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki korzystania przez Kucharza z Systemu lub Usług niezgodnie z Regulaminem, Umową o Świadczenie Usług lub przepisami prawa.
6. Twin Spark i Kucharz są zwolnieni z odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usług, naruszenia Regulaminu lub Umowy o Świadczenie Usług w przypadku, gdy jest to następstwem siły wyższej. Przez pojęcie siły wyższej rozumieć należy niezależne od stron zdarzenie nagłe, którego zajścia nie można było przewidzieć i któremu Strony nie mogły się przeciwstawić działając z należytą starannością.

7. W przypadku, gdy w związku z naruszeniem przez Kucharza niniejszego Regulaminu, Umowy o Świadczenie Usług, Transakcji lub przepisów prawa osoba trzecia wystąpi z roszczeniem wobec Twin Spark, Kucharz jest zobowiązany naprawić poniesioną w związku z tym przez Twin Spark szkodę (w tym niezbędne i obiektywnie uzasadnione koszty poniesione w związku z obroną Twin Spark).
8. W przypadku, gdy Dane Kucharza wprowadzone do Systemu naruszają prawa osób trzecich, Twin Spark może na uzasadnione żądanie tych osób wezwać Kucharza do usunięcia takich danych z Systemu w wyznaczonym przez Twin Spark odpowiednim terminie, a także do zaprzestania wprowadzania takich danych do Systemu. W razie, gdy powyższe wezwanie okaże się bezskuteczne Twin Spark może usunąć takie dane z Systemu, w tym może usunąć wszelkie kopie zapasowe tych danych, a także podjąć wszelkie działania techniczne zapobiegające wprowadzaniu przez Kucharza lub z jego inicjatywy do Systemu danych naruszających prawa osób trzecich, włącznie z zawieszeniem świadczenia Usług i dostępu Kucharza do Systemu. O podjęciu ww. czynności Twin Spark niezwłocznie informuje Kucharza pocztą elektroniczną na adres Kucharza wskazany na Koncie Kucharza.
9. Ograniczenia odpowiedzialności cywilnej Twin Spark przewidziane w postanowieniach poprzedzających nie dotyczą szkód wyrządzonych umyślnie oraz nie dotyczą spraw odmiennie uregulowanych przepisami prawa, mającymi zastosowanie w stosunkach z konsumentami.

XIII. ZMIANY REGULAMINÓW

1. Twin Spark ma prawo zmiany Regulaminu lub uchylecia Regulaminu z jednoczesnym wprowadzeniem nowego regulaminu.
2. Twin Spark zobowiązany jest przesłać informację o zmianie Regulaminu albo o uchyleniu Regulaminu z jednoczesnym wprowadzeniem nowego regulaminu lub o wydaniu odrębnych regulaminów Kucharzowi pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej wskazany przez Kucharza do doręczeń na Koncie Kucharza. Zmiany Regulaminu, nowy regulamin wprowadzony w miejsce uchylonego Regulaminu oraz odrębne regulaminy zostaną ponadto opublikowane przez Twin Spark na stronie internetowej pod adresem www.homechefs.pl.
3. Jeżeli zmiany Regulaminu, odrębne regulaminy, nowy regulamin wprowadzony w miejsce uchylonego Regulaminu będą miały zastosowanie do obowiązujących Umów o Świadczenie Usług, przyjmuje się, że Kucharz zaakceptował takie zmiany lub nowe regulaminy, jeżeli nie wypowiedział Umowy o Świadczenie Usług w terminie 14 dni licząc od dnia przesłania ich Kucharzowi pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej wskazany przez Kucharza na Koncie Kucharza. Uprawnienie do wypowiedzenia Umowy o świadczenie Usług nie przysługuje Kucharzowi w przypadku, gdy zmiana Regulaminu lub zmiana wynikająca z nowego regulaminu wprowadzonego w miejsce uchylonego Regulaminu nie ma zastosowania do obowiązujących Umów o Świadczenie Usług lub dotyczy wprowadzenia nowej Usługi nie objętej obowiązującą Umową o Świadczenie Usług.

XIV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Na Platformie mogą być zamieszczane reklamy, promocje, w szczególności w postaci linków lub innych odsyłaczy, ofert sprzedaży towarów lub usług osób trzecich (dalej „Dostawcy Zewnętrzni”). Twin Spark zamieszcza takie linki, oferty lub odsyłacze wyłącznie w ramach usług promocyjnych świadczonych na rzecz takich Dostawców Zewnętrznych i nie jest stroną jakichkolwiek umów zawieranych pomiędzy Użytkownikiem a Dostawcą Zewnętrznym. Twin Spark nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umów zawieranych pomiędzy Użytkownikiem a Dostawcą Zewnętrznym.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie lub Umowie o Świadczenie Usług stosuje się odpowiednie przepisy prawa polskiego.
3. Kucharz będący konsumentem, może w terminie 14 dni odstąpić od Umowy o świadczenie Usług bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 ust. 2 i art. 35 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tj. Dz.U. z 2024 r. poz. 1796 ze zm.), z zastrzeżeniem pkt. 3 poniżej.
4. Prawo odstąpienia od Umowy o Świadczenie Usług nie przysługuje Kucharzowi będącemu konsumentem, jeżeli Twin Spark wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości.
5. Postanowienia Regulaminu nie naruszają praw konsumentów wynikających z obowiązujących przepisów prawa, które znajdują zastosowanie przed postanowieniami Regulaminu.
6. Kucharzom będącym konsumentami, poza możliwością dochodzenia swoich roszczeń przed sądem, przysługuje prawo skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady dotyczące możliwości skorzystania z tych roszczeń oraz dostępu do procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych/miejskich rzeczników konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz organizacji społecznych, których statutowym zadaniem jest ochrona Konsumentów. Ponadto informacje dostępne są pod adresem internetowym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php.
7. W szczególności Kucharz będący konsumentem ma prawo:
 - 1) zwrócić się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (tj. Dz.U. z 2025 r. poz. 229 z późn. zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy sprzedaży;
 - 2) zwrócić się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (tj. Dz.U. z 2025 r. poz. 229 z późn. zm.), z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu;
 - 3) zwrócić się do powiatowego/miejskiego rzecznika konsumentów lub jednej z organizacji społecznych, których statutowym zadaniem jest ochrona konsumentów.

Rejestr podmiotów właściwych do prowadzenia postępowania prowadzony jest przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów i dostępny jest na stronie internetowej UOKiK dostępnej pod adresem: <https://polubowne.uokik.gov.pl/instytucje,4,pl.html>.

8. Jeśli z Regulaminu, Umowy o Świadczenie Usług lub z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa nie wynika inaczej, jakiegokolwiek oświadczenia woli lub wiedzy Twin Spark oraz inna korespondencja Twin Spark kierowana do Kucharza będzie przesłana do Kucharza za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres poczty elektronicznej wskazany przez Kucharza na Koncie Kucharza. Twin Spark jest upoważniony do przesyłania w sposób określony powyżej wszelkich wezwań, zawiadomień i oświadczeń.
9. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 16 marca 2026 roku.